

(CA INTERMEDIATE MOCK TEST MAY 2021)

DATE: 27.04.2021

MAXIMUM MARKS: 100

TIMING: 3¼ Hours

EIS & SM

SECTION – A : ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT

Q. No. 1 & 2 is Compulsory,

Answer any three questions from the remaining four questions

Question 1:

1. निम्न में से कौन सा सबसे अच्छा धन शोधन (Money Laundering) को परिभाषित करता है?
 - (a) अपराध की आय को परिवर्तित करना और इसे अप्रकाशित संपत्ति के रूप में पेश करना
 - (b) आईटी अधिनियम के प्रावधान के अनुसार टेक्स प्लानिंग
 - (c) रिश्तेदारों को अचल सम्पत्ति देने के लिए
 - (d) कर्मचारियों को फिक्सड डिपॉजिट स्थानांतरण
2. निम्न में से कौन-सा फ्लोचार्टिंग का प्रतीक नहीं है?
 - (a) प्रक्रिया
 - (b) निर्णय
 - (c) दस्तावेज
 - (d) जोखिम
3. इनमें से कोई सी कोर बैंकिंग सेवाएं नहीं है?
 - (a) अग्रिम
 - (b) क्रेडिट पत्र
 - (c) रिपोर्टिंग
 - (d) जमा
4. निम्नलिखित में से कौन-सा एकीकृत ईआरपी सिस्टम की एक मुख्य विशेषता है?
 - (a) प्रत्येक विभाग द्वारा अलग डाटा रखरखाव
 - (b) केन्द्रीकृत डाटाबेस
 - (c) कोई सीधी अंतर विभाग संचार नहीं
 - (d) उपर्युक्त में से कोई भी नहीं
5. एईपीएस (AEPS) के लिए खड़ा है।
 - (a) आधार सक्षम भुगतान स्टेशन
 - (b) आधार कार्यरत भुगतान सेवा
 - (c) आधार सक्षम भुगतान सेवा
 - (d) आधार एंटरप्राइज भुगतान सेवा
6. इनमें से कौन-सी जानकारी की कोई विशेषता नहीं है?
 - (a) उपलब्धता
 - (b) मोड और प्रारूप
 - (c) संपूर्णता
 - (d) अपर्याप्तता
7. कम्प्यूटर नेटवर्क में,-----कनेक्शन की विफलता, डाटा की हानि आदि जैसी किसी भी तरह की त्रुटि से पुनर्प्राप्त करने के लिए नेटवर्क की क्षमता को दर्शाता है।
 - (a) रूटिंग (Routing)
 - (b) लचीलापन (Resilience)
 - (c) विवाद (Contention)
 - (d) बैंडविड्थ (Bandwidth)

8. डाटा कोडिंग नियंत्रण के अंतर्गत-----तब होता है जब किसी कोड के अंत से एक अंक या चरित्र निकाल दिया जाता है।
 - (a) ट्रांसपेजेशन त्रुटि
 - (b) प्रतिस्थापन त्रुटि
 - (c) जोड़ त्रुटि
 - (d) ट्रंकेशन त्रुटि

9. निम्न में से कौन सी सेंट्रल प्रोसेसिंग यूनिट (सीपीयू) का एक कार्यात्मक इकाई नहीं है?
 - (a) कंट्रोल यूनिट
 - (b) इनपुट डिवाइस
 - (c) रजिस्ट्रों
 - (d) अंकगणित और तर्क इकाई

10. निम्न में से कौन-सा ग्रीन कम्प्यूटिंग के तहत सर्वश्रेष्ठ अभ्यास नहीं है?
 - (a) ई-कचरे को केन्द्रीय, राज्य और स्थानीय नियमों के अनुसार निपटाना
 - (b) पर्यावरण विशेषताओं के आधार पर डेस्कटॉप कम्प्यूटर, नोटबुक और मॉनिटर्स की खरीद
 - (c) निष्क्रियता की विस्तारित अवधि के दौरान सीपीयू और सभी बाह्य उपकरणों को पावर डाउन करें
 - (d) लिक्विड क्रिस्टल डिस्प्ले (एलसीडी) मॉनिटर की तुलना में कैथोड रे ट्यूब (सीआरटी) मॉनिटर का उपयोग करें

