

(GI-11, GI-12+15, GI-13+14, SI-5)

DATE: 04.07.2020

MAXIMUM MARKS: 100

TIMING: 3¼ Hours

EIS & SM**SECTION – A : ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT****Q. No. 1 & 2 is Compulsory,****Answer any three questions from the remaining four questions****Question 1:**

1. कम्पनी अधिनियम, 2013 के धारा 143 के साथ निम्नलिखित में से कौन-सा सौदा है?
 - (a) अधिग्रहण और विलय
 - (b) निदेशक मण्डल की शक्तियां और कर्तव्यों
 - (c) लेखा परीक्षकों और लेखा परीक्षा के अधिकार और कर्तव्यों
 - (d) गैर-अनुपालन के कारण दण्ड

(1 Mark)
2. निम्न में से कौन-सा ग्रीन कम्प्यूटर के तहत सर्वश्रेष्ठ अभ्यास नहीं है?
 - (a) ई-वेस्ट को केन्द्रीय, राज्य और स्थानीय नियमों के अनुसार निपटाना
 - (b) पर्यावरण विशेषताओं के आधार पर डेस्कटॉप कम्प्यूटर, नोटबुक और मॉनिटर्स की खरीद
 - (c) निष्क्रियता की विस्तारित अवधि के दौरान सीपीयू और सभी बाह्य उपकरणों को पावर डाउन करे।
 - (d) लिक्विड क्रिस्टल डिस्प्ले (एलसीडी) मॉनिटर की तुलना में कैथोड रे ट्यूब (सीआरटी) मॉनिटर का उपयोग करें।

(1 Mark)
3. निम्न में से कौन सा सबसे अच्छा धन शोधन को परिभाषित करता है?
 - (a) अपराध की आय को परिवर्तित करना और इसे अप्रकाशित संपत्ति के रूप में पेश करना
 - (b) आईटी अधिनियम के प्रावधान के अनुसार टैक्स प्लानिंग
 - (c) रिश्तेदारों को अचल संपत्ति देने के लिए
 - (d) कर्मचारियों को फिक्स्ड डिपॉजिट स्थानांतरण

(1 Mark)
4. आईटी अधिनियम, 2000 में से कौन सा कम्प्यूटर संबंधित अपराध नहीं है?
 - (a) चोरी की पहचान करे
 - (b) मोबाईल चोरी करना
 - (c) कम्प्यूटर संसाधन चोरी करना
 - (d) गोपनीयता का उल्लंघन

(1 Mark)
5. सॉफ्टवेयर का हिस्सा जो डेटा को प्रोसेस करता है और रिपोर्ट तैयार करता है:
 - (a) फ्रंट एंड
 - (b) बैक एंड
 - (c) आंतरिक प्रणाली
 - (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)
6. वायरलेस हाथ में उपकरणों के माध्यम से माल और सेवाओं की खरीद और बिक्री।
 - (a) पारंपरिक वाणिज्य
 - (b) एम-कॉमर्स
 - (c) वेब कॉमर्स
 - (d) ई-कॉमर्स

(1 Mark)

7. कौन सा जोखिम संकेतक नहीं है?
(a) इनपुट नियंत्रण का अभाव
(b) सबूतों का अभाव
(c) अभिगम नियंत्रण का अभाव
(d) जटिलता का अभाव
(1 Mark)
8. जो टू टियर आर्किटेक्चर का लाभ नहीं है।
(a) सिस्टम का प्रदर्शन अधिक है
(b) संगठन को अनुकूलित करने की क्षमता
(c) सरल संरचना होने
(d) इनमें से कोई नहीं
(1 Mark)
9. कौन सा डेटाबेस मॉडल डेटा और उनकी संरचनाओं, भंडारण और पुनर्प्राप्ति संचालन और अखंडता की परिभाषा की अनुमति देता है जिसे टेबल संरचना में व्यवस्थित किया जा सकता है?
(a) श्रेणीबद्ध डेटाबेस मॉडल
(b) नेटवर्क डेटाबेस मॉडल
(c) संबंधपरक डेटाबेस मॉडल
(d) ऑब्जेक्ट ओरिएंटेड डेटाबेस मॉडल
(1 Mark)
10. कौन सी व्यवसाय प्रक्रिया की श्रेणी नहीं है?
(a) ऑपरेशनल
(b) सहायक
(c) स्वचालित
(d) प्रबंधन
(1 Mark)
11. फिनाकल और फिन वन _____ का उदाहरण हैं।
(a) CBS
(b) XBRL
(c) BPA
(d) इनमें से कोई नहीं
(1 Mark)
12. आईटी एक्ट, 2000 के तहत डाटा सुरक्षा और गोपनीयता पर मुख्य प्रिंसिपल कौन है?
(a) सिविल और आपराधिक दायित्व बनाना
(b) किसी भी कंप्यूटर को संरक्षित प्रणाली घोषित करना
(c) नियामक प्राधिकरण के पदानुक्रम की स्थापना
(d) उपरोक्त सभी
(1 Mark)
13. ईआरपी में किस प्रकार का जोखिम शामिल है:
(a) डेटा की भौतिक और इलेक्ट्रॉनिक सुरक्षा
(b) डेटा की इलेक्ट्रॉनिक और नियमित सुरक्षा
(c) डेटा की भौतिक और अग्रिम सुरक्षा
(d) डेटा की अग्रिम और बाहरी सुरक्षा
(1 Mark)

