

**EIS & SM****SECTION – A : ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT****Q. No. 1 & 2 is Compulsory,****Answer any three questions from the remaining four questions****Question 1:**

1. जो टू टियर आर्किटेक्चर का लाभ नहीं है।

- (a) सिस्टम का प्रदर्शन अधिक है
- (b) संगठन को अनुकूलित करने की क्षमता
- (c) सरल संरचना होने
- (d) इनमें से कोई नहीं

**(1 Mark)**

2. कनेक्शन त्रुटि, डेटा की हानि आदि जैसी किसी भी त्रुटि से उबरने के लिए नेटवर्क में से कौन सी क्षमता को संदर्भित करता है?

- (a) लचीलापन
- (b) बैंडविड्थ
- (c) ध्यान
- (d) इनमें से कोई नहीं

**(1 Mark)**

3. कोर बैंकिंग सिस्टम का सॉफ्टवेयर कौन सा है?

- (a) फिनेक्ल
- (b) एसएपी
- (c) Corel-draw
- (d) नीरो

**(1 Mark)**

4. आउटपुट उत्पन्न करने के लिए इनपुट का उपयोग करने वाली घटनाओं का अनुक्रम:

- (a) उत्पादन
- (b) प्रक्रिया
- (c) लेन-देन
- (d) समूहन

**(1 Mark)**

5. \_\_\_\_\_ उपयोगकर्ता नाम, पासवर्ड और क्रेडिट कार्ड विवरण आदि जैसे संवेदनशील जानकारी प्राप्त करने का प्रयास है।

- (a) फिशिंग
- (b) उन्मूलन
- (c) शमन
- (d) भूख

**(1 Mark)**

6. खरीद, माल रसीद, चालान प्रसंस्करण और भुगतान \_\_\_\_\_ के चार घटक हैं।  
(a) भुगतान करने के लिए खरीद  
(b) बजट  
(c) कैश को ऑर्डर  
(d) इन्वेंटरी साइकिल  
**(1 Mark)**
7. सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के दो तरीके हैं:  
(a) स्थापित आवेदन और सुरक्षित आवेदन  
(b) वेब अनुप्रयोग और खंडित आवेदन  
(c) आभासी अनुप्रयोग और स्थापित अनुप्रयोग  
(d) स्थापित अनुप्रयोग और वेब अनुप्रयोग  
**(1 Mark)**
8. व्यापक स्तर के आधार पर इनमें से कौन सा जोखिम की डिग्री है, जो एक उद्यम अपने लक्ष्यों की खोज में स्वीकार करने को तैयार है?  
(a) जोखिम बल  
(b) जोखिम भूख  
(c) जोखिम संरेखित करें  
(d) इनमें से कोई नहीं  
**(1 Mark)**
9. मुख्य व्यवसाय और मूल्य श्रृंखला के साथ कौन सी व्यावसायिक प्रक्रिया है?  
(a) ऑपरेशनल  
(b) सहायक  
(c) स्वचालित  
(d) प्रबंधन  
**(1 Mark)**
10. XBRI का उपयोग दुनिया भर में, \_\_\_\_\_ देशों से अधिक में किया जाता है।  
(a) 25  
(b) 150  
(c) 50  
(d) 200  
**(1 Mark)**
11. वायरलेस हाथ में उपकरणों के माध्यम से माल और सेवाओं की खरीद और बिक्री।  
(a) पारंपरिक वाणिज्य  
(b) एम-कॉमर्स  
(c) वेब कॉमर्स  
(d) ई-कॉमर्स  
**(1 Mark)**
12. कौन सा जोखिम संकेतक नहीं है?  
(a) इनपुट नियंत्रण का अभाव  
(b) सबूतों का अभाव  
(c) अभिगम नियंत्रण का अभाव  
(d) जटिलता का अभाव  
**(1 Mark)**

13. एसएसएल के लिए खड़ा है:
- सुरक्षा सेवा लेआउट
  - गुप्त आपूर्ति लेआउट
  - सुरक्षित सॉकेट लेयर
  - सुरक्षा सॉकेट लेओवर

(1 Mark)

