

**(GI-11, GI-12+15, GI-13+14, SI-5)**

DATE: 13.02.2020

MAXIMUM MARKS: 100

TIMING: 3¼ Hours

**EIS & SM****SECTION – A : ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT****Q. No. 1 & 2 is Compulsory,****Answer any three questions from the remaining four questions****Question 1:**

1. निम्नलिखित में से कौन सा सूचना प्रणालियों का एक घटक नहीं है?

- (a) लोग
- (b) डाटा
- (c) नेटवर्क
- (d) लेनदेन प्रसंस्करण प्रणाली

**(1 Mark)**

2. निम्नलिखित में से कौन-सा एक ऑपरेटिंग सिस्टम नहीं है?

- (a) एड्रॉयड
- (b) ब्लैकबेरी ओएस
- (c) फायरफोक्स ओएस
- (d) क्रोम ओएस

**(1 Mark)**

3. निम्न में से कौन-सा ग्रीन कम्प्यूटर के तहत सर्वश्रेष्ठ अभ्यास नहीं है?

- (a) ई-वेस्ट को केन्द्रीय, राज्य और स्थानीय नियमों के अनुसार निपटाना
- (b) पर्यावरण विशेषताओं के आधार पर डेस्कटॉप कम्प्यूटर, नोटबुक और मॉनिटर्स की खरीद
- (c) निष्क्रियता की विस्तारित अवधि के दौरान सीपीयू और सभी बाह्य उपकरणों को पावर डाउन करे।
- (d) लिक्विड क्रिस्टल डिस्प्ले (एलसीडी) मॉनिटर की तुलना में कैथोड रे ट्यूब (सीआरटी) मॉनिटर का उपयोग करें।

**(1 Mark)**

4. निम्न में से कौन सा सबसे अच्छा जोखिम को परिभाषित करता है?

- (a) अवांछित घटनाओं को रोका गया है।
- (b) अंतर्निहित कमजोरियों की पहचान की जाती है।
- (c) शारीरिक खतरों दस्तावेज है।
- (d) धमकी जोखिम का शोषण करता है।

**(1 Mark)**

5. निम्न में से कौन सा सबसे अच्छा मनी लान्ड्रिंग को परिभाषित करता है?

- (a) अपराध की आय को परिवर्तित करना और इसे अप्रकाशित संपत्ति के रूप में पेश करना
- (b) आईटी अधिनियम के प्रावधान के अनुसार टैक्स प्लानिंग
- (c) रिश्तेदारों को अचल संपत्ति देने के लिए
- (d) कर्मचारियों को फिक्स्ड डिपॉजिट स्थानांतरण

**(1 Mark)**

6. सॉफ्टवेयर का हिस्सा जो डेटा को प्रोसेस करता है और रिपोर्ट तैयार करता है:

- (a) फ्रंट एंड
- (b) बैक एंड
- (c) आंतरिक प्रणाली
- (d) इनमें से कोई नहीं

**(1 Mark)**

7. SSL stands For :
- Security Service Layout
  - Secret Supply Layover
  - Secure Socket Layer
  - Security Socket Layover
- (1 Mark)**
8. वायरलेस हाथ में उपकरणों के माध्यम से माल और सेवाओं की खरीद और बिक्री।
- पारंपरिक वाणिज्य
  - एम-कॉमर्स
  - वेब कॉमर्स
  - ई-कॉमर्स
- (1 Mark)**
9. व्यापक स्तर के आधार पर इनमें से कौन सा जोखिम की डिग्री है, जो एक उद्यम अपने लक्ष्यों की खोज में स्वीकार करने को तैयार है?
- जोखिम बल
  - जोखिम भूख
  - जोखिम संरेखित करें
  - इनमें से कोई नहीं
- (1 Mark)**
10. XBRL का उपयोग दुनिया भर में, \_\_\_\_\_ देशों से अधिक में किया जाता है।
- 25
  - 150
  - 50
  - 200
- (1 Mark)**
11. यह सुनिश्चित करना कि डेटा में कोई गैर-अधिकृत संशोधन नहीं किया जा सकता है:-
- गोपनीयता
  - वफादारी
  - उपलब्धता
  - समयबद्धता
- (1 Mark)**
12. ETL का मतलब है:
- आवश्यक, स्थानांतरण और भाषा (Essential, Transfer & Language)
  - एक्सट्रैक्ट, ट्रांसफॉर्म और लोड (Extract, Transform & Load)
  - पूछताछ, कुल और सीमा (Enquiry, Total & Limitation)
  - आपातकाल, रूपांतरण और भाषा (Emergency, Transform & Language)
- (1 Mark)**
13. कौन सा डेटाबेस मॉडल डेटा और उनकी संरचनाओं, भंडारण और पुनर्प्राप्ति संचालन और अखंडता की परिभाषा की अनुमति देता है जिसे टेबल संरचना में व्यवस्थित किया जा सकता है?
- श्रेणीबद्ध डेटाबेस मॉडल
  - नेटवर्क डेटाबेस मॉडल
  - संबंधपरक डेटाबेस मॉडल
  - ऑब्जेक्ट ओरिएंटेड डेटाबेस मॉडल
- (1 Mark)**

14. कोड के अंत से एक अंक या वर्ण हटाए जाने पर कौन सी त्रुटि होती है?

