

(ALL CA INTERMEDIATE BATCHES)

DATE: 16.01.2021

MAXIMUM MARKS: 100

TIMING: 3¼ Hours

EIS & SM**SECTION – A : ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT****Q. No. 1 & 2 is Compulsory,****Answer any three questions from the remaining four questions****Question 1:**

1. गाजियाबाद में एक सहकारी समिति ने नोएडा, उत्तर प्रदेश में स्थित दो शाखाओं के साथ एबीसी बैंक नामक एक बैंक खोलने का फैसला किया। बैंकों की शाखाओं को एक दूसरे से जोड़ा जाना प्रस्तावित है और सभी प्रसंस्करण और लेनदेन को केंद्रीकृत डेटाबेस के साथ कम्प्यूटरीकृत किया जा रहा है। इसके अलावा, मानवीय कार्य से बचने और अत्याधुनिक तकनीक के साथ आगे बढ़ने के लिये, और उसी समय शाखा के भीतर कार्यक्षमता को बढ़ाने के लिये, प्रत्येक शाखा में सभी विभागों के भीतर सभी कंप्यूटर प्रणाली में कनेक्शन-उन्मुख नेटवर्क होगा। बैंक बैंकिंग क्षेत्र के संबंध में भारत में प्रचलित सभी नियमों और अनुपालन का पालन करने का प्रस्ताव रखता है।

श्री ए को एक आईटी प्रमुख के रूप में नियुक्त किया जाता है जो प्रस्तावित प्रणाली के व्यवहार्यता अध्ययन को पूरा करने और सहकारी समिति के शीर्ष प्रबंधन को रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा। रिपोर्ट शीर्ष प्रबंधन को सौंपे जाने के बाद, प्रबंधन द्वारा निम्नलिखित मुद्दे उठाए जाते हैं:

- नेटवर्क में कुछ सामान्य संसाधनों के लिये टकराव हो सकता है।
- चूंकि डेटा बीचों बीच में स्थित है, इसलिए यह अन्य विभागों द्वारा गैर-प्रासंगिक डेटा तक पहुंच की संभावना पैदा कर सकता है।
- यदि कोई कर्मचारी जानबूझकर किसी भी शाखा के किसी भी कंप्यूटर में रहने वाली सूचना को नष्ट या बदल देता है, तो क्या होगा?
- बैंक की दोनों शाखाओं के बीच नेटवर्क सुरक्षा संबंधी समस्याएँ।

उपरोक्त मामले के आधार पर, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें:

- (i) उपरोक्त मामले के दायरे में, जिसके तहत आईटी अधिनियम, 2000 के कानूनी प्रावधान; प्रबंधन एक कर्मचारी को दोषी साबित कर सकता है यदि वह जानबूझकर शाखा के कंप्यूटर संसाधन में रहने वाली सूचना को नष्ट या बदल देता है?

- (a) धारा 43
(b) धारा 65
(c) धारा 66 E
(d) धारा 66 C

(1 Mark)

- (ii) अन्य विभागों में गैर-प्रासंगिक डेटा तक पहुंच की संभावना के जोखिम को दबाने के लिये एबीसी बैंक की दोनों शाखाओं में निम्नलिखित में से कौन सा नियंत्रण लागू किया जाएगा?

- (a) अच्छी तरह से प्रलेखित नियमावली के साथ उपयोगकर्ताओं को सूचित प्रशिक्षण।
(b) परिवर्तन नियंत्रण प्रक्रियाओं को स्पष्ट रूप से परिभाषित करना और सभी को उनके पास रखना।
(c) बैंक अप व्यवस्था को बहुत मजबूत करने की आवश्यकता है।
(d) एक्सेस अधिकारों को बहुत सावधानी से परिभाषित करने की आवश्यकता है और केवल "आधार पर जानना" और "करने की आवश्यकता" के आधार पर दिया जाना चाहिए।

(1 Mark)

- (iii) बीसी बैंकों की वेबसाइट के माध्यम से इंटरनेट बैंकिंग की सुविधा अपने ग्राहकों को आसानी और सुविधा प्रदान करती है। निम्नलिखित में से कौन इंटरनेट बैंकिंग की सीमा नहीं है?