14. C-R-T का पूर्ण रूप क्या है। ?

- (a) कैथोड रे ट्यूब
- (b) सक्षम रे परिवर्तन
- (c) रे टर्टल्स बंद करें
- (d) नियंत्रित रे अनुवाद

(1 Mark)

15. धारा 66 _____ के तहत अपराध के लिए सजा का वर्णन करता है?

- (a) Sec. 43
- (b) Sec. 66-E
- (c) Sec. 66-D
- (d) Sec. 66-B

(1 Mark)

Question 2:

एंटरप्राइज जोखिम प्रबंधन के मुख्य घटकों को समझाएँ।

(5 Marks)

Question 3:

(a) एक विनिर्माण कंपनी XYZ में शामिल होने पर, आपको विभिन्न मॉड्यूल जैसे कि वित्तीय लेखा मॉड्यूल, बिक्री और वितरण मॉड्यूल, मानव संसाधन मॉड्यूल, सामग्री प्रबंधन मॉड्यूल, उत्पादन योजना मॉड्यूल आदि के कामकाज के बारे में जानकारी दी जाती है। सामग्री प्रबंधन मॉड्यूल (MM) पर एक संक्षिप्त विवरण तैयार करें।) आपकी समझ के आधार पर।

(6 Marks)

(b) विभिन्न प्रकार के बिजनेस जोखिमों की व्याख्या करें?

(4 Marks)

Question 4:

(a) मनी लॉन्ड्रिंग के सभी चरणों को संक्षेप में समझाएं और बैंकों को धन-वापसी के पैसे में कैसे इस्तेमाल किया जाता है।

(6 Marks)

(b) संक्षेप में डेटाबेस नियंत्रण के बारे में प्रमुख अद्यतन और रिपोर्ट नियंत्रणों के बारे में संक्षेप में बताएं।

(4 Marks)

Question 5:

(a) ई-कॉमर्स लेन-देन से जुड़े जोखिम क्या हैं जो सामान्य इंटरनेट गतिविधियों की तुलना में अधिक हैं?

(6 Marks)

(b) मोबाइल कम्प्यूटिंग के विभिन्न घटकों पर चर्चा करें।

(4 Marks)

Question 6:

(a) वित्तीय और लेखा प्रणाली में मास्टर डेटा के प्रकार और इसके महत्व क्या हैं?

(6 Marks)

(b) निवारक नियंत्रण से आपका क्या अभिप्राय है? उदाहरणों की सहायता से समझाइए।

(4 Marks)

SECTION – B : STRATEGIC MANAGEMENT

Q. No. 7 & 8 is Compulsory,
Answer any three questions from the remaining four questions

Question 7:

1. निम्न में से कौन विभाग का मुखिया होता है?
 - (a) कॉर्पोरेट स्तर का प्रबन्धक
 - (b) व्यवसायिक स्तर का प्रबन्धक
 - (c) कार्यात्मक स्तर का प्रबन्धक
 - (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

2. निम्न में से क्या प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण में अनुमान लगाना बहुत मुश्किल होता है।
 - (a) प्रतियोगियों का उत्तर
 - (b) परिचालन प्रक्रिया
 - (c) नियन्त्रण सिस्टम
 - (d) उचित परिणाम

(1 Mark)

3. निम्न में से क्या वैश्विक कम्पनी की विशेषता नहीं है?
 - (a) विभिन्न इकाईयों का समूह परन्तु समान स्वामित्व
 - (b) समान संसाधन
 - (c) समान रणनीति
 - (d) उच्च परिवहन लागत

(1 Mark)

4. निम्न में से किसको बच्चे की समस्या अथवा जंगली बिल्ली कहा जाता है?
 - (a) स्टार
 - (b) केश काऊ
 - (c) प्रश्न चिन्ह
 - (d) कुत्ता

(1 Mark)

5. निम्न में से क्या मापने का आधार है?
 - (a) विजन
 - (b) लक्ष्य तथा उद्देश्य
 - (c) व्यावसायिक परिभाषा
 - (d) व्यवसायिक मॉडल

(1 Mark)

