

(GI-1, GI-2, GI-3, VI-1, SI-1, VDI-1)

DATE: 05.08.2021

MAXIMUM MARKS: 100

TIMING: 3½ Hours

EIS & SM

SECTION – A : ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT

Q. No. 1 & 2 is Compulsory,

Answer any three questions from the remaining four questions

Question 1:

1. डेटा के प्रसंस्करण के दौरान त्रुटियों की पहचान करने के लिए सत्यापन जांच कौन सी है?
 - (a) रियल मेमोरी कंट्रोल
 - (b) वर्चुअल मेमोरी कंट्रोल
 - (c) डाटा प्रोसेसिंग कंट्रोल
 - (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

2. लेनदेन का पता लगाना एक कम्प्यूटरीकृत प्रणाली है जिसे _____ की मदद से किया जा सकता है।
 - (a) ऑडिट हुक
 - (b) एकीकृत परीक्षण सुविधा
 - (c) स्नैपशॉट
 - (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

3. अनधिकृत पार्टियों और संवेदनशील सूचनाओं के बीच एकमात्र अवरोध कौन सा है?
 - (a) पासवर्ड प्रबंधन का लेखा परीक्षण
 - (b) कर्मचारी समाप्ति का लेखा परीक्षण करना
 - (c) नेटवर्क एक्सेस कंट्रोल
 - (d) उपयोगकर्ता अभिगम नियंत्रण

(1 Mark)

4. लेखा परीक्षक उन चरों की जाँच करते हैं जो अक्सर संकेत करते हैं कि प्रेरणा की समस्याएं मौजूद हैं या _____ के रूप में ज्ञात खराब नेतृत्व का सुझाव देते हैं।
 - (a) उधार
 - (b) योजना
 - (c) नियंत्रित करना
 - (d) आयोजन

(1 Mark)

5. C-R-T का पूर्ण रूप क्या है। ?
 - (a) कैथोड रे ट्यूब
 - (b) सक्षम रे परिवर्तन
 - (c) रे टर्टल्स बंद करें
 - (d) नियंत्रित रे अनुवाद

(1 Mark)

6. उपकरणों का जानबूझकर अप्रचलन उत्पाद के _____ के लिए I-O-T का जोखिम है।
 - (a) एक विनिर्माता
 - (b) वितरक
 - (c) उपयोगकर्ता
 - (d) आपूर्तिकर्ता

(1 Mark)

7. _____ ई-कॉमर्स का एक घटक नहीं है।

- (a) एक उपयोगकर्ता
- (b) निर्माता
- (c) विक्रेता
- (d) प्रौद्योगिकी

(1 Mark)

8. कौन सा जोखिम है जो संगठन को नकारात्मक प्रचार के लिए उजागर कर सकता है?

- (a) रणनीतिक
- (b) वित्तीय
- (c) प्रतिष्ठित
- (d) नियामक

(1 Mark)

9. निम्नलिखित प्रक्रिया _____ से संबंधित है।

- (i) उपयोगकर्ता विभाग,
- (ii) विक्रेता,
- (iii) स्टोर,
- (iv) देय खाते
- (a) ग्राहक के आदेश की पूर्ति
- (b) कैश को ऑर्डर
- (c) भुगतान करने की प्रक्रिया
- (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

10. आईटी एक्ट, 2000 के तहत डाटा सुरक्षा और गोपनीयता पर मुख्य प्रिंसिपल कौन है?

- (a) सिविल और आपराधिक दायित्व बनाना
- (b) किसी भी कंप्यूटर को संरक्षित प्रणाली घोषित करना
- (c) नियामक प्राधिकरण के पदानुक्रम की स्थापना
- (d) उपरोक्त सभी

(1 Mark)

11. जो संचालित करना आसान है?

- (a) लेखा और कर अनुपालन सॉफ्टवेयर
- (b) केवल कर अनुपालन सॉफ्टवेयर
- (c) लेखा और लेखा परीक्षा अनुपालन सॉफ्टवेयर
- (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

12. जो एक प्रकार की पहुंच नहीं है:

- (a) क्रिएट करें
- (b) ऑल्टर
- (c) हटाएं
- (d) प्रिंट

(1 Mark)

13. ईआरपी में किस प्रकार का जोखिम शामिल है:

- (a) डेटा की भौतिक और इलेक्ट्रॉनिक सुरक्षा
- (b) डेटा की इलेक्ट्रॉनिक और नियमित सुरक्षा
- (c) डेटा की भौतिक और अग्रिम सुरक्षा
- (d) डेटा की अग्रिम और बाहरी सुरक्षा

(1 Mark)

14. सामान्य वित्तीय या वाणिज्यिक संचालन के माध्यम से अवैध रूप से वैध व्यावसायिक आय में अवैध आय का रूपांतरण _____ के रूप में जाना जाता है।

- (a) प्लेसमेंट
- (b) लेयरिंग
- (c) एकीकरण
- (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

15. धारा 66 _____ के तहत अपराध के लिए सजा का वर्णन करता है?