- (a) एक गैर-तकनीकी व्यक्ति के लिये मुश्किल
- (b) डेटा चोरी की जोखिम
- (c) लिखित रिकॉर्ड का रखरखाव नहीं किया जाना चाहिए
- (d) अत्यधिक व्यय

(1 Mark)

- (iv) सहकारी समिति के शीर्ष प्रबंधन ने अपनी दो शाखाओं के बीच नेटवर्क में सामान्य संसाधनों के बंटवारे से संबंधित एक मुद्दे पर अपनी सोच जताई। उपरोक्त सोच का संदर्भ देते हुये शब्दावली का चयन करें।

- (a) लचीलापन
- (b) विवाद
- (c) बैंडविड्थ
- (d) रूटिंग

(1 Mark)

- (v) एबीसी बैंक की दोनों शाखाओं में निश्चित जोखिम से संबंधित नियंत्रण उद्देश्य के रूप में सभी निश्चित परिसंपत्ति अधिग्रहण दर्ज किए जाएंगे। यह नियंत्रण उद्देश्य किस श्रेणी में आता है?

- (a) विन्यास सामान्य खाता बही
- (b) लेनदेन अचल संपत्ति
- (c) मास्टर अचल संपत्ति
- (d) लेन-देन सामान्य खाता बही

(1 Mark)

2. एससीएआरएफ का अर्थ है.....

- (a) सिस्टम कंट्रोल अंकक्षण समीक्षा फाइल
- (b) सिस्टम कंट्रोल अंकक्षण रिपोर्ट फाइल
- (c) सिमुलेशन कंट्रोल अंकक्षण समीक्षा फाइल
- (d) सिस्टम कंट्रोल अंकक्षण रिव्यू प्रारूप

(1 Mark)

3. आउटपुट उत्पन्न करने के लिए इनपुट का उपयोग करने वाली घटनाओं का अनुक्रम:

- (a) उत्पादन
- (b) प्रक्रिया
- (c) लेन-देन
- (d) समूहन

(1 Mark)

4. यह सुनिश्चित करने के लिए कि डेटा में कोई गैर-अधिकृत संशोधन नहीं किया जा सकता है।

- (a) गोपनीयता
- (b) वफादारी
- (c) उपलब्धता
- (d) समयबद्धता

(1 Mark)

5. ईसीएस के किस रूप में बड़ी संख्या में ग्राहकों से धन का एक एकल रिसीवर है?

- (a) ईसीएस क्रेडिट
- (b) ईसीएस डेबिट
- (c) दोनों (a) और (b)
- (d) न तो (a) और न ही (b)

(1 Mark)

6. लेनदेन का पता लगाना एक कम्प्यूटरीकृत प्रणाली है जिसे _____ की मदद से किया जा सकता है।
(a) ऑडिट हुक
(b) एकीकृत परीक्षण सुविधा
(c) स्नैपशॉट
(d) इनमें से कोई नहीं
- (1 Mark)**
7. निम्न में से कौन-सा ग्रीन कम्प्यूटर के तहत सर्वश्रेष्ठ अभ्यास नहीं है?
(a) ई-वेस्ट को केन्द्रीय, राज्य और स्थानीय नियमों के अनुसार निपटाना
(b) पर्यावरण विशेषताओं के आधार पर डेस्कटॉप कम्प्यूटर, नोटबुक और मॉनिटर्स की खरीद
(c) निष्क्रियता की विस्तारित अवधि के दौरान सीपीयू और सभी बाह्य उपकरणों को पावर डाउन करे।
(d) लिक्विड क्रिस्टल डिस्प्ले (एलसीडी) मॉनिटर की तुलना में कैथोड रे ट्यूब (सीआरटी) मॉनिटर का उपयोग करें।
- (1 Mark)**
8. सॉफ्टवेयर का हिस्सा जो डेटा को प्रोसेस करता है और रिपोर्ट तैयार करता है:
(a) फ्रंट एंड
(b) बैक एंड
(c) आंतरिक प्रणाली
(d) इनमें से कोई नहीं
- (1 Mark)**
9. व्यापक स्तर के आधार पर इनमें से कौन सा जोखिम की डिग्री है, जो एक उद्यम अपने लक्ष्यों की खोज में स्वीकार करने को तैयार है?
(a) जोखिम बल
(b) जोखिम भूख
(c) जोखिम संरेखित करें
(d) इनमें से कोई नहीं
- (1 Mark)**
10. कौन सा डेटाबेस मॉडल डेटा और उनकी संरचनाओं, भंडारण और पुनर्प्राप्ति संचालन और अखंडता की परिभाषा की अनुमति देता है जिसे टेबल संरचना में व्यवस्थित किया जा सकता है?
(a) श्रेणीबद्ध डेटाबेस मॉडल
(b) नेटवर्क डेटाबेस मॉडल
(c) संबंधपरक डेटाबेस मॉडल
(d) ऑब्जेक्ट ओरिएण्टेड डेटाबेस मॉडल
- (1 Mark)**
11. कौन सा आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस का उदाहरण नहीं है?
(a) एसआईआरआई (SIRI)
(b) एलेक्सा (Alexa)
(c) सोफिया (Sophia)
(d) वॉल-वार्ट (Wall-wart)
- (1 Mark)**

