

EIS & SM**SECTION – A : ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT****Q. No. 1 & 2 is Compulsory,****Answer any three questions from the remaining four questions****Question 1:**

1. सॉफ्टवेयर का हिस्सा जो डेटा को प्रोसेस करता है और रिपोर्ट तैयार करता है:
(a) फ्रंट एंड
(b) बैक एंड
(c) आंतरिक प्रणाली
(d) इनमें से कोई नहीं
(1 Mark)
2. कनेक्शन त्रुटि, डेटा की हानि आदि जैसी किसी भी त्रुटि से उबरने के लिए नेटवर्क में से कौन सी क्षमता को संदर्भित करता है?
(a) लचीलापन
(b) बैंडविड्थ
(c) ध्यान
(d) इनमें से कोई नहीं
(1 Mark)
3. एसएसएल के लिए खड़ा है:
(a) सुरक्षा सेवा लेआउट
(b) गुप्त आपूर्ति लेआउट
(c) सुरक्षित सॉकेट लेयर
(d) सुरक्षा सॉकेट लेओवर
(1 Mark)
4. आउटपुट उत्पन्न करने के लिए इनपुट का उपयोग करने वाली घटनाओं का अनुक्रम:
(a) उत्पादन
(b) प्रक्रिया
(c) लेन-देन
(d) समूहन
(1 Mark)
5. वायरलेस हाथ में उपकरणों के माध्यम से माल और सेवाओं की खरीद और बिक्री।
(a) पारंपरिक वाणिज्य
(b) एम-कॉमर्स
(c) वेब कॉमर्स
(d) ई-कॉमर्स
(1 Mark)
6. खरीद, माल रसीद, चालान प्रसंस्करण और भुगतान _____ के चार घटक हैं।
(a) भुगतान करने के लिए खरीद
(b) बजट
(c) कैश को ऑर्डर
(d) इन्वेंटरी साइकिल
(1 Mark)

7. मुख्य व्यवसाय और मूल्य श्रृंखला के साथ कौन सी व्यावसायिक प्रक्रिया है?
(a) ऑपरेशनल
(b) सहायक
(c) स्वचालित
(d) प्रबंधन
(1 Mark)
8. व्यापक स्तर के आधार पर इनमें से कौन सा जोखिम की डिग्री है, जो एक उद्यम अपने लक्ष्यों की खोज में स्वीकार करने को तैयार है?
(a) जोखिम बल
(b) जोखिम भूख
(c) जोखिम संरेखित करें
(d) इनमें से कोई नहीं
(1 Mark)
9. सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के दो तरीके हैं:
(a) स्थापित आवेदन और सुरक्षित आवेदन
(b) वेब अनुप्रयोग और खंडित आवेदन
(c) आभासी अनुप्रयोग और स्थापित अनुप्रयोग
(d) स्थापित अनुप्रयोग और वेब अनुप्रयोग
(1 Mark)
10. XBRL द्वारा उपयोग किया जाता है।
(a) केवल सरकार
(b) केवल लेखाकार
(c) केवल निवेशक
(d) उपर्युक्त सभी
(1 Mark)
11. _____ उपयोगकर्ता नाम, पासवर्ड और क्रेडिट कार्ड विवरण आदि जैसे संवेदनशील जानकारी प्राप्त करने का प्रयास है।
(a) फिशिंग
(b) उन्मूलन
(c) शमन
(d) भूख
(1 Mark)
12. कौन सा जोखिम संकेतक नहीं है?
(a) इनपुट नियंत्रण का अभाव
(b) सबूतों का अभाव
(c) अभिगम नियंत्रण का अभाव
(d) जटिलता का अभाव
(1 Mark)
13. कोर बैंकिंग सिस्टम का सॉफ्टवेयर कौन सा है?
(a) फिनेक्ल
(b) एसएपी
(c) Corel-draw
(d) नीरो
(1 Mark)

14. जो वित्तीय और लेखा मॉड्यूल की विशेषता नहीं है:
- संगठनात्मक संरचना का निर्माण
 - सामान्य खाता बही
 - मिलने वाले गुणवत्ता लक्ष्य निर्धारित करें
 - कर विन्यास

(1 Mark)

15. जो टू टियर आर्किटेक्चर का लाभ नहीं है।
- सिस्टम का प्रदर्शन अधिक है
 - संगठन को अनुकूलित करने की क्षमता
 - सरल संरचना होने
 - इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

Question 2:

राष्ट्र के प्रधानमंत्री कार्यालय में कुछ चुने हुये उच्च-प्रतिष्ठित गणमन्य व्यक्तियों और विभिन्न मंत्रालयों के अधिकारियों के समूह के सदस्यों के बीच साझा किए गए अपने अभिगम के साथ विशिष्ट बुनियादी ढांचा स्थापित करने की योजना है। समूह का उद्देश्य देश की सुरक्षा और अखंडता से संबंधित कुछ कार्य करना है। क्लाउड कम्प्यूटिंग के तहत क्लाउड का सबसे उपयुक्त विकल्प कौन सा है? इसके फायदे और सीमाओं पर भी चर्चा करें।

(5 Marks)