- (a) Sec. 43
- (b) Sec. 66-E
- (c) Sec. 66-D
- (d) Sec. 66-B

(1 Mark)

Question 2:

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134 और धारा 143 की मुख्य विशेषताएं बताएं।

(5 Marks)

Question 3:

(a) (i) निम्न चरणों को लिए शामिल करने के लिए एक फलो चार्ट बनाएँ:

```

L 1      N =1
L 2      PRINT N
L 3      N=N x (N+1)
L 4      STOP when N exceeds 100
L 5      GOTO L2
    
```

ध्यान दें कि चरण L3 में, 'x' गुणन चिह्न को दर्शाता है।

(ii) उपरोक्त कार्यक्रम के लिए आउटपुट को सूचीबद्ध करें।

(iii) यदि उपरोक्त प्रोग्राम को चरण 1 में N के रूप में संशोधित किया गया है, तो आउटपुट को सूचीबद्ध करें।

(6 Marks)

(b) मोबाइल कम्प्यूटिंग के विभिन्न घटकों पर चर्चा करें।

(4 Marks)

Question 4:

(a) डेटाबेस नियंत्रण inbrief के बारे में प्रमुख अद्यतन और रिपोर्ट नियंत्रण के बारे में संक्षेप में बताएं।

(6 Marks)

(b) कोर बैंकिंग सिस्टम (CBS) के प्रमुख प्रौद्योगिकी घटकों की सूची बनाएं।

(4 Marks)

Question 5:

(a) वित्तीय और लेखा प्रणाली में मास्टर डेटा के प्रकार और इसके महत्व क्या हैं?

(6 Marks)

(b) नियंत्रण ऑडिटटेक्नीक के लाभों पर चर्चा करें।

(4 Marks)

Question 6:

(a) “व्लाउड कम्प्यूटिंग” से आपका क्या अभिप्राय है? इसकी विशेषताओं पर चर्चा करें।

(6 Marks)

(b) RBI के सुझावों के अनुरूप, M/s. ABC बैंक अपने सूचना सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली के लिए ISO 27001: 2013 प्रमाणन प्राप्त करने की योजना बना रहा है। एक आईएस ऑडिटर के रूप में, आपको जोखिमों की पर्याप्त सूची के रूप में तैयार करना आवश्यक है w-r-t- बैंक के लिए सूचना सुरक्षा।

(4 Marks)

SECTION – B : STRATEGIC MANAGEMENT

Q. No. 7 & 8 is Compulsory,

Answer any three questions from the remaining four questions

Question 7:

1. निम्न में से कौन विभाग का मुखिया होता है?

- (a) कॉर्पोरेट स्तर का प्रबन्धक
- (b) व्यवसायिक स्तर का प्रबन्धक
- (c) कार्यात्मक स्तर का प्रबन्धक
- (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

2. निम्न में से क्या प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण में अनुमान लगाना बहुत मुश्किल होता है।

- (a) प्रतियोगियों का उत्तर
- (b) परिचालन प्रक्रिया
- (c) नियन्त्रण सिस्टम
- (d) उचित परिणाम

(1 Mark)

3. निम्न में से क्या वैश्विक कम्पनी की विशेषता नहीं है?

- (a) विभिन्न इकाईयों का समूह परन्तु समान स्वामित्व
- (b) समान संसाधन
- (c) समान रणनीति
- (d) उच्च परिवहन लागत

(1 Mark)

4. निम्न में से किसको बच्चे की समस्या अथवा जंगली बिल्ली कहा जाता है?

- (a) स्टार
- (b) केश काऊ
- (c) प्रश्न चिह्न
- (d) कुत्ता

(1 Mark)

5. निम्न में से क्या मापने का आधार है?