6. निम्न में से कौनसी रणनीति मिशाल पोर्टर ने नहीं बताई।
 - (a) लागत नेतृत्व की रणनीति
 - (b) फोकस रणनीति
 - (c) विभेदन रणनीति
 - (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

7. स्थिरता, विस्तार, छंटनी, संयोजन किससे सम्बन्धित रणनीतियाँ हैं।

- (a) कॉर्पोरेट स्तर
(b) व्यवसायिक स्तर
(c) कार्यात्मक स्तर
(d) इनमें से कोई नहीं
- (1 Mark)**
8. निम्न में से क्या कोई विशेषता है जो उत्पाद को ग्राहको की नजर में विशेष तथा अच्छा बनाती है।
(a) उत्पाद विभेदीकरण
(b) पैमाने की बचत का लाभ
(c) स्वीच लागत
(d) ब्रैंड की पहचान
- (1 Mark)**
9. वह क्या है जो यह कहता है कि उत्पादन बढ़ेगा तो प्रति ईकाई लागत कम होगी।
(a) उत्पाद विभेदीकरण
(b) पैमाने के बचत का लाभ
(c) स्वीच लागत
(d) ब्रैंड की पहचान
- (1 Mark)**
10. निम्न में से क्या पूर्ति तन्त्र की रणनीति का लाभ नहीं है।
(a) लागत में कमी
(b) डीलीवरी समय में सुधार
(c) बढी हुई इन्वेंटरी
(d) स्पर्धात्मक लाभ
- (1 Mark)**
11. वह कौनसी नेतृत्व रणनीति है जो अपने अनुयायियों को कहती है कि जितना प्रभावित हुआ है उससे भी कई बढ़कर कार्य करना है और अपनी प्रतिभाओं का पूरा स्तेमाल करना है।
(a) परिवर्तन कार्य नृतृत्व रणनीति
(b) व्यवहारिक नेतृत्व शैली
(c) (a) तथा (b)
(d) कोई नहीं
- (1 Mark)**
12. एच सी कैलेमन ने व्यवहार में परिवर्तन लाने के लिए कौन से विषय-वस्तु का प्रयोग नहीं बताया।
(a) अनुपालना
(b) पहचान
(c) समावेशन
(d) संतुष्टिकरण
- (1 Mark)**
13. रणनीति एक अच्छे, योग्य प्रबन्धन का-----नहीं है।
(a) कारण
(b) आवश्यकता
(c) विकल्प
(d) प्लेटफोर्म
- (1 Mark)**

14. निम्न में से कौनसी विकास रणनीति जो विद्यमान उत्पाद को विद्यमान बाजार में बेचने पर ध्यान केन्द्रित करती है:
- (a) बाजार में पैठ
 - (b) बाजार विकास
 - (c) उत्पाद विकास
 - (d) विविधीकरण

(1 Mark)

15. निम्न में से क्या विक्रय प्रचार का सबसे पुराना तरीका है :
- (a) व्यक्तिगत विक्रय
 - (b) पब्लिसिटी (प्रचार)
 - (c) विक्रय संवर्धन
 - (d) विज्ञापन

(1 Mark)

Question 8:

क्या आप इस कथन से सहमत है कि "रणनीतिक प्रबन्धन अवधारणों को सरकारी संगठनों और चिकित्सा संगठनों के लिए फायदा नहीं है।" कारणों के साथ स्पष्ट करें।

(5 Marks)

Question 9:

(a) 'अनुभव वक्र' की अवधारणा को समझाइए और इसकी रणनीतिक प्रबन्धन में प्रासंगिक को समझाइए।

(5 Marks)

(b) मूल श्रृंखला में आंतरिक सम्बन्धों का प्रबंधन कई तरीकों से प्रतिस्पर्धात्मक लाभ बना सकता है। संक्षेप में विवरण करें।

(5 Marks)

Question 10:

(a) लक्ष्य वाक्य क्या होता है? उन बिन्दुओं का वर्णन कीजिए जिनका लक्ष्य वाक्य लिखते समय ध्यान रखना चाहिए।

(5 Marks)

(b) निम्नांकित में अंतर कीजिए।
विनिवेश रणनीति और परिसमापन रणनीति।

(5 Marks)

Question 11:

(a) पोर्टर की पाँच शक्तियाँ मॉडल के रूप में व्यवसाय कैसे प्रतियोगिता के साथ सौदा कर सकते हैं।

(5 Marks)

(b) उत्पादन प्रक्रिया पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

(5 Marks)

Question 12:

(a) निगम संस्कृति के महत्त्व पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

(5 Marks)

(b) रणनीति परिवर्तन क्या है? कुर्ट लुईन द्वारा प्रस्तावित परिवर्तन प्रक्रिया को समझाइए जो रणनीतिक क्रियान्वयन के लिए उपयोगी हो सकती है।

(5 Marks)