Question 2:

एक संगठन में, प्रभावी जोखिम प्रबंधन में उच्च-स्तरीय जोखिम और उनके विश्लेषण की पहचान शामिल है। सभी जोखिम प्रबंधन रणनीतियों पर चर्चा करें जिनमें से किसी संगठन के वरिष्ठ प्रबंधन जोखिमों के विश्लेषण के आधार पर किसी भी जोखिम प्रबंधन रणनीति को अपनाया चुन सकते हैं।

(5 Marks)**Question 3:**

(a) श्री ए कंपनी का एक प्रणाली प्रशासक है, जिसे कंपनी की सूचना प्रणाली में उपयोग किए जाने वाली परिचालन प्रणाली के संरक्षण को सुनिश्चित करना चाहिए। इस उद्देश्य को कैसे प्राप्त किया जा सकता है?

(6 Marks)

(b) डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली (डीबीएमएस) किसी भी उद्यम के लिये एक सुव्यवस्थित डेटाबेस बनाने और बनाए रखने की सुविधा प्रदान करता है। किसी संगठन में प्रयुक्त डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली के विभिन्न लाभों का वर्णन करें।

(4 Marks)**Question 4:**

(a) जोखिमों को कम करने के लिये बैंक की शाखाओं में लागू आईटी समाधान में आंतरिक नियंत्रणों को एकीकृत किया जाना चाहिए बैंकों में आंतरिक नियंत्रण का संकेत देने वाले कुछ उदाहरण बताइये।

(6 Marks)

(b) मनी लॉन्ड्रिंग का उपयोग असामाजिक तत्वों द्वारा 'खराब' पैसे को 'साफ' दिखाने के लिये किया जाता है जो किसी भी देश की अर्थव्यवस्था को प्रभावित करता है। मनी लॉन्ड्रिंग की प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरणों पर चर्चा करें।

(4 Marks)**Question 5:**

(a) अलग-अलग तरीकों पर चर्चा करें जिसमें डेटाबेस प्रशासक (डीबीए) लेखा सूचना प्रणाली (एआईएस) को लागू करने वाले एबीसी उद्यम के डेटा को संग्रहित कर सकता है।

(6 Marks)

(b) ईआरपी कार्यान्वयन मुश्किल काम है क्योंकि संगठन जो ईआरपी को लागू करने की प्रक्रिया में है, उसे नवीनतम तकनीकी विकास के बराबर रखना चाहिए ईआरपी को लागू करते समय प्रौद्योगिकी से जुड़े विभिन्न जोखिमों का वर्णन करें।

(4 Marks)**Question 6:**

(a) डीइएफ एक कार बैटरी निर्माण कंपनी है जो अपने ग्राहकों को ऑनलाइन व्यापार प्रदान करने का इरादा रखती है। किसी भी ई-कॉमर्स लेनदेन में शामिल विभिन्न घटकों को संक्षेप में बताएं।

(6 Marks)

(b) एबीसी विश्वविद्यालय अपने विभिन्न पाठ्यक्रमों के लिए ऑनलाइन परीक्षा आयोजित करना चाहता है, जिसके लिये विक्रेता एक्सवाईजेड को एक अनुबंध दिया जाता है। विक्रेता एबीसी विश्वविद्यालय के उपयोगकर्ताओं को प्रसंस्करण पावर, मेमोरी, स्टोरेज, और नेटवर्क जैसे कंप्यूटिंग संसाधन प्रदान करता है ताकि वे अपने ऑनलाइन एक्सवाईजेड आवेदन को ऑन-डिमांड चला सकें। क्लाउड कंप्यूटिंग की सेवा मॉडल की पहचान करें कि विक्रेता एक्सवाईजेड एबीसी विश्वविद्यालय को प्रदान कर रहा है और इसकी विशेषताओं का भी वर्णन करें।