- (a) विजन
- (b) लक्ष्य तथा उद्देश्य
- (c) व्यावसायिक परिभाषा
- (d) व्यवसायिक मॉडल

(1 Mark)

6. निम्न में से कौनसी रणनीति मिशल पोर्टर ने नहीं बताई।
 (a) लागत नेतृत्व की रणनीति
 (b) फोकस रणनीति
 (c) विभेदन नणनीति
 (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

7. स्थिरता, विस्तार, छंटनी, संयोजन किससे सम्बन्धित रणनीतियाँ हैं।
 (a) कॉर्पोरेट स्तर
 (b) व्यवसायिक स्तर
 (c) कार्यात्मक स्तर
 (d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

8. निम्न में से क्या कोई विशेषता है जो उत्पाद को ग्राहकों की नजर में विशेष तथा अच्छा बनाती है।
 (a) उत्पाद विभेदीकरण
 (b) पैमाने की बचत का लाभ
 (c) स्वीच लागत
 (d) ब्रेंड की पहचान

(1 Mark)

9. वह क्या है जो यह कहता है कि उत्पादन बढ़ेगा तो प्रति ईकाई लागत कम होगी।
 (a) उत्पाद विभेदीकरण
 (b) पैमाने के बचत का लाभ
 (c) स्वीच लागत
 (d) ब्रेंड की पहचान

(1 Mark)

10. निम्न में से क्या पूर्ति तन्त्र की रणनीति का लाभ नहीं है।
 (a) लागत में कमी
 (b) डीलीवरी समय में सुधार
 (c) बढ़ी हुई इन्वेंटरी
 (d) स्पर्धात्मक लाभ

(1 Mark)

11. वह कौनसी नेतृत्व रणनीति है जो अपने अनुयायियों को कहती है कि जितना प्रभावित हुआ है उससे भी कई बढ़कर कार्य करना है और अपनी प्रतिभाओं का पूरा स्तेमाल करना है।
 (a) परिवर्तन कार्य नेतृत्व रणनीति
 (b) व्यवहारिक नेतृत्व शैली
 (c) (a) तथा (b)
 (d) कोई नहीं

(1 Mark)

12. एच सी कैलेमन ने व्यवहार में परिवर्तन लाने के लिए कौन से विषय-वस्तु का प्रयोग नहीं बताया।
 (a) अनुपालना
 (b) पहचान
 (c) समावेशन
 (d) संतुष्टिकरण

(1 Mark)

13. रणनीति एक अच्छे, योग्य प्रबन्धन का—————नहीं है।

- (a) कारण
- (b) आवश्यकता
- (c) विकल्प
- (d) प्लेटफॉर्म

(1 Mark)

14. निम्न में से कौनसी विकास रणनीति जो विद्यमान उत्पाद को विद्यमान बाजार में बेचने पर ध्यान केंद्रित करती है:

- (a) बाजार में पैठ
- (b) बाजार विकास
- (c) उत्पाद विकास
- (d) विविधीकरण

(1 Mark)

15. निम्न में से क्या विक्रय प्रचार का सबसे पुराना तरीका है :

- (a) व्यक्तिगत विक्रय
- (b) पब्लिसिटी (प्रचार)
- (c) विक्रय संवर्धन
- (d) विज्ञापन

(1 Mark)

Question 8:

क्या आप इस कथन से सहमत है कि “रणनीतिक प्रबन्धन अवधारणों को सरकारी संगठनों और चिकित्सा संगठनों के लिए फायदा नहीं हैं।” कारणों के साथ स्पष्ट करें।

(5 Marks)

Question 9:

(a) निगम संस्कृति के महत्त्व पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

(5 Marks)

(b) रणनीति परिवर्तन क्या है? कुर्ट लुईन द्वारा प्रस्तावित परिवर्तन प्रक्रिया को समझाइए जो रणनीतिक क्रियान्वयन के लिए उपयोगी हो सकती है।

(5 Marks)

Question 10:

(a) लक्ष्य वाक्य क्या होता है? उन बिन्दुओं का वर्णन कीजिए जिनका लक्ष्य वाक्य लिखते समय ध्यान रखना चाहिए।

(5 Marks)

(b) निम्नांकित में अंतर कीजिए।

विनिवेश रणनीति और परिसमापन रणनीति।

(5 Marks)

Question 11:

(a) पोर्टर की पाँच शक्तियाँ मॉडल के रूप में व्यवसाय कैसे प्रतियोगिता के साथ सौदा कर सकते हैं।

(5 Marks)

(b) उत्पादन प्रक्रिया पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

(5 Marks)

Question 12:

- (a) 'अनुभव वक्र' की अवधारणा को समझाइए और इसकी रणनीतिक प्रबन्धन में प्रासंगिक को समझाइए। **(5 Marks)**
- (b) मूल शृंखला में आंतरिक सम्बन्धों का प्रबंधन कई तरीकों से प्रतिस्पर्धात्मक लाभ बना सकता है। संक्षेप में विवरण करें। **(5 Marks)**

— ** —