

EIS & SM**SECTION – A : ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT****Q. No. 1 & 2 is Compulsory,****Answer any three questions from the remaining four questions****Question 1: (ONE MARK FOR EACH QUESTION)-**

1. नेटवर्क त्रुटि को पुनः सही करना है—
 - (a) रूटिंग
 - (b) रेजीलेन्स
 - (c) कन्टेनशन
 - (d) बैंडविड्थ

2. द्वितीय आदेश को नकद (order to cash) में क्या-क्या आता है—
 - (a) ग्राहक आदेश
 - (b) आदेश पूर्ति
 - (c) बीजक
 - (d) कैरियर विकास

3. SPDI का प्राथमिक उद्देश्य क्या है—
 - (a) कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर की रक्षा करना
 - (b) महत्वपूर्ण सूचनाओं की रक्षा करना
 - (c) व्यक्तिगत सूचनाओं की रक्षा करना
 - (d) इनमें से कोई नहीं

4. लेखांकन प्रक्रिया flow में शामिल नहीं है—
 - (a) स्रोत दस्तावेज
 - (b) जर्नल
 - (c) लेजर
 - (d) व्यापारिक व्यवसाय

5. इनमें से कौनसा ऑपरेटिंग सिस्टम नहीं है—
 - (a) इन्ड्रोइड
 - (b) ब्लैकबेरी
 - (c) फायरफोक्स
 - (d) क्रोम

6. डाटाबेस की पदानुक्रम में क्या है—
 - (a) वर्ण
 - (b) फील्ड
 - (c) रिकॉर्ड
 - (d) उक्त सभी

7. BHIM उदाहरण है—
(a) एकीकृत भुगतान माध्यम
(b) मोबाईल एप्प
(c) मोबाईल हार्डवेयर
(d) बटुआ
8. UPI की फुल फार्म है—
(a) Unified payment interface
(b) Universal payment interface
(c) Universal pre interface
(d) None of above
9. SCARF का अर्थ है—
(a) सिस्टम कंट्रोल अंकेक्षण समीक्षा फाइल
(b) सिस्टम कंट्रोल अंकेक्षण रिपोर्ट फाइल
(c) सिमुलेशन कंट्रोल अंकेक्षण समीक्षा फाइल
(d) सिस्टम कंट्रोल अंकेक्षण रिक्वू प्रारूप
10. AEPS की फुल फार्म है—
(a) Aadhar enabled payment station
(b) Aadhar employed payment station
(c) Aadhar enabled payment service
(d) Aadhar enterprise payment service
11. Computer आधारित software कहां-कहां काम आते हैं—
(a) मार्केटिंग में
(b) सेल्स में
(c) प्रोडक्शन में
(d) इन्वेन्ट्री में
(e) उक्त सभी
12. इनमें से कौनसा सामान्य नियंत्रण है—
(a) डाटाबेस सुरक्षा
(b) अंक चैक
(c) पूर्णता चैक
(d) फार्मेट चैक
13. निम्न में से कौनसा आंतरिक नियंत्रण का उद्देश्य नहीं है—
(a) लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन
(b) बिक्री लक्ष्यों की बैठक
(c) रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता
(d) ऑपरेशनों की प्रभावशीलता
14. निम्न में से कौनसा साइबर अपराध है—
(a) सॉफ्टवेयर पायरेसी
(b) बैंक से नकद की चोरी
(c) ATM तोड़ना
(d) इनमें से कोई नहीं

15. इनमें से कौनसा व्यापारिक जोखिम नहीं है—
- (a) सामरिक
 - (b) वित्तीय
 - (c) ऑपरेशन
 - (d) पर्यावरणीय

Question 2:

लेखा और कर अनुपालन के लिए एकल Software के पेशेवरो और विपक्ष को समझाईये।

(5 Marks)**Question 3:**

अनिवार्य?

- (a) BHIM
- (b) कैश मेमोरी
- (c) XBRL
- (d) BYOD
- (e) Audit Hooks

(2 Marks each=Total 10 Marks)**Question 4:**

(a) CBS Software से जुड़े जोखिम लिखिए—

(6 Marks)

(b) Computer Network को परिभाषित करें। कनेक्शन उन्मुखी नेटवर्क व कनेक्शन रहित नेटवर्क को समझाये।

(4 Marks)**Question 5:**

(a) Operating System की गतिविधियों को लिखिए—

(6 Marks)

(b) Cloud Computing समझाये? Cloud Computing की विशेषताएं समझाये।

(4 Marks)**Question 6:**

(a) पहले 100 सम संख्याओं को जोड़ने के लिए Flowchart बनाये—

(6 Marks)

(b) व्यावसायिक इंटेलिजेंस (बीआई) और उसके लाभों के बारे में बताएं।

(4 Marks)

SECTION – B : STRATEGIC MANAGEMENT

Q. No. 7 & 8 is Compulsory,

Answer any three questions from the remaining four questions

Question 7:

1. यदि-----ज्यादा होगी तो उद्योग कम आकर्षित होगा—
 - (a) प्रतिस्पर्धा
 - (b) नियंत्रण
 - (c) रणनीतिक
 - (d) प्रबंधन

2. कौनसा कन्ट्रोल नहीं है—
 - (a) कार्यात्मक
 - (b) प्रबंधक
 - (c) रणनीतिक चौकसी
 - (d) कोई नहीं