11. पिछला अंत (Back End) के बारे में इनमें से कौन-सा झूठा है?
 - (a) उपयोगकर्ता के साथ सीधे सम्पर्क करता है
 - (b) डाटा प्रक्रियाएँ
 - (c) सामने अंत के साथ संचार सीधे
 - (d) रिपोर्ट उत्पन्न करता है

12. बीएचआईएम (भारत इंटरफेस फॉर मनी) इसका उदाहरण है :
 - (a) मोबाइल एप
 - (b) मोबाइल हार्डवेयर
 - (c) मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम
 - (d) मोबाइल वॉलेट

13. निम्न में से कौन-सा एक संवदेनशील व्यक्तिगत जानकारी के रूप में परिभाषित नहीं है?
 - (a) घर का पता
 - (b) पासवर्ड
 - (c) वित्तीय जानकारी
 - (d) बायोमेट्रिक जानकारी

14. व्यापक स्तर के आधार पर इनमें से कौन सा जोखिम की डिग्री है, जो एक उद्यम अपने लक्ष्यों की खोज में स्वीकार करने को तैयार है?
 - (a) जोखिम बल
 - (b) जोखिम भूख
 - (c) जोखिम संरेखित करें
 - (d) इनमें से कोई नहीं

15. इनमें से कौन-सा व्यापारिक जोखिम नहीं है?
 - (a) सामरिक
 - (b) वित्तीय
 - (c) ऑपरेशन
 - (d) पर्यावरणीय

(1 Mark Each X 15 = 15 Marks)

Question 2:

एक संगठन में, प्रभावी जोखिम प्रबंधन में उच्च-स्तरीय जोखिम और उनके विश्लेषण की पहचान शामिल है। सभी जोखिम प्रबंधन रणनीतियों पर चर्चा करें जिनमें से किसी संगठन के वरिष्ठ प्रबंधन जोखिमों के विश्लेषण के आधार पर किसी भी जोखिम प्रबंधन रणनीति को अपनाया चुन सकते हैं।

(5 Marks)

Question 3:

(a) कोर बैंकिंग प्रणाली (CBS) में ट्रेजरी प्रक्रिया से जुड़ी जोखिमों और उनमें संबंधित नियंत्रणों पर चर्चा करें।

(5 Marks)

(b) मोबाइल कम्प्यूटिंग के विभिन्न घटकों पर चर्चा करें।

(5 Marks)

Question 4:

(a) ईआरपी कार्यान्वयन मुश्किल काम है क्योंकि संगठन जो ईआरपी को लागू करने की प्रक्रिया में है, उसे नवीनतम तकनीकी विकास के बराबर रखना चाहिए, ईआरपी को लागू करते समय प्रौद्योगिकी से जुड़े विभिन्न जोखिमों का वर्णन करें।

(5 Marks)

(b) भारत ई-कॉमर्स / एम-कॉमर्स लेनदेनों को नियंत्रित करने वाले विभिन्न वाणिज्यिक कानूनों पर चर्चा करें।

(5 Marks)

Question 5:

(a) क्लाउड कम्प्यूटिंग के लाभ और उसकी हानियाँ बताइयें।

(5 Marks)

(b) निम्नलिखित प्रक्रिया के लिए एक फ्लोचार्ट बनाएँ :

लीबे एक नई ई-कॉमर्स वेब साइट है जो भारत में व्यवसाय स्थापित कर रहा है। लीबे और उनके पार्टनर बैंक पैक्सिस एक संयुक्त प्रोत्साहन योजना के साथ आए हैं जिसके लिए निम्नलिखित प्रस्ताव प्रस्तावित है। ग्राहक या तो मोबाइल ऐप के माध्यम से या सीधे वेबसाइट से लॉग इन कर सकते हैं :

