

(GI-5+7, GI-6, GI-8, GI-9, SI-2+4, SI-3 & VI-2)

DATE: 19.09.2019

MAXIMUM MARKS: 100

TIMING: 3¼ Hours

EIS & SM

SECTION – A : ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT

Q. No. 1 & 2 is Compulsory,

Answer any three questions from the remaining four questions

Question 1:

1. कौन सी व्यवसाय प्रक्रिया की श्रेणी नहीं है?

- (a) ऑपरेशनल
- (b) सहायक
- (c) स्वचालित
- (d) प्रबंधन

(1 Mark)

2. इकाई के लोगों द्वारा जोखिम और नियंत्रण को कैसे देखा और संबोधित किया जाता है, इसके लिए एक आधार क्या है?

- (a) ईवेंट पहचान
- (b) जोखिम मूल्यांकन
- (c) रिस्क एपेटाइट
- (d) आंतरिक पर्यावरण

(1 Mark)

3. यह सुनिश्चित करने के लिए कि डेटा में कोई गैर-अधिकृत संशोधन नहीं किया जा सकता है।

- (a) गोपनीयता
- (b) वफादारी
- (c) उपलब्धता
- (d) समयबद्धता

(1 Mark)

4. ETL का मतलब है:

- (a) आवश्यक, स्थानांतरण और भाषा
- (b) एक्सट्रैक्ट, ट्रांसफॉर्म और लोड
- (c) पूछताछ, कुल और सीमा
- (d) आपातकाल, रूपांतरण और भाषा

(1 Mark)

5. जो एक प्रकार का Data Analytics नहीं है।

- (a) हस्तांतरणीय
- (b) मात्रात्मक
- (c) गुणात्मक
- (d) इनमें से कोई नहीं।

(1 Mark)

6. व्यापार प्रक्रिया प्रवाह के सही क्रम को परिभाषित करें:
- जर्नल,
 - परीक्षण शेष,
 - लेजर,
 - वित्तीय विवरण,
 - स्रोत दस्तावेज
- (i), (ii), (iii), (iv), (v)
 - (iii), (iv), (ii), (v), (i)
 - (v), (i), (ii), (iii), (iv)
 - (iv), (ii), (iii), (v), (i)
- (1 Mark)**
7. कौन सा डेटाबेस मॉडल डेटा और उनकी संरचनाओं, भंडारण और पुनर्प्राप्ति संचालन और अखंडता की परिभाषा की अनुमति देता है जिसे टेबल संरचना में व्यवस्थित किया जा सकता है?
- श्रेणीबद्ध डेटाबेस मॉडल
 - नेटवर्क डेटाबेस मॉडल
 - संबंधपरक डेटाबेस मॉडल
 - ऑब्जेक्ट ओरिएंटेड डेटाबेस मॉडल
- (1 Mark)**
8. इनमें से कौन सा आमतौर पर निर्माता के पंजीकृत पहचान नंबर को एनकोड करता है?
- नेटवर्क टोपोलॉजी
 - राउटर
 - स्विच करें
 - मैक एड्रेस
- (1 Mark)**
9. कोड के अंत से एक अंक या वर्ण हटाए जाने पर कौन सी त्रुटि होती है?
- या**
- 83276 को 8327 के रूप में दर्ज किया गया है। यह किस प्रकार की त्रुटि है?
- अतिरिक्त त्रुटि
 - ट्रंकेशन त्रुटि
 - प्रतिस्थापन त्रुटि
 - इनमें से कोई नहीं
- (1 Mark)**
10. किस दिशा में ट्रांसमिशन मोड डेटा दोनों दिशाओं में एक साथ बहता है?
- सिम्प्लेक्स
 - हाफ डुप्लेक्स
 - डुप्लेक्स
 - इनमें से कोई नहीं
- (1 Mark)**
11. _____ को प्लेटफॉर्म वर्चुअलाइजेशन के रूप में भी जाना जाता है।
- सर्वर कंसॉलिडेशन
 - हार्डवेयर कंसॉलिडेशन
 - डेटाबेस कंसॉलिडेशन
 - सॉफ्टवेयर कंसॉलिडेशन
- (1 Mark)**

12. कौन सा आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस का उदाहरण नहीं है?

- (a) एसआईआरआई
- (b) एलेक्सा
- (c) सोफिया
- (d) वॉल-वार्ट

(1 Mark)

13. P.D.A का पूर्ण रूप क्या है?

- (a) पूर्वनिर्धारित विकास पहलू
- (b) पोस्ट अवधि आवेदन
- (c) व्यक्तिगत डिजिटल सहायता
- (d) आंशिक रूप से गतिशील अपार्टमेंट

(1 Mark)

14. ईसीएस के किस रूप में बड़ी संख्या में ग्राहकों से धन का एक एकल रिसीवर है?