Question 3:

- (a) भारत ई-कॉमर्स / एम-कॉमर्स लेनदेनों को नियंत्रित करने वाले विभिन्न वाणिज्यिक कानूनों पर चर्चा करें।
- (b) कोर बैंकिंग प्रणाली (CBS) में उपयोग किए जाने वाले इंटरनेट बैंकिंग सर्वर (IBCS) और इंटरनेट बैंकिंग एप्लिकेशन सर्वर (IBAS) में अंतर कीजिए।

(6 Marks)

(4 Marks)

Question 4:

- (a) एक विनिर्माण कंपनी XYZ में शामिल होने पर, आपको विभिन्न मॉड्यूल जैसे कि वित्तीय लेखा मॉड्यूल, बिक्री और वितरण मॉड्यूल, मानव संसाधन मॉड्यूल, सामग्री प्रबंधन मॉड्यूल, उत्पादन योजना मॉड्यूल आदि के कामकाज के बारे में जानकारी दी जाती है। सामग्री प्रबंधन मॉड्यूल (MM) पर एक संक्षिप्त विवरण तैयार करें।) आपकी समझ के आधार पर।

(6 Marks)

- (b) कंप्यूटर आधारित सूचना प्रणाली की महत्वपूर्ण विशेषताओं पर चर्चा करें।

(4 Marks)

Question 5:

- (a) एक इंटरनेट कनेक्शन बाहरी दुनिया के हानिकारक तत्वों को एक संगठन को उजागर करता है। विभिन्न नेटवर्क एक्सेस कंट्रोल की एक सूची तैयार करें, जिसके द्वारा इन हानिकारक तत्वों से सुरक्षा प्राप्त की जा सकती है।

(6 Marks)

- (b) विभिन्न प्रकार के बिजनेस जोखिमों की व्याख्या करें?

(4 Marks)

Question 6:

(a) सीबीएस समाधान के प्रमुख घटकों की संक्षिप्त व्याख्या करें।

(6 Marks)

(b) “बैंकों के स्वचालन उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए कोर बैंकिंग प्रणालियों (सीबीएस) की तैनाती और कार्यान्वयन को विभिन्न चरणों में नियंत्रित किया जाना चाहिए।” कथन का विश्लेषण करें।

(4 Marks)**SECTION – B : STRATEGIC MANAGEMENT****Q. No. 7 & 8 is Compulsory,****Answer any three questions from the remaining four questions****Question 7:**

1. जब बाजार और प्रतिस्पर्धी स्थितियां अप्रत्याशित मोड़ लेती हैं, तो आवश्यक रणनीति _____ है।

- (a) प्रोएक्टिव (सक्रिय)
 (b) रिएक्टिव (प्रतिक्रियाशील)
 (c) दोनों
 (d) कोई नहीं

(1 Mark)

2. संगठन को उनकी रुचि के आधार पर _____ के रूप में वर्गीकृत किया जा सकता है।

- (a) मार्केट ओरिएंटेड एंड प्राइज ओरिएंटेड
 (b) सामान्य और विशिष्ट
 (c) ब्रॉड और संकीर्ण
 (d) वाणिज्यिक और गैर-वाणिज्यिक

(1 Mark)

3. बाजार हिस्सेदारी को संरक्षित करना किस रणनीति का उद्देश्य है?

- (a) बिल्ड
 (b) होल्ड
 (c) हार्वेस्ट
 (d) विनिवेश

(1 Mark)

4. _____ “फर्मों का एक समूह है जिनके उत्पाद समान और उत्पाद कि समान विशेषताएं हैं तथा वे समान खरीददारों के लिए प्रतिस्पर्धा करते हैं”।

- (a) उद्योग
 (b) मूल्य श्रृंखला
 (c) प्रतियोगी परिदृश्य
 (d) रणनीति विश्लेषण

(1 Mark)

5. रणनीतिक निर्णय का प्रमुख आयाम कौन सा नहीं है?

- (a) शीर्ष प्रबंधन की भागीदारी
 (b) संगठनात्मक संसाधनों की प्रतिबद्धता
 (c) भविष्योन्मुखी
 (d) फर्म की अल्पकालीन समृद्धि पर प्रभाव

(1 Mark)