(4 Marks)

SECTION – B : STRATEGIC MANAGEMENT

Q. No. 7 & 8 is Compulsory,

Answer any three questions from the remaining four questions

Question 7:

1. निम्न में से कौन-सा सही है?
 - (a) रणनीति हमेशा व्यावहारिक है और स्थिति के अनुरूप नहीं है
 - (b) रणनीति हमेशा सही दोषरहित और सर्वोत्कृष्ट नहीं होगी
 - (c) रणनीति हमेशा सही, दोषरहित और सर्वोत्कृष्ट होगी
 - (d) रणनीति हमेशा स्थिति के अनुरूप होगा और लेकिन व्यावहारिक नहीं

(1 Mark)

2. प्रतिक्रियाशील रणनीति को भी कहा जा सकता है :
 - (a) सुनियोजित रणनीति
 - (b) अनुकूलनीय रणनीति
 - (c) दृढ़ रणनीति
 - (d) गतिशील रणनीति

(1 Mark)

3. विपरीत कार्य निर्णयों का निरूपण करने, लागू करने और उनका मूल्यांकन करना शामिल है जो किसी संगठन को उसके उद्देश्यों को प्राप्त करने में सक्षम बनाता है?
 - (a) रणनीति निरूपण
 - (b) रणनीति मूल्यांकन
 - (c) रणनीति कार्यान्वयन
 - (d) रणनीति प्रबन्धन

(1 Mark)

4. एक विज्ञापन कहता है, 'दूध और लस्सी के साथ रुह आफजा भी लें। कम्पनी किस रणनीति का उपयोग करने की कोशिश कर रही है :
 - (a) बाजार विकास
 - (b) उत्पाद विकास
 - (c) बाजार आकर्षण
 - (d) उपर्युक्त सभी

(1 Mark)

5. KSC का अर्थ :
 - (a) प्रमुख रणनीतिक कारक
 - (b) प्रमुख पर्यवेक्षी कारक
 - (c) प्रमुख सफलता कारक
 - (d) प्रमुख पर्याप्त कारक

(1 Mark)

6. SWOT विश्लेषण संगठन की.....शक्तियों और कमजोरियों और उसके.....अवसरों और खतरों का मूल्यांकन है।
 - (a) बाहरी, भीतरी
 - (b) भीतरी, भीतरी
 - (c) बाहरी, बाहरी
 - (d) भीतरी, बाहरी

(1 Mark)

7. इन मूल प्रश्नों में से किसे दृष्टि विवरण का उत्तर देना चाहिये?
 (a) फर्म का व्यवसाय क्या है?
 (b) प्रतिस्पर्धी कौन हैं?
 (c) हमें कहाँ जाना है?
 (d) संगठनात्मक क्षमताएं क्या हैं?
(1 Mark)
8. संगठन में छंटनी रणनीति के रूप में समझाया जा सकता है :
 (a) व्यक्तियों के बीच बनाई गई खाइयों (अन्तर) को कम करना।
 (b) एक प्रमुख उत्पाद लाइन या बाजार को विभाजित करना।
 (c) पुनर्गठन की प्रक्रिया के माध्यम से कर्मचारियों को नौकरी से निकालना।
 (d) एक व्यवसाय में कर्मचारियों को दूसरे व्यवसाय में स्थानांतरित करने के लिये उन्हें निकालना।
(1 Mark)
9. सम्पीड़न (Conglomerate) विविधीकरण निम्नलिखित में से किसके लिये एक और नाम है?
 (a) सम्बन्धित विविधीकरण
 (b) असंबन्धित विविधीकरण
 (c) विभाग विविधीकरण
 (d) अदिग्रहण विविधीकरण
(1 Mark)
10. कम लागत, विभेदीकरण केन्द्रित हैं :
 (a) SBU स्तर रणनीतियाँ
 (b) संगठित स्तर रणनीतियाँ
 (c) व्यवसाय स्तर रणनीतियाँ
 (d) कार्यात्मक स्तर रणनीतियाँ
(1 Mark)
11. एक व्यवसाय की कीमत का मूल्यांकन इसकी.....का निर्धारण करना है।
 (a) स्थायी सम्पत्ति
 (b) शुद्ध कीमत
 (c) ख्याति / प्रसिद्धि
 (d) इनमें से कोई नहीं
(1 Mark)
12. विपणन मिश्रण के उत्पाद तत्व का भाग किस तत्व को माना जायेगा?
 (a) विज्ञापन
 (b) संवेष्टन/पैकिंग
 (c) प्रचार
 (d) व्यक्तिगत बिक्री
(1 Mark)
13. निम्नलिखित में से कौन-सी परिस्थिति अधिकांश रूप से, परिवर्तनकारी नेता के अनुरूप होगी?
 (a) एक संगठन जो संकट में है
 (b) एक उभरती हुई संस्था
 (c) स्थिर वातावरण में एक संस्था
 (d) उत्पाद जीवन चक्र के परिपक्व स्तर पर एक संगठन।
(1 Mark)

