INTERMEDIATE (IPC) MAY 2015

GROUP II - PAPER 7

INFORMATION TECHNOLOGY & STRATEGIC MANAGEMENT

Roll No. .....

Total No. of Questions – 14 Total No. of Printed Pages – 12

Time Allowed – 3 Hours Maximum Marks – 100

ADM – H

Answers to questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be valued.

Answers to Sections – A and B should be given in separate sets of answer books.

SECTION – A

Question No. 1 is compulsory.

Attempt any five questions from the rest.

Marks – 50

1. Answer all the following questions in brief : **Marks 2×5 =10**

   (a) What are the key benefits of Business Process Automation (BPA) ?

   (b) How extranets are used by Business Organizations ?

   (c) Name the various phases of System Development Life Cycle (SDLC) in the logically correct order.

   (d) Briefly explain three tiers in three tier architecture.

   (e) What are the components of the Computerized Information Processing Cycle ?

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

2. ABC Limited is a software development company, which appointed 50 software engineers in August'2014 at a monthly salary of ₹ 30,000. All these engineers shall be entitled for an increment in their monthly salary after six months. The increment on present monthly salary shall be based on their performance to be evaluated on a 100 marks scale as per details given below : **8**

- Performance Marks < 70, then increment shall be 10% of present salary.
- 70 ≤ Performance marks < 80, then increment shall be 20% of present salary.
- Performance Marks ≥ 80, then increment shall be 30% of present salary.

Draw a Flow-Chart to enable to print the details like name of the engineer, performance marks, monthly increment amount and revised monthly salary for each of these 50 engineers.

3. (a) Describe the following service models of cloud computing. **4**

(i) Network as a Service (NaaS)

(ii) Platform as a Service (PaaS)

(b) What is Server ? Briefly explain any four types of servers based on the nature of service they provide. **4**

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

4. (a) Which network topology can be used in case of Military Installations with a very small number of nodes and why it should be used ? List advantages and disadvantages of such network topology. 4

(b) What is Accounting Information System (AIS) ? Briefly describe the key components of AIS. 4

5. (a) Differentiate between Explicit Knowledge and Tacit Knowledge. 4

(b) Explain the pre-requisites of ACID Test for any Transaction Processing System (TPS). 4

6. (a) Discuss any four key characteristics of Cloud Computing. 4

(b) What are the major process controls, which should be enforced through front end application system, to have consistency in the control process ? 4

7. Write short notes on any **four** of the following : 2×4 =8

(a) Radical Redesign

(b) Android

(c) Peer-to-Peer Networks (P2P)

(d) Electronic Purses

(e) Network Virtualization

© The Institute of Chartered Accountants of India

ADM – H **Marks : 50**

SECTION – B

Question No. 8 is Compulsory.

Answer any **five** questions from the rest.

Marks

8. (a) Analyse the following cases in the context of Michael Porter's Five Forces Model : **3**

(i) A supplier has a large base of customers.

(ii) A manufacturer of sports goods has the advantage of economies of large scale production.

(iii) Products offered by competitors are almost similar.

(b) In your view, what is the role of Corporate level managers in Strategic management ? **3**

(c) What does the concept of 'question marks' in the context of BCG Growth-Share matrix signify ? What strategic options are open to a business firm which has some 'question marks' in the portfolio of its businesses ? **3**

(d) 'Determining an appropriate mix of debt and equity in a firm's capital structure can be vital to successful strategy implementation'. Discuss. **3**

(e) What is an 'hour glass structure' ? How this structure benefits an organization ? **3**

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

9. (a) State with reasons which of the following statements is correct or incorrect. 2×2 =4

(i) The PESTLE framework is used for analyzing both macro and micro environment.

(ii) Demarketing strategies may aim to reduce demand temporarily or permanently.

(b) What are the characteristics of Six Sigma that separate it from earlier quality programmes ? Explain briefly. 3

10. The Management of a sick company manufacturing various electrical home appliances seeks your advice for an appropriate retrenchment strategy. What will be your advice and why ? 7

11. (a) To which industries the following environmental changes will offer opportunities and pose threats (name any two industries in each case). Give reasons for your answer. 2×2 =4

(i) Significant reduction in domestic air-fares spanning over a long period.

(ii) Cut in interest rates by banks.

