

(GI-1, GI-2, GI-3, GI-4, VI-1 &amp; SI-1)

DATE: 04.09.2019

MAXIMUM MARKS: 100

TIMING: 3¼ Hours

## EIS &amp; SM

## SECTION – A : ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT

Q. No. 1 &amp; 2 is Compulsory,

Answer any three questions from the remaining four questions

## Question 1:

1. कम्पनी अधिनियम, 2013 के धारा 143 के साथ निम्नलिखित में से कौन-सा सौदा है?  
 (a) अधिग्रहण और विलय  
 (b) निदेशक मण्डल की शक्तियां और कर्तव्यों  
 (c) लेखा परीक्षकों और लेखा परीक्षा के अधिकार और कर्तव्यों  
 (d) गैर-अनुपालन के कारण दण्ड  
 (1 Mark)
2. ओएपी.....के लिए खड़ा है।  
 (a) ऑफलाइन विश्लेषणात्मक प्रसंस्करण  
 (b) ऑनलाइन विश्लेषणात्मक प्रसंस्करण  
 (c) ऑनलाइन विश्लेषणात्मक उत्पाद  
 (d) ऑफलाइन विश्लेषणात्मक उत्पाद  
 (1 Mark)
3. निम्नलिखित में से कौन सा सूचना प्रणालियों का एक घटक नहीं है?  
 (a) लोग  
 (b) डाटा  
 (c) नेटवर्क  
 (d) लेनदेन प्रसंस्करण प्रणाली  
 (1 Mark)
4. इनमें से कौन सा सुधारात्मक नियंत्रण है?  
 (a) बैकअप प्रक्रिया  
 (b) फिर से प्रक्रिया  
 (c) आकस्मिक योजना  
 (d) हैश टोटल  
 (1 Mark)
5. इनमें से कौन सा सम्बन्धपरक डाटाबेस का एक उदाहरण नहीं है?  
 (a) पहुंच  
 (b) My SQL  
 (c) जावा  
 (d) ओरेकल  
 (1 Mark)
6. एससीएआरएफ का अर्थ है.....  
 (a) सिस्टम कंट्रोल अंकक्षण समीक्षा फाइल  
 (b) सिस्टम कंट्रोल अंकक्षण रिपोर्ट फाइल  
 (c) सिमुलेशन कंट्रोल अंकक्षण समीक्षा फाइल  
 (d) सिस्टम कंट्रोल अंकक्षण रिव्यू प्रारूप  
 (1 Mark)
7. निम्नलिखित में से कौन-सा एक ऑपरेटिंग सिस्टम नहीं है?  
 (a) एड्रॉयड  
 (b) ब्लैकबेरी ओएस  
 (c) फायरफोक्स ओएस  
 (d) क्रोम ओएस  
 (1 Mark)

8. निम्न में से कौन-सा ग्रीन कम्प्यूटर के तहत सर्वश्रेष्ठ अभ्यास नहीं है?  
 (a) ई-वेस्ट को केन्द्रीय, राज्य और स्थानीय नियमों के अनुसार निपटाना  
 (b) पर्यावरण विशेषताओं के आधार पर डेस्कटॉप कम्प्यूटर, नोटबुक और मॉनिटर्स की खरीद  
 (c) निष्क्रियता की विस्तारित अवधि के दौरान सीपीयू और सभी बाह्य उपकरणों को पावर डाउन करे।  
 (d) लिक्विड क्रिस्टल डिस्प्ले (एलसीडी) मॉनिटर की तुलना में कैथोड रे ट्यूब (सीआरटी) मॉनिटर का उपयोग करें।  
**(1 Mark)**
9. इनमें से कोई सी सामान्य नियंत्रण है?  
 (a) डेटाबेस सुरक्षा सेट करना  
 (b) चैक संपादित करें  
 (c) पूर्णता जांच  
 (d) प्रारूप जांच  
**(1 Mark)**
10. निम्न में से कौन सा सबसे अच्छा जोखिम को परिभाषित करता है?  
 (a) अवांछित घटनाओं को रोका गया है।  
 (b) अंतर्निहित कमजोरियों की पहचान की जाती है।  
 (c) शारीरिक खतरों दस्तावेज है।  
 (d) धमकी जोखिम का शोषण करता है।  
**(2 Mark)**
11. निम्न में से कौन सा सबसे अच्छा धन शोधन को परिभाषित करता है?  
 (a) अपराध की आय को परिवर्तित करना और इसे अप्रकाशित संपत्ति के रूप में पेश करना  
 (b) आईटी अधिनियम के प्रावधान के अनुसार टैक्स प्लानिंग  
 (c) रिश्तेदारों को अचल संपत्ति देने के लिए  
 (d) कर्मचारियों को फिक्स्ड डिपॉजिट स्थानांतरण  
**(2 Mark)**
12. आईटी अधिनियम, 2000 में से कौन सा कम्प्यूटर संबंधित अपराध नहीं है?  
 (a) चोरी की पहचान करे  
 (b) मोबाईल चोरी करना  
 (c) कम्प्यूटर संसाधन चोरी करना  
 (d) गोपनीयता का उल्लंघन  
**(2 Mark)**