6. विस्तार रणनीति की विशेषता कौन सी नहीं है?
 (a) व्यवसाय की पुनः व्याख्या
 (b) स्थिरता रणनीति के विपरीत
 (c) कम बहुमुखी रणनीति
 (d) ताजा निवेश की आवश्यकता
(1 Mark)
7. कौन सी रणनीति उन फर्मों के लिए सबसे उपयुक्त है जो उत्पाद जीवन चक्र की परिपक्वता अवस्था में हैं?
 (a) स्थिरता
 (b) विस्तार
 (c) छंटनी
 (d) मिश्रित
(1 Mark)
8. माइकल पोर्टर की जेनरिक रणनीति कौन सी नहीं है?
 (a) लागत नेतृत्व
 (b) ग्रोथ शेयर मैट्रिक्स
 (c) विभेदन
 (d) केंद्रित रणनीति
(1 Mark)
9. इनमें से किसका एक मूल विचार है कि कीमत को कम से कम कर दिया जाए और जिससे बाजार में कुछ प्रतियोगियों को पूरी तरह बाजार से बाहर कर दिया जाये?
 (a) विभेदन
 (b) लागत नेतृत्व
 (c) केंद्रित
 (d) इनमें से कोई नहीं
(1 Mark)
10. निम्न में से एक प्रमुख क्षेत्र नहीं है जहाँ मानव संसाधन प्रबंधक रणनीतिक भूमिका निभा सकता है?
 (a) नैतिकता का विकास
 (b) मानव संसाधनों का सशक्तिकरण
 (c) कार्यबल की विविधता का प्रबंधन
 (d) परिवर्तनों पर प्रतिबंध
(1 Mark)
11. एक ऐसा व्यक्ति जो अवसरों को पहचानता है और नया व्यापार शुरू करता है, कहलाता है-----
 (a) कर्मचारी
 (b) उद्यमी
 (c) इन्टरप्रेन्योर
 (d) निवेशकर्ता
(1 Mark)
12. _____ संगठन के अच्छे के लिए लोगों को प्रेरित करना तथा प्रतिभा और उत्साह का उपयोग करता है।
 (a) परिवर्तनकारी नेतृत्व
 (b) व्यवहारिक का नेतृत्व
 (c) दोनों (a) और (b)
 (d) इनमें से कोई नहीं
(1 Mark)

13. एक _____ एक _____ के अलावा और कुछ नहीं है जो संगठन की सीमाओं के भीतर काम करता है।
 (a) उद्यमी, इंटरप्रेन्योर
 (b) इंटरप्रेन्योर, उद्यमी
 (c) दोनों (a) और (b)
 (d) इनमें से कोई नहीं
- (1 Mark)**
14. एक कंपनी केवल तभी सफल होगी जब रणनीतिक _____ सही हो और _____ उत्कृष्ट हो।
 (a) कार्यान्वयन, निरूपण
 (b) निरूपण, कार्यान्वयन
 (c) दोनों (a) और (b)
 (d) इनमें से कोई नहीं
- (1 Mark)**
15. इनमें से किसमें संगठनात्मक रणनीति पर असर डालने वाली अप्रत्याशित जानकारी को उजागर करने के लिए सूचना के विभिन्न स्रोतों की सामान्य जानकारी इकट्ठा शामिल है।
 (a) रणनीतिक निगरानी
 (b) विशेष चेतावनी नियंत्रण
 (c) धारणा नियंत्रण
 (d) कार्यान्वयन नियंत्रण
- (1 Mark)**

Question 8:

क्या आप इस कथन से सहमत हैं कि "रणनीतिक प्रबन्धन अवधारणों को सरकारी संगठनों और चिकित्सा संगठनों के लिए फायदा नहीं है।" कारणों के साथ स्पष्ट करें।

(5 Marks)**Question 9:**

- (a) उत्पाद जीवन चक्र (PLC) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें और पोर्टफोलियो विश्लेषण में इसका महत्व बताइए।

(5 Marks)

- (b) एक उद्योग में केवल दो फर्म शामिल हैं—सोर्य लिमिटेड और चंद्रा लिमिटेड। सोर्य लिमिटेड से संबंधित निम्नलिखित जानकारी से, BCG मैट्रिक्स तैयार करें:

Product (उत्पाद)	Revenues (आय) (in Rs.)	Percent Revenues (प्रतिशत आय)	Profits (लाभ) (in Rs.)	Percent Profits (प्रतिशत लाभ)	Percentage Market Share (प्रतिशत बाजार भाग)	Percentage Industry Growth rate (प्रतिशत बाजार विकास दर)
A	6 crore	48	120 lakh	48	80	+ 15
B	4 crore	32	50 lakh	20	40	+ 10
C	2 crore	16	75lakh	30	60	-20
D	50 lakh	4	5 lakh	2	5	-10
Total	12.5 crore	100	250 lakh	100		

(5 Marks)

Question 10:

(a) लक्ष्यों के संबंध में उद्देश्यों की विशेषताएँ बताईएँ।

(5 Marks)

(b) किसी संगठन में टर्नअराउंड रणनीति के उपयोग की आप किन शर्तों के तहत अनुशांसा करेंगे? इसके लिए एक उपयुक्त कार्य योजना क्या हो सकती है?

(5 Marks)

Question 11:

(a) विभेदीकरण रणनीति के लाभ क्या हैं?

(5 Marks)

(b) एक व्यापार संगठन में आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन प्रक्रिया में मुख्य चरणों पर चर्चा कीजिए।

(5 Marks)

Question 12:

(a) कॉर्पोरेट संस्कृति को परिभाषित करें। इसके अलावा, कथन को स्पष्ट करें "संस्कृति एक शक्ति है जो संस्थान की कमजोरी हो सकती है"।

(5 Marks)

(b) व्यावसायिक प्रक्रिया पुनर्रचना (BPR) करने के पीछे तर्क क्या है? किसी संगठन में BPR को लागू करने के लिए आप क्या कदम उठाएंगे?

(5 Marks)

— ** —