(b) What steps would you take to construct a 'Strategic Group Map' for an industry ? 3

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

12. (a) Do you agree with the statement that "Strategic Management concepts are of no use to Government organizations and Medical organizations" ? Explain with reasons. 4

(b) Quite often strategies of most business organisations are a combination of planned strategies and reactive strategies. Explain with reasons. 3

13. Distinguish between the following :

(a) Strategy Formulation and Strategy Implementation. 4

(b) Vision and Mission. 3

14. Write short notes on the following :

(a) Product Life Cycle (PLC) and its significance in portfolio diagnosis. 4

(b) Publicity and Sales Promotion. 3

OR

Conglomerate Merger. 3

© The Institute of Chartered Accountants of India

(Hindi Version)

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं ।

वह परीक्षार्थी जिन्होंने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है,

तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।

भाग-अ और भाग-ब के उत्तर अलग-अलग उत्तर-पुस्तिकाओं में दीजिए ।

भाग-अ

प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है ।

शेष प्रश्नों में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Marks – 50

Marks

1. निम्नलिखित **सभी** प्रश्नों के उत्तर संक्षिप्त में दीजिये : **2×5 =10**

   (अ) व्यापार की क्रियाओं के कम्प्यूटरीकरण (Business Process Automation) (BPA) के मुख्य फायदे (Key benefits) क्या हैं ?

   (ब) व्यापार संस्थान (Business Organization) में एक्सट्रानेट (Extranet) कैसे प्रयोग होता है ?

   (स) सिस्टम डेवलपमैंट लाइफ साईकिल (System Development Life Cycle) (SDLC) के विभिन्न चरणों के नाम ठीक क्रमबद्ध लिखें ।

   (द) थ्री टीयर संरचना (Three Tier Architecture) में थ्री टीयरों का संक्षिप्त में वर्णन कीजिये ।

   (इ) कम्प्यूटरीकृत सूचना प्रोसेसिंग साईकिल (Computerized Information Processing Cycle) के कौन-कौन से अवयव हैं ?

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

2. सॉफ्टवेयर डेवलपमैंट कम्पनी एबीसी. लिमिटेड ने 50 सॉफ्टवेयर अभियन्ताओं को अगस्त 2014 में ₹ 30,000 के मासिक वेतन पर नियुक्त किया । सभी अभियन्ता छ: माह पश्चात् अपने मासिक वेतन में वृद्धि के पात्र होंगे । उनके वर्तमान मासिक वेतन में वृद्धि 100 अंक के स्केल पर उनकी कार्य-कुशलता के मूल्यांकन के अनुसार निम्न प्रकार से होगी : 8

कार्य-कुशलता अंक (Performance Marks) < 70

– वर्तमान वेतन में 10 प्रतिशत वृद्धि

$70 \leq$ कार्य-कुशलता अंक < 80

– वर्तमान वेतन में 20 प्रतिशत वृद्धि

कार्य-कुशलता अंक ≥ 80

– वर्तमान वेतन में 30 प्रतिशत वृद्धि

एक प्रवाह चार्ट (Flow Chart) बनाइये जिससे 50 अभियन्ताओं का विवरण जैसे अभियन्ता का नाम, कार्य-कुशलता अंक, मासिक वृद्धि एवं संशोधित मासिक वेतन मुद्रित किया जा सके ।

3. (अ) क्लाउड कम्प्यूटिंग (Cloud Computing) के निम्नलिखित सेवा मॉडलों (Service Models) का वर्णन कीजिये : 4

(i) नेटवर्क एज ए सर्विस (NaaS)

(ii) प्लेटफॉर्म एज ए सर्विस (PaaS)

(ब) सर्वर (Server) क्या है ? सर्वर की दी जाने वाली सेवा की प्रकृति के आधार पर किन्हीं चार प्रकार के सर्वर का संक्षिप्त में वर्णन कीजिये । 4

4. (अ) बहुत कम नोड्स के साथ की जाने वाली मिलिट्री स्थापना में कौन सी नेटवर्क संरचना (Network Topology) प्रयोग में लाई जाती है ? और क्यों ? इस संरचना के लाभों और हानियों को लिखिये । 4

(ब) Accounting Information System (AIS) क्या है ? AIS के मूल अवयवों का संक्षिप्त में वर्णन कीजिये । 4

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

5. (अ) एक्सप्लिसिट ज्ञान (Explicit Knowledge) और टैसिट ज्ञान (Tacit Knowledge) में अंतर लिखिये । 4

(ब) ट्रान्ज़ैक्शन प्रोसेसिंग सिस्टम (Transaction Processing System) के लिए एसिड टेस्ट (ACID Test) के पूर्व-प्रयोजनों (Pre-Requisites) का वर्णन कीजिये । 4

6. (अ) क्लाउड कम्प्यूटिंग (Cloud Computing) की किन्हीं चार मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिये । 4

(ब) मुख्य प्रक्रिया नियंत्रण (Process Controls) क्या हैं जो कि नियंत्रण प्रक्रिया (Control Process) में निरंतरता (Consistency) लाने के लिए Front End Application System के माध्यम से लागू होने चाहिये ? 4

7. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये : 2×4 =8

(अ) रेडिकल रीडिजाइन (Radical Redesign)

(ब) ऐंड्रॉयड (Android)