3. TOWS मैट्रिक्स किसने विकसित की—
 - (a) Igor H. Ansoff
 - (b) William F. Gluek
 - (c) Heinz Weihrich
 - (d) Arthur D. Little

4. एक बार कॉर्पोरेट स्तर ने कम्पनी के मिशन एवं उद्देश्य परिभाषित कर दिये, फिर-----उन्हें प्राप्त करने में महत्वपूर्ण रोल अदा करता है—
 - (a) उत्पादन
 - (b) विपणन
 - (c) वित्त
 - (d) शोध एवं विकास

5. निम्न में से कौनसा रणनीतिक गठबंधन का लाभ नहीं है—
 - (a) संगठनात्मक
 - (b) आर्थिक
 - (c) राजनीतिक
 - (d) कोई नहीं

6. व्यक्ति जो व्यापार करने का विचार लाता है, कहलाता है—
 - (a) उद्यमी
 - (b) रणनीतिकार
 - (c) सुझावकर्ता
 - (d) प्रबंधक

7. आधुनिक विपणन-----केन्द्रित है—
 - (a) स्थान
 - (b) मूल्य
 - (c) उत्पाद
 - (d) मूल्य संबंधन

8. संस्थान के दर्शन को अभिव्यक्त नहीं करता—
(a) विजन
(b) मिशन
(c) लक्ष्य और उद्देश्य
(d) व्यवसायिक मॉडल
9. कम्पनी के अन्दर तथा प्रक्रिया को विश्लेषण एवं बड़े स्तर पर रिडिजाइन करना कहलाता है—
(a) व्यवसायिक प्रक्रिया अभियांत्रिकी
(b) बैंचमार्किंग
(c) रणनीतिक परिवर्तन
(d) राजनीतिक नेतृत्व
10. निम्न में से कौनसा M-Form संगठन प्रारूप का लाभ नहीं है—
(a) प्रत्येक व्यक्ति का योगदान नहीं पता लगता
(b) उच्च स्तर के प्रबंधक ज्यादा अल्प-समय की समस्या में फँस जाते हैं
(c) संसाधनों का सभी उत्पादों में बँटवारा मुश्किल है
(d) कोई नहीं
11. क्या संबंधित कार्यों का समूह जिसका उद्देश्य कुछ प्राप्त करना होता है—
(a) नियंत्रण
(b) प्रोग्राम
(c) नीति
(d) व्यवसायिक प्रक्रिया
12. ग्राहक की मौल-भाव शक्ति होती है, जब—
(a) ग्राहक जानकार हो
(b) ग्राहक बड़ा ग्राहक हो
(c) ग्राहक, फर्म से ज्यादा केन्द्रित हो
(d) उपरोक्त सभी
13. कौनसा विभेदीकरण का आधार नहीं है—
(a) उत्पाद
(b) मूल्य
(c) संस्थान
(d) पैमाने की बचत का लाभ
14. निम्न में से क्या वैश्वीकरण की विशेषता नहीं है?
(a) विभिन्न इकाईयों का संयोजन
(b) एक ही प्रकार के संसाधन
(c) एक ही प्रकार की रणनीति
(d) उच्च परिवहन लागत
15. वह संबंध जो दो या उससे अधिक संस्थानों को जो हासिल करने में मदद करता है जो वो पृथक प्राप्त नहीं कर सकते—
(a) विविधीकरण
(b) अधिग्रहण
(c) रणनीतिक गठबंधन
(d) विलयन

(1 Mark Each X 15 = 15 Marks)

Question 8:

रणनीतिक नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार के रणनीतिक नियंत्रणों का संक्षिप्त में वर्णन कीजिए।

(5 Marks)

Question 9:

(a) सामरिक निर्णय लेना क्या है? संक्षेप में रणनीतिक निर्णय के प्रमुख आयामों को समझाएं।

(5 Marks)

(b) रणनीतिक नेतृत्व से आप क्या समझते हैं? नेतृत्व शैली की दो विचारधाराएँ क्या हैं?

(5 Marks)

Question 10:

(a) BCG मैट्रिक्स की रचना को समझाते हुए उसकी रणनीतिक प्रबंधन में उपयोगिता की विवेचना कीजिए।

(5 Marks)

(b) बिजलीघर के उपकरणों में काम करने वाली बीमार कम्पनी, कम्पनी के प्रबंधन के लिए क्या रणनीतिक विकल्प उपलब्ध हैं?

(5 Marks)

Question 11:

(a) मानव संसाधन के तथ्यों का वर्णन कीजिए जो कर्मचारियों की क्षमता को प्रभावित करते हैं।

(5 Marks)

(b) प्रोन्नति (Promotion) से आपका क्या अभिप्राय है? संगठन द्वारा अपनाये गए विभिन्न प्रोन्नति (Promotion) उपकरण क्या हैं?

(5 Marks)

Question 12:

(a) राहुल शर्मा एक कम्पनी का प्रबंध निदेशक है जो टूटकों का निर्माण कर रही है। वह नए व्यवसाय के प्रवेश के बारे में चिंतित है। किस तरह के अवरोध आशंका के खिलाफ राहुल की मदद करेंगे।

(5 Marks)

(b) रणनीतिक प्रबंधन क्या है? प्रबंधन में रणनीतिक अवधारणा के अपनाने के क्या लाभ हैं?

(5 Marks)

__**__