**Question 2:**

एक्सबीआरएल का मूल उद्देश्य क्या है? इसके महत्वपूर्ण विशेषताओं के बारे में भी चर्चा करें।

**(5 Marks)****Question 3:**

(a) डाटाबेस प्रबंधन प्रणालियों के फायदे और नुकसान की चर्चा करें।

**(6 Marks)**

(b) फ्लोचार्ट का उपयोग करने के फायदे क्या हैं?

**(4 Marks)****Question 4:**

(a) वित्तीय और लेखा प्रणाली में मास्टर डाटा के प्रकार और इसके महत्व क्या हैं?

**(6 Marks)**

(b) नेटवर्क सिस्टम के आर्किटेक्चर पर चर्चा करें।

**(4 Marks)****Question 5:**

(a) मनी लॉन्ड्रिंग के सभी चरणों को संक्षेप में समझाएं और बैंकों को धन-वापसी के पैसे में कैसे इस्तेमाल किया जाता है।

**(6 Marks)**

(b) 'क्लाउड कम्प्यूटिंग' से क्या मतलब है? इसकी विशेषताओं पर चर्चा करें।

(4 Marks)

**Question 6:**

(a) एंटरप्राइज जोखिम प्रबंधन के मुख्य घटकों को समझाएँ।

(6 Marks)

(b) निम्नलिखित पर लघु नोट लिखें;

- (i) स्नैपशॉट्स  
(ii) अंकेक्षण हुक

(4 Marks)

**SECTION – B : STRATEGIC MANAGEMENT**

**Q. No. 7 & 8 is Compulsory,**

**Answer any three questions from the remaining four questions**

**Question 7:**

1. कोरपोरेट स्तर के प्रबन्धक निम्न के लिए रणनीति बनाते हैं:

- (a) विभाग  
(b) रणनीतिक व्यावसायिक इकाई  
(c) सम्पूर्ण संस्थान  
(d) डिवीजन

(1 Mark)

2. -----एक ऐसी चीज है जिसके द्वारा प्रबन्धन सभी व्यवसायों को चिन्हित एवं उनका विश्लेषण करता है।

- (a) रणनीतिक विश्लेषण  
(b) पोर्टफोलियो विश्लेषण  
(c) बाजार विश्लेषण  
(d) सिस्टम विश्लेषण

(1 Mark)

3. निम्न में से कौनसी सहायक गतिविधि नहीं है:

- (a) फर्म की आधारभूत संरचना  
(b) मानव संसाधन प्रबन्धक  
(c) अंतर्गामी आपूर्ति तंत्र  
(d) तकनीकी विकास

(1 Mark)

4. निम्न में से कौनसा विस्तृत विपणन मिश्रण का तत्व नहीं है:

- (a) मूल्य  
(b) व्यक्ति (लोग)  
(c) प्रक्रिया  
(d) भौतिक साक्ष्य

(1 Mark)

5. निम्न में से क्या स्थिरता की रणनीति की विशेषता नहीं है।

- (a) कम जोखिम  
(b) थोड़ा सुधार  
(c) सुरक्षान्मोखी  
(d) व्यवसाय की पुनः व्याख्या

(1 Mark)

6. निम्न में से वह क्या है जो समान उद्योग और प्रत्यक्ष प्रतिस्पर्धी के साथ विलय है:

- (a) लम्बवत  
(b) क्षैतिज  
(c) सह-जैनरिक  
(d) सम्पीड़न

(1 Mark)