- (1) यदि चुना गया भुगतान मोड 'पैक्सिस क्रेडिट' है, तो उपयोगकर्ता को 20 प्रतिशत छूट दी जाती है।
- (2) यदि चुना गया भुगतान मोड 'पैक्सिस डेबिट' है, तो उपयोगकर्ता को 10 प्रतिशत छूट दी जाती है।
- (3) यदि अन्य भुगतान मोड को उपयोग किया जाता है, तो कोई छूट नहीं दी गई है।

इसके अलावा, अपने नए स्मार्ट फोन ऐप के डाउनलोड को बढ़ावा देने के लिए, कंपनी ने निम्नलिखित प्रस्ताव देने का फैसला किया है :

1. यदि खरीद मोड 'मोबाइल ऐप' है, तो उपयोगकर्ता पर कोई अधिभार नहीं लगाया जाता है।
2. अगर किसी अन्य खरीद मोड का उपयोग किया जाता है, तो उपयोगकर्ता पर अतिरिक्त 5 प्रतिशत अधिभार लगाया जाता है। सभी अधिगम छूट के बाद बिल पर यह अधिभार लागू किया गया है।

बिल राशि के साथ, भुगतान मोड और खरीद मोड इनपुट के रूप में, लीबे के लिए बिलिंग प्रक्रिया के लिए एक फ्लोचार्ट बनाएँ।

(5 Marks)

Question 6:

(a) "वर्चुअलाइजेशन" की अवधारणा और इसके अनुप्रयोग क्षेत्रों पर चर्चा करें।

(5 Marks)

(b) वित्तीय और लेखा प्रणाली में मास्टर डेटा के प्रकार और इसके महत्व क्या हैं?

(5 Marks)

SECTION – B : STRATEGIC MANAGEMENT

Q. No. 7 & 8 is Compulsory,

Answer any three questions from the remaining four questions

Question 7:

1. व्यक्ति जो व्यापार करने का विचार लाता है, कहलाता है—
 - (a) उद्यमी
 - (b) रणनीतिकार
 - (c) सुझावकर्ता
 - (d) प्रबंधक
2. कम्पनी के अन्दर तथा प्रक्रिया को विश्लेषण एवं बड़े स्तर पर रिडिजाइन करना कहलाता है—
 - (a) व्यवसायिक प्रक्रिया अभियांत्रिकी
 - (b) बैचमार्किंग
 - (c) रणनीतिक परिवर्तन
 - (d) राजनीतिक नेतृत्व
3. संस्थान के दर्शन को अभिव्यक्त नहीं करता—
 - (a) विजन
 - (b) मिशन
 - (c) लक्ष्य और उद्देश्य
 - (d) व्यवसायिक मॉडल
4. आधुनिक विपणन-----केन्द्रित है—
 - (a) स्थान
 - (b) मूल्य
 - (c) उत्पाद
 - (d) मूल्य संवर्धन
5. निम्न में से कौनसा M-Form संगठन प्रारूप का लाभ नहीं है—
 - (a) प्रत्येक व्यक्ति का योगदान नहीं पता लगता
 - (b) उच्च स्तर के प्रबंधक ज्यादा अल्प-समय की समस्या में फँस जाते हैं
 - (c) संसाधनों का सभी उत्पादों में बँटवारा मुश्किल है
 - (d) कोई नहीं
6. निम्न में से कौनसा रणनीतिक गठबंधन का लाभ नहीं है—
 - (a) संगठनात्मक
 - (b) आर्थिक
 - (c) राजनीतिक
 - (d) कोई नहीं
7. ग्राहक की मौल-भाव शक्ति होती है, जब—
 - (a) ग्राहक जानकार हो
 - (b) ग्राहक बड़ा ग्राहक हो
 - (c) ग्राहक, फर्म से ज्यादा केन्द्रित हो
 - (d) उपरोक्त सभी
8. TOWS मैट्रिक्स किसने विकसित की—
 - (a) Igor H. Ansoff
 - (b) William F. Gluek
 - (c) Heinz Wehrich
 - (d) Arthur D. Little