या

83276 को 8327 के रूप में दर्ज किया गया है। यह किस प्रकार की त्रुटि है?

- (a) अतिरिक्त त्रुटि  
(b) ट्रंक्शन त्रुटि  
(c) प्रतिस्थापन त्रुटि  
(d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

15. कौन सा आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस का उदाहरण नहीं है?

- (a) एसआईआरआई (SIRI)  
(b) एलेक्सा (Alexa)  
(c) सोफिया (Sophia)  
(d) वॉल-वार्ट (Wall-wart)

(1 Mark)

**Question 2:**

वित्तीय और लेखा प्रणाली में मास्टर डाटा के प्रकार और इसके महत्त्व क्या है?

(5 Marks)

**Question 3:**

(a) मनी लॉन्ड्रिंग के सभी चरणों को संक्षेप में समझाएं और बैंकों को धन-वापसी के पैसे में कैसे इस्तेमाल किया जाता है।

(6 Marks)

(b) ई-कॉमर्स भारत के परिप्रेक्ष्य से, आईटी अधिनियम, 2000 और इसके प्रावधानों में निहित सकारात्मक पहलुओं को स्पष्ट करें।

(4 Marks)

**Question 4:**

(a) 'ऑपरेटिंग सिस्टम' शब्द से आप क्या समझते हैं? ऑपरेटिंग सिस्टम द्वारा किए गए विभिन्न कार्यों पर चर्चा करें।

(6 Marks)

(b) निवारक नियंत्रण (Preventive Controls) से आपका क्या अभिप्राय है? उदाहरणों की सहायता से समझाइए।

(4 Marks)

**Question 5:**

(a) 50 वस्तुओं के GST की गणना निम्नलिखित विवरणों के अनुसार की जानी है। इनपुट के रूप में कोड संख्या और आपूर्ति के मूल्य के साथ, टैक्स की गणना करने के लिए एक फ्लोचार्ट ड्रा करें और टैक्स, आइटम के कोड नंबर और आइटम के प्रकार को प्रिंट करें। (नोट: दरें काल्पनिक रूप से ली गई हैं)

Code No.(C_No)	Types of Items	Tax Rate
001	Perishable	15%
002	Textiles	10%
003	Luxury Items	20%
004	Machinery	12%

(6 Marks)

(b) क्लाउड कंप्यूटिंग की विशेषताएं क्या हैं?

(4 Marks)

**Question 6:**

(a) एक ट्रेवल एजेंसी एबीसी उन्हें हल करने के उद्देश्य से समस्याओं के प्रबंधन और संभालने के लिए अपने कार्यस्थल पर एक स्वचालित शिकायत प्रबंधन प्रणाली को लागू करना चाहती है। इस शिकायत से संबंधित व्यावसायिक प्रक्रिया को स्वचालित करने से होने वाले प्रमुख लाभों का निर्धारण करें।

**(8 Marks)**

(b) Web 3.0 क्या है ?

**(2 Marks)****SECTION – B : STRATEGIC MANAGEMENT****Q. No. 7 & 8 is Compulsory,****Answer any three questions from the remaining four questions****Question 7:**

1. निम्न में से वह क्या है जो समान उद्योग और प्रत्यक्ष प्रतिस्पर्धी के साथ विलय है:

- (a) लम्बवत
- (b) क्षैतिज
- (c) सह-जैनरिक
- (d) सम्पीड़न

**(1 Mark)**

2. निम्न में से क्या विभेदीकरण का आधार नहीं है:

- (a) उत्पाद
- (b) मूल्य
- (c) संस्थान
- (d) पैमाने की बचत का लाभ

**(1 Mark)**

3. निम्न में से क्या संस्थान का कार्यत्मक क्षेत्र नहीं है:

- (a) बाजार
- (b) वित्त
- (c) उत्पादन
- (d) कोई नहीं

**(1 Mark)**

4. \_\_\_\_\_ विलय का प्रकार नहीं है:

- (a) क्षैतिज
- (b) रणनीतिक
- (c) लम्बवत
- (d) कोई नहीं

**(1 Mark)**

5. बट्टा, प्रोग्राम, मूल्य वापसी, किस्त की सुविधा इत्यादि सम्बन्धित है:

- (a) व्यक्तिगत विक्रय
- (b) संवर्धन
- (c) विज्ञापन
- (d) विक्रय संवर्धन

**(1 Mark)**

6. निम्न में से कौन विभाग का मुखिया होता है?