- (a) ईसीएस क्रेडिट
- (b) ईसीएस डेबिट
- (c) दोनों (a) और (b)
- (d) न तो (a) और न ही (b)

(1 Mark)

15. फिनाकल और फिन वन _____ का उदाहरण हैं।

- (a) CBS
- (b) XBRL
- (c) BPA
- (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

Question 2:

उन व्यवसायों और मानकों से जुड़े आईटी जोखिमों और चुनौतियों के नए सेट का विश्लेषण करें, जिन पर बैंकों को विचार करना चाहिए?

(5 Marks)

Question 3:

(a) विमुद्रीकरण के बाद, आपके एक बुजुर्ग पड़ोसी, जो कार्ड, नेट बैंकिंग आदि जैसे भुगतान करने के पारंपरिक डिजिटल तरीकों का उपयोग कर रहा था, ने डिजिटल भुगतान के विभिन्न नए तरीकों के बारे में जानने के लिए आपकी मदद मांगी। उसके लिए डिजिटल भुगतान के विभिन्न नए तरीकों को पहचानें और समझाएं।

(6 Marks)

(b) संक्षेप में डेटाबेस नियंत्रण के बारे में प्रमुख अद्यतन और रिपोर्ट नियंत्रणों के बारे में संक्षेप में बताएं।

(4 Marks)

Question 4:

(a) एक निर्माण कंपनी एक आदर्श सॉफ्टवेयर लागू कर रही है, जहां एक एकल डेटाबेस का उपयोग किया जा रहा है और इसमें विभिन्न सॉफ्टवेयर मॉड्यूल के लिए सभी डेटा शामिल हैं। अपने कार्यों के साथ एक आदर्श सॉफ्टवेयर के मॉड्यूल की पहचान करें।

(6 Marks)

- (b) प्रेषित होने की प्रतीक्षा कर रहे डेटा को 'एसिंक्रोनस अटैक' नामक अनधिकृत पहुंच के लिए उत्तरदायी माना जाता है। डेटा पर विभिन्न प्रकार के अतुल्यकालिक हमलों की व्याख्या करें।

(4 Marks)

Question 5:

- (a) सूचना प्रणाली (आईएस) ऑडिटर के रूप में, आपको नौकरी की मांगों को पूरा करने के लिए नवीनतम ऑडिट टूल, तकनीकों और कार्यप्रणाली के साथ खुद को अप-टू-डेट रखने की आवश्यकता है। विभिन्न ऑडिट टूल्स के बारे में चर्चा करें जिनके बारे में आपको जानकारी होनी चाहिए।

(6 Marks)

- (b) एक ट्रैवल एजेंसी एबीसी उन्हें हल करने के उद्देश्य से समस्याओं के प्रबंधन और संभालने के लिए अपने कार्यस्थल पर एक स्वचालित शिकायत प्रबंधन प्रणाली को लागू करना चाहती है। इस शिकायत से संबंधित व्यावसायिक प्रक्रिया को स्वचालित करने से होने वाले प्रमुख लाभों का निर्धारण करें।

(4 Marks)

Question 6:

- (a) 50 वस्तुओं के GST की गणना निम्नलिखित विवरणों के अनुसार की जानी है। इनपुट के रूप में कोड संख्या और आपूर्ति के मूल्य के साथ, टैक्स की गणना करने के लिए एक फ्लोचार्ट ड्रा करें और टैक्स, आइटम के कोड नंबर और आइटम के प्रकार को प्रिंट करें। (नोट: दरें काल्पनिक रूप से ली गई हैं)

Code No.(C_No)	Types of Items	Tax Rate
001	Perishable	15%
002	Textiles	10%
003	Luxury Items	20%
004	Machinery	12%

(6 Marks)

- (b) ई-कॉमर्स लेन-देन से जुड़े जोखिम क्या हैं जो सामान्य इंटरनेट गतिविधियों की तुलना में अधिक हैं?

(4 Marks)

SECTION – B : STRATEGIC MANAGEMENT

**Q. No. 7 & 8 is Compulsory,
Answer any three questions from the remaining four questions**

Question 7:

1. निम्न में से कौन विभाग का मुखिया होता है?
 - (a) कॉर्पोरेट स्तर का प्रबन्धक
 - (b) व्यवसायिक स्तर का प्रबन्धक
 - (c) कार्यात्मक स्तर का प्रबन्धक
 - (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

2. निम्न में से क्या प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण में अनुमान लगाना बहुत मुश्किल होता है।
 - (a) प्रतियोगियों का उत्तर
 - (b) परिचालन प्रक्रिया
 - (c) नियन्त्रण सिस्टम
 - (d) उचित परिणाम

(1 Mark)

3. निम्न में से क्या वैश्विक कम्पनी की विशेषता नहीं है?
 - (a) विभिन्न इकाईयों का समूह परन्तु समान स्वामित्व
 - (b) समान संसाधन
 - (c) समान रणनीति
 - (d) उच्च परिवहन लागत

(1 Mark)

4. निम्न में से किसको बच्चे की समस्या अथवा जंगली बिल्ली कहा जाता है?
 - (a) स्टार
 - (b) केश काऊ
 - (c) प्रश्न चिन्ह
 - (d) कुत्ता

(1 Mark)