14. निगमीय संस्कृति को संदर्भित करता है :
- कम्पनी की महत्ता एवं धारणा
 - कम्पनी के व्यावसायिक सिद्धान्त
 - आन्तरिक कार्य वातावरण
 - उपर्युक्त सभी

(1 Mark)

15. व्यावसायिक प्रक्रिया की पुनर्चना.....व्यावसायिक प्रक्रिया के पुनर्निर्माण एवं व्यावसायिक प्रणाली के समर्थन के तहत संचालन प्रभावशीलता में एक असामान्य बदलाव है।
- प्राथिक
 - समान
 - महत्वपूर्ण
 - इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

Question 8:

स्वॉट विश्लेषण पर टॉक्स मैट्रिक्स कैसे सुधार है? टॉक्स मैट्रिक्स के निर्माण का वर्णन करो?

(5 Marks)

Question 9:

(a) रणनीति निरूपण के तीन स्तरों के मध्य अन्तर विस्तार में बताइए।

(5 Marks)

- (b) रोहित सेठ ने अपने मित्र के साथ एक अनौपचारिक चर्चा में साझा किया कि उन्हें अपने संगठन में बहुत सावधानी से आगे बढ़ना है क्योंकि उनके द्वारा लिये गये निर्णयों का संगठन में व्यापक प्रभाव है और संसाधनों की बड़ी प्रतिबद्धता शामिल है। उन्होंने यह भी कहा कि उनके निर्णय संगठन का भविष्य तय करते हैं।
आप रोहित सेठ को संगठनात्मक पदानुक्रम में कहाँ रखेंगे? उसके द्वारा लिये गये निर्णय के आयाम क्या हैं?

(5 Marks)

Question 10:

(a) विभाजन और परिसमापन रणनीति के बीच अन्तर बताएँ।

(5 Marks)

- (b) लागत नेतृत्व एवं भेदभाव रणनीतियों के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए।

(5 Marks)

Question 11:

- (a) वैश्विक आर्थिक मंदी के साथ सॉफ्ट क्लोथ लिमिटेड ने अपने पिछले सभी पाँच वित्तीय वर्षों में महत्वपूर्ण हानि उठाई। वर्तमान में, वे कपास, रेशन, पॉलिस्टर, रियॉन, लाइफ्रा और मिश्रण से बने कपड़े के निर्माण में हैं। सस्ते आयात के कारण प्रतिस्पर्धा भी तीव्र है। कम्पनी नकद संकट का सामना कर रही है और वर्तमान माह में अपने कर्मचारियों को वेतन का भुगतान नहीं कर पाई है।
एक सर्वश्रेष्ठ रणनीति का सुझाव दें जिसे सॉफ्ट क्लॉथ लिमिटेड द्वारा चुना जा सकता है।

(5 Marks)

- (b) रोहित रॉय ने धावन चूर्ण (Washing Powder) निर्माण का एक नया व्यवसाय शुरू किया है उसके उत्पाद प्रचार के लिए एक योजना बनाइये।

(5 Marks)

Question 12:

(a) एक रेतघड़ी संरचना 'hour glass structure' क्या है? यह संरचना एक संगठन के लिए कैसे लाभदायक हो सकती है?

(5 Marks)

(b) कार्यान्वयन नियंत्रण क्या है? इसके आधारभूत रूपों का वर्णन कीजिए।

(5 Marks)

— ** —