- (a) कॉर्पोरेट स्तर का प्रबन्धक
- (b) व्यवसायिक स्तर का प्रबन्धक
- (c) कार्यात्मक स्तर का प्रबन्धक
- (d) इनमें से कोई नहीं

**(1 Mark)**

7. निम्न में से क्या प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण में अनुमान लगाना बहुत मुश्किल होता है।  
(a) प्रतियोगियों का उत्तर  
(b) परिचालन प्रक्रिया  
(c) नियन्त्रण सिस्टम  
(d) उचित परिणाम  
**(1 Mark)**
8. निम्न में से क्या वैश्विक कम्पनी की विशेषता नहीं है?  
(a) विभिन्न इकाईयों का समूह परन्तु समान स्वामित्व  
(b) समान संसाधन  
(c) समान रणनीति  
(d) उच्च परिवहन लागत  
**(1 Mark)**
9. निम्न में से किसको बच्चे की समस्या अथवा जंगली बिल्ली कहा जाता है?  
(a) स्टार  
(b) केश काऊ  
(c) प्रश्न चिन्ह  
(d) कुत्ता  
**(1 Mark)**
10. निम्न में से क्या मापने का आधार है?  
(a) विजन  
(b) लक्ष्य तथा उद्देश्य  
(c) व्यावसायिक परिभाषा  
(d) व्यवसायिक मॉडल  
**(1 Mark)**
11. \_\_\_\_\_ को पुरुष और महिला श्रमिकों, युवा और वृद्ध श्रमिकों, आदि के संदर्भ में देखा जा सकता है।  
(a) अधिकारिता  
(b) कार्यबल विविधता  
(c) पुनः डिजाइन किया गया आचार  
(d) जीवंत कल्चर  
**(1 Mark)**
12. \_\_\_\_\_ संगठन के अच्छे के लिए लोगों को प्रेरित करना तथा प्रतिभा और उत्साह का उपयोग करता है।  
(a) परिवर्तनकारी नेतृत्व  
(b) व्यवहारिक का नेतृत्व  
(c) दोनों (a) और (b)  
(d) इनमें से कोई नहीं  
**(1 Mark)**
13. एक \_\_\_\_\_ एक \_\_\_\_\_ के अलावा और कुछ नहीं है जो संगठन की सीमाओं के भीतर काम करता है।  
(a) उद्यमी, इंटरप्रेन्योर  
(b) इंटरप्रेन्योर, उद्यमी  
(c) दोनों (a) और (b)  
(d) इनमें से कोई नहीं  
**(1 Mark)**

14. एक कंपनी केवल तभी सफल होगी जब रणनीतिक \_\_\_\_\_ सही हो और \_\_\_\_\_ उत्कृष्ट हो।
- (a) कार्यान्वयन, निरूपण  
 (b) निरूपण, कार्यान्वयन  
 (c) दोनों (a) और (b)  
 (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

15. इनमें से किसमें संगठनात्मक रणनीति पर असर डालने वाली अप्रत्याशित जानकारी को उजागर करने के लिए सूचना के विभिन्न स्रोतों की सामान्य जानकारी इकट्ठा शामिल है।
- (a) रणनीतिक निगरानी  
 (b) विशेष चेतावनी नियंत्रण  
 (c) धारणा नियंत्रण  
 (d) कार्यान्वयन नियंत्रण

(1 Mark)

**Question 8:**

'रणनीतिक आंशिक स्वप्रेरित एवं आंशिक अभिप्रेरित होती है।' क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर के कारण दीजिए।

(5 Marks)

**Question 9:**

- (a) स्पोर्ट विश्लेषण पर टॉक्स मैट्रिक्स कैसे सुधार है? टॉक्स मैट्रिक्स के निर्माण का वर्णन करो?

(5 Marks)

- (b) अरविन्दो लि. एक फार्मास्यूटिकल कम्पनी अपने व्यवसाय को बढ़ाना चाहती है। Ansoff's के 'उत्पाद बाजार विकास मैट्रिक्स की रचना के आधार पर, उपलब्ध विकल्पों सम्बन्धी परामर्श दीजिए।

(5 Marks)

**Question 10:**

- (a) निगम संस्कृति के महत्त्व पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

(5 Marks)

- (b) रणनीति परिवर्तन क्या है? कुर्ट लुईन द्वारा प्रस्तावित परिवर्तन प्रक्रिया को समझाइए जो रणनीतिक क्रियान्वयन के लिए उपयोगी हो सकती है।

(5 Marks)

**Question 11:**

- (a) उद्देश्यों की विशेषता क्या हैं?

(5 Marks)

- (b) किसी संगठन में टर्नअराउंड रणनीति के उपयोग की आप किन शर्तों के तहत अनुशंसा करेंगे? इसके लिए एक उपयुक्त कार्य योजना क्या हो सकती है?

(5 Marks)

**Question 12:**

- (a) विभेदीकरण रणनीति के लाभ क्या हैं?

(5 Marks)

- (b) किसी संगठन की वित्तीय रणनीति से आपका क्या अभिप्राय है? किसी व्यवसाय के मूल्य का मूल्यांकन कैसे किया जाता है?

(5 Marks)

\*\*\*