7. निम्न में से क्या विभेदीकरण का आधार नहीं है:  
(a) उत्पाद  
(b) मूल्य  
(c) संस्थान  
(d) पैमाने की बचत का लाभ  
**(1 Mark)**
8. निम्न में से क्या संस्थान का कार्यत्मक क्षेत्र नहीं है:  
(a) बाजार  
(b) वित्त  
(c) उत्पादन  
(d) कोई नहीं  
**(1 Mark)**
9. -----विलय का प्रकार नहीं है:  
(a) क्षैतिज  
(b) रणनीतिक  
(c) लम्बवत  
(d) कोई नहीं  
**(1 Mark)**
10. बट्टा, प्रोग्राम, मूल्य वापसी, किस्त की सुविधा इत्यादि सम्बन्धित है:  
(a) व्यक्तिगत विक्रय  
(b) संवर्धन  
(c) विज्ञापन  
(d) विक्रय संवर्धन  
**(1 Mark)**
11. वह कौनसी संरचना है जिसमें कर्मचारी के दो सीनियर होते हैं। एक उत्पाद/प्रोजेक्ट तथा दूसरा कार्यत्मक प्रबन्धक:  
(a) मैट्रिक्स संरचना  
(b) नेटवर्क संरचना  
(c) होरग्लास संरचना  
(d) एम-फार्म प्रारूप  
**(1 Mark)**
12. -----पारितोषिक, वेतन इत्यादि से संबंधित है:  
(a) परिवर्तनकारी नेतृत्व शैली  
(b) व्यवहारिक नेतृत्व शैली  
(c) दोनों  
(d) कोई नहीं  
**(1 Mark)**
13. निम्न में से कौनसा रणनीतिक नियंत्रण नहीं है:  
(a) अवधारणा नियंत्रण  
(b) रणनीतिक चौकसी  
(c) विशेष सतर्क नियंत्रण  
(d) प्रोसेस नियंत्रण  
**(1 Mark)**

14. -----निष्पादन को सर्वोत्तम प्रक्रियाओं से सीखकर सुधार से संबंधित है:

- (a) बीपीआर
- (b) रणनीतिक परिवर्तन
- (c) बैचमार्किंग
- (d) रणनीतिक नेतृत्व

(1 Mark)

15. निम्न में से कौनसी प्रक्रिया कर्मचारियों को परिवर्तन की आवश्यकता तथा तैयार रहने से संबंधी है:

- (a) नियंत्रणों को हटाना
- (b) नयी परिस्थिति में परिवर्तन
- (c) नियंत्रणों को पुनः लागू करना
- (d) कोई नहीं

(1 Mark)

**Question 8:**

'रणनीतिक आंशिक स्वप्रेरित एवं आंशिक अभिप्रेरित होती है।' क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर के कारण दीजिए।

(5 Marks)

**Question 9:**

(a) स्वाॅट विश्लेषण पर टॉक्स मैट्रिक्स कैसे सुधार है? टॉक्स मैट्रिक्स के निर्माण का वर्णन करो?

(5 Marks)

(b) अरविन्दो लि. एक फार्मास्यूटिकल कम्पनी अपने व्यवसाय को बढ़ाना चाहती है। Ansoff's के 'उत्पाद बाजार विकास मैट्रिक्स की रचना के आधार पर, उपलब्ध विकल्पों सम्बन्धी परामर्श दीजिए।

(5 Marks)

**Question 10:**

(a) विनिवेश रणनीति क्या है? यह कब अपनाई जाती है?

(5 Marks)

(b) लागत नेतृत्व और विभेदीकरण रणनीति के बीच अंतर बताइए।

(5 Marks)

**Question 11:**

(a) मानव संसाधन के उन घटकों को बताइए जो कर्मचारी की योग्यता को प्रभावित करते हैं।

(5 Marks)

(b) आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन क्या है? क्या यह माल के आवागमन के प्रबन्धन के समान है? विचार कीजिए।

(5 Marks)

**Question 12:**

(a) अच्छी रणनीति निष्पादन के लिये दबाव में प्रबन्धकों द्वारा नियुक्त नेतृत्व की भूमिका पर चर्चा करें।

(5 Marks)

(b) बैचमार्किंग क्या है? बैचमार्किंग प्रक्रिया में निहित तत्वों को संक्षेप में समझाइए।

(5 Marks)

\*\*\*