9. निम्न में से क्या वैश्वीकरण की विशेषता नहीं है?
 (a) विभिन्न इकाईयों का संयोजन
 (b) एक ही प्रकार के संसाधन
 (c) एक ही प्रकार की रणनीति
 (d) उच्च परिवहन लागत
10. यदि-----ज्यादा होगी तो उद्योग कम आकर्षित होगा--
 (a) प्रतिस्पर्धा
 (b) नियंत्रण
 (c) रणनीतिक
 (d) प्रबंधन
11. वह संबंध जो दो या उससे अधिक संस्थानों को वो हासिल करने में मदद करता है जो वो पृथक प्राप्त नहीं कर सकते--
 (a) विविधीकरण
 (b) अधिग्रहण
 (c) रणनीतिक गठबंधन
 (d) विलयन
12. कौनसा कन्ट्रोल नहीं है--
 (a) कार्यात्मक
 (b) प्रबंधक
 (c) रणनीतिक चौकसी
 (d) कोई नहीं
13. कौनसा विभेदीकरण का आधार नहीं है--
 (a) उत्पाद
 (b) मूल्य
 (c) संस्थान
 (d) पैमाने की बचत का लाभ
14. एक बार कॉर्पोरेट स्तर ने कम्पनी के मिशन एवं उद्देश्य परिभाषित कर दिये, फिर-----उन्हें प्राप्त करने में महत्वपूर्ण रोल अदा करता है--
 (a) उत्पादन
 (b) विपणन
 (c) वित्त
 (d) शोध एवं विकास
15. क्या संबंधित कार्यों का समूह जिसका उद्देश्य कुछ प्राप्त करना होता है--
 (a) नियंत्रण
 (b) प्रोग्राम
 (c) नीति
 (d) व्यवसायिक प्रक्रिया

(1 Mark Each X 15 = 15 Marks)

Question 8:

- (a) व्यावसायिक प्रक्रिया री-इंजीनियरिंग (BPR) के पीछे क्या मूलाधार है? एक संस्था में BPR के क्रियान्वयन हेतु आप किन चरणों की सलाह देंगे?

(5 Marks)

Question 9:

(a) राहुल शर्मा एक कम्पनी का प्रबन्ध निदेशक है जो टूकों का निर्माण कर रही है। वह नए व्यवसाय के प्रवेश के बारे में चिंतित है। किस तरह के अवरोध आशंका के खिलाफ राहुल की मदद करेंगे।

(5 Marks)

(b) रणनीतिक प्रबन्धन क्या है? प्रबंधन में रणनीतिक अवधारणा के अपनाने के क्या लाभ हैं?

(5 Marks)

Question 10:

(a) BCG मैट्रिक्स की रचना को समझाते हुए उसकी रणनीतिक प्रबंधन में उपयोगिता की विवेचना कीजिए।

(5 Marks)

(b) बिजलीघर के उपकरणों में काम करने वाली बीमार कम्पनी, कम्पनी के प्रबन्धन के लिए क्या रणनीतिक विकल्प उपलब्ध है?

(5 Marks)

Question 11:

(a) सामरिक निर्णय लेना क्या है? संक्षेप में रणनीतिक निर्णय के प्रमुख आयामों को समझाएं।

(5 Marks)

(b) रणनीतिक नेतृत्व से आप क्या समझते हैं? नेतृत्व शैली की दो विचारधाराएँ क्या हैं?

(5 Marks)

Question 12:

(a) मानव संसाधन के तथ्यों का वर्णन कीजिए जो कर्मचारियों की क्षमता को प्रभावित करते हैं।

(5 Marks)

(b) प्रोन्नति (Promotion) से आपका क्या अभिप्राय है? संगठन द्वारा अपनाये गए विभिन्न प्रोन्नति (Promotion) उपकरण क्या हैं?

(5 Marks)

— ** —