(स) पीयर-टू-पीयर नेटवर्क (Peer-to-Peer Networks) (P2P)

(द) इलेक्ट्रॉनिक पर्स (Electronic Purse)

(इ) नेटवर्क वर्चुअलाइजेशन (Network Virtualization)

© The Institute of Chartered Accountants of India

भाग-ब

प्रश्न संख्या **8** अनिवार्य है ।

शेष में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Marks – 50

8. (अ) निम्नलिखित स्थितियों का माइकल पोर्टर की पाँच शक्तियों के मॉडल के संदर्भ में विश्लेषण कीजिए : **3**

(i) एक आपूर्तिकर्ता के पास ग्राहकों का एक बड़ा आधार है ।

(ii) खेलों के सामान के एक निर्माता को बड़े पैमाने पर उत्पादन करने की मितव्ययिताएँ प्राप्त हैं ।

(iii) प्रतियोगियों द्वारा प्रस्तुत उत्पाद लगभग मिलते-जुलते हैं ।

(ब) आपके विचार में कॉर्पोरेट स्तर पर प्रबंधकों की रणनीतिक प्रबंधन में क्या भूमिका होती है ? **3**

(स) बी सी जी विकास भाग के संदर्भ में 'प्रश्नचिन्ह' से क्या अभिप्राय है ? ऐसी व्यापारिक फर्म के पोर्टफोलियो सम्बन्धित क्या रणनीतिक विकल्प होंगे जिसके पास कुछ 'प्रश्नचिन्ह' उत्पाद हैं ? **3**

(द) किसी फर्म की पूँजी संरचना में ऋण और समता (Debt and Equity) के उपयुक्त मिश्रण का निर्धारण सफल रणनीति के क्रियान्वयन के लिए महत्त्वपूर्ण हो सकता है । इस कथन की विवेचना कीजिए । **3**

(इ) Hour glass संरचना से क्या अभिप्राय है ? यह संरचना किसी संगठन के लिए किस प्रकार से लाभदायक होती है ? **3**

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

(अ) कारण सहित बताइये कि निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य या असत्य है : 2×2 =4

(i) पेस्टले सांचे (Pestle framework) का प्रयोग समग्र और सूक्ष्म परिवेशगत कारकों के विश्लेषण के लिए किया जाता है ।

(ii) Demarketing रणनीति के प्रयोग का उद्देश्य माँग को अस्थाई अथवा स्थाई रूप से कम करने का भी हो सकता है ।

(ब) सिक्स सिग्मा (Six Sigma) को अतीत के अन्य गुणवत्ता कार्यक्रमों से भिन्न करने वाली कौन सी विशेषताएँ हैं ? संक्षिप्त में व्याख्या करें । 3

10. बिजली से चलने वाले विभिन्न घरेलू उपकरण बनाने वाली एक बीमार कम्पनी (Sick Company) के प्रबंधन ने इस कम्पनी में एक उपयुक्त छँटनी रणनीति अपनाने हेतु आपसे परामर्श माँगा है । इस विषय में कम्पनी के प्रबंधन को आप क्या परामर्श देंगे और क्यों ? 7

11. (अ) किन उद्योगों में निम्नलिखित वातावरण उद्घटना अवसर और चुनौतियाँ पेश करती हैं (प्रत्येक के लिए किन्हीं दो उद्योगों का नाम बताइए) ? कारण सहित उत्तर दीजिए । 2×2 =4

(i) घरेलू हवाई किराए में लम्बी अवधि के लिए भारी कटौती ।

(ii) बैंकों द्वारा ब्याज दरों में कटौती ।

(ब) एक उद्योग के रणनीतिक समूह चित्र की संरचना हेतु आप कौन से कदम उठायेंगे ? 3

© The Institute of Chartered Accountants of India

Marks

12. (अ) क्या आप इस कथन से सहमत हैं कि सरकारी संस्थानों और चिकित्सकीय संस्थानों में रणनीतिक प्रबंधन की धारणाओं (concepts) का कुछ भी उपयोग नहीं है ? कारण सहित उत्तर दीजिए । 4

(ब) प्राय: अधिकांश संस्थानों में रणनीतियाँ योजनाबद्ध रणनीति और प्रति-क्रियाशील रणनीति का मिश्रण होती हैं । इस कथन की विवेचना कीजिए । 3

13. निम्नलिखित में अन्तर कीजिए :

(अ) रणनीतिक निरूपण और रणनीतिक क्रियान्वयन । 4

(ब) दृष्टि (vision) और मिशन (mission) 3

14. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) उत्पाद जीवन चक्र (PLC) और पोर्टफोलियो निदान में इसका महत्त्व । 4

(ब) प्रचार और विक्रय संवर्धन । 3

अथवा

सम्पिण्डित (Conglomerate) विलयन । 3

© The Institute of Chartered Accountants of India