5. निम्न में से क्या मापने का आधार है?
 - (a) विजन
 - (b) लक्ष्य तथा उद्देश्य
 - (c) व्यावसायिक परिभाषा
 - (d) व्यवसायिक मॉडल

(1 Mark)

6. निम्न में से कौनसी रणनीति मिशाल पोर्टर ने नहीं बताई।
 - (a) लागत नेतृत्व की रणनीति
 - (b) फोकस रणनीति
 - (c) विभेदन रणनीति
 - (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

7. स्थिरता, विस्तार, छंटनी, संयोजन किससे सम्बन्धित रणनीतियाँ हैं।
(a) कॉर्पोरेट स्तर
(b) व्यवसायिक स्तर
(c) कार्यात्मक स्तर
(d) इनमें से कोई नहीं
(1 Mark)
8. निम्न में से क्या कोई विशेषता है जो उत्पाद को ग्राहकों की नजर में विशेष तथा अच्छा बनाती है।
(a) उत्पाद विभेदीकरण
(b) पैमाने की बचत का लाभ
(c) स्वीच लागत
(d) ब्रैंड की पहचान
(1 Mark)
9. वह क्या है जो यह कहता है कि उत्पादन बढ़ेगा तो प्रति ईकाई लागत कम होगी।
(a) उत्पाद विभेदीकरण
(b) पैमाने के बचत का लाभ
(c) स्वीच लागत
(d) ब्रैंड की पहचान
(1 Mark)
10. निम्न में से क्या पूर्ति तन्त्र की रणनीति का लाभ नहीं है।
(a) लागत में कमी
(b) डिलीवरी समय में सुधार
(c) बढी हुई इन्वेंटरी
(d) स्पर्धात्मक लाभ
(1 Mark)
11. वह कौनसी नेतृत्व रणनीति है जो अपने अनुयायियों को कहती है कि जितना प्रभावित हुआ है उससे भी कई बढ़कर कार्य करना है और अपनी प्रतिभाओं का पूरा स्तेमाल करना है।
(a) परिवर्तन कार्य नेतृत्व रणनीति
(b) व्यवहारिक नेतृत्व शैली
(c) (a) तथा (b)
(d) कोई नहीं
(1 Mark)
12. एच सी कैलेमन ने व्यवहार में परिवर्तन लाने के लिए कौन से विषय-वस्तु का प्रयोग नहीं बताया।
(a) अनुपालना
(b) पहचान
(c) समावेशन
(d) संतुष्टिकरण
(1 Mark)
13. रणनीति एक अच्छे, योग्य प्रबन्धन का----- नहीं है।
(a) कारण
(b) आवश्यकता
(c) विकल्प
(d) प्लेटफोर्म
(1 Mark)

14. निम्न में से कौनसी विकास रणनीति जो विद्यमान उत्पाद को विद्यमान बाजार में बेचने पर ध्यान केन्द्रित करती है:
- (a) बाजार में पैठ
 - (b) बाजार विकास
 - (c) उत्पाद विकास
 - (d) विविधीकरण

(1 Mark)

15. निम्न में से क्या विक्रय प्रचार का सबसे पुराना तरीका है :
- (a) व्यक्तिगत विक्रय
 - (b) पब्लिसिटी (प्रचार)
 - (c) विक्रय संवर्धन
 - (d) विज्ञापन

(1 Mark)

Question 8:

क्या आप इस कथन से सहमत है कि "रणनीतिक प्रबन्धन अवधारणों को सरकारी संगठनों और चिकित्सा संगठनों के लिए फायदा नहीं है।" कारणों के साथ स्पष्ट करें।

(5 Marks)

Question 9:

(a) 'अनुभव वक्र' की अवधारणा को समझाइए और इसकी रणनीतिक प्रबन्धन में प्रासंगिक को समझाइए।

(5 Marks)

(b) मूल श्रृंखला में आंतरिक सम्बन्धों का प्रबंधन कई तरीकों से प्रतिस्पर्धात्मक लाभ बना सकता है। संक्षेप में विवरण करें।

(5 Marks)

Question 10:

(a) लक्ष्य वाक्य क्या होता है? उन बिन्दुओं का वर्णन कीजिए जिनका लक्ष्य वाक्य लिखते समय ध्यान रखना चाहिए।

(5 Marks)

(b) निम्नांकित में अंतर कीजिए।
विनिवेश रणनीति और परिसमापन रणनीति।

(5 Marks)

Question 11:

(a) पोर्टर की पाँच शक्तियाँ मॉडल के रूप में व्यवसाय कैसे प्रतियोगिता के साथ सौदा कर सकते हैं।

(5 Marks)

(b) उत्पादन प्रक्रिया पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

(5 Marks)

Question 12:

(a) निगम संस्कृति के महत्त्व पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

(5 Marks)

(b) रणनीति परिवर्तन क्या है? कुर्ट लुईन द्वारा प्रस्तावित परिवर्तन प्रक्रिया को समझाइए जो रणनीतिक क्रियान्वयन के लिए उपयोगी हो सकती है।

(5 Marks)