14. जो वित्तीय और लेखा मॉड्यूल की विशेषता नहीं है:
- संगठनात्मक संरचना का निर्माण
  - सामान्य खाता बही
  - मिलने वाले गुणवत्ता लक्ष्य निर्धारित करें
  - कर विन्यास

(1 Mark)

15. सॉफ्टवेयर का हिस्सा जो डेटा को प्रोसेस करता है और रिपोर्ट तैयार करता है:
- फ्रंट एंड
  - बैक एंड
  - आंतरिक प्रणाली
  - इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

**Question 2:**

कृपया बैंकों में आंतरिक नियंत्रण और आईटी नियंत्रण की व्याख्या और अंतर करें।

(5 Marks)

**Question 3:**

- (a) 50 वस्तुओं के GST की गणना निम्नलिखित विवरणों के अनुसार की जानी है। इनपुट के रूप में कोड संख्या और आपूर्ति के मूल्य के साथ, टैक्स की गणना करने के लिए एक फ्लोचार्ट ज्ञा करें और टैक्स, आइटम के कोड नंबर और आइटम के प्रकार को प्रिंट करें। (नोट: दरें काल्पनिक रूप से ली गई हैं)

Code No.(C_No)	Types of Items	Tax Rate
001	Perishable	15%
002	Textiles	10%
003	Luxury Items	20%
004	Machinery	12%

(6 Marks)

- (b) ई-कॉमर्स भारत के परिप्रेक्ष्य से, आईटी अधिनियम, 2000 और इसके प्रावधानों में निहित सकारात्मक पहलुओं को स्पष्ट करें।

(4 Marks)

**Question 4:**

- (a) विमुद्रीकरण के बाद, आपके एक बुजुर्ग पड़ोसी, जो कार्ड, नेट बैंकिंग आदि जैसे भुगतान करने के पारंपरिक डिजिटल तरीकों का उपयोग कर रहा था, ने डिजिटल भुगतान के विभिन्न नए तरीकों के बारे में जानने के लिए आपकी मदद मांगी। उसके लिए डिजिटल भुगतान के विभिन्न नए तरीकों को पहचानें और समझाएं।

(6 Marks)

- (b) निवारक नियंत्रण से आपका क्या अभिप्राय है? उदाहरणों की सहायता से समझाइए।

(4 Marks)

**Question 5:**

(a) 'ऑपरेटिंग सिस्टम' शब्द से आप क्या समझते हैं? ऑपरेटिंग सिस्टम द्वारा किए गए विभिन्न कार्यों पर चर्चा करें।

**(6 Marks)**

(b) विभिन्न प्रकार के बिजनेस जोखिमों की व्याख्या करें?

**(4 Marks)****Question 6:**

(a) एक विनिर्माण कंपनी XYZ में शामिल होने पर, आपको विभिन्न मॉड्यूल जैसे कि वित्तीय लेखा मॉड्यूल, बिक्री और वितरण मॉड्यूल, मानव संसाधन मॉड्यूल, सामग्री प्रबंधन मॉड्यूल, उत्पादन योजना मॉड्यूल आदि के कामकाज के बारे में जानकारी दी जाती है। सामग्री प्रबंधन मॉड्यूल (MM) पर एक संक्षिप्त विवरण तैयार करें। ) आपकी समझ के आधार पर।

**(6 Marks)**

(b) कंप्यूटर आधारित सूचना प्रणाली की महत्वपूर्ण विशेषताओं पर चर्चा करें।

**(4 Marks)**

## SECTION – B : STRATEGIC MANAGEMENT

Q. No. 7 &amp; 8 is Compulsory,

Answer any three questions from the remaining four questions

**Question 7:**

1. निम्न में से क्या स्थिरता की रणनीति की विशेषता नहीं है।  
(a) कम जोखिम  
(b) थोड़ा सुधार  
(c) सुरक्षान्मोखी  
(d) व्यवसाय की पुनः व्याख्या  
**(1 Mark)**
2. \_\_\_\_\_पारितोषिक, वेतन इत्यादि से संबंधित है:  
(a) परिवर्तनकारी नेतृत्व शैली  
(b) व्यवहारिक नेतृत्व शैली  
(c) दोनों  
(d) कोई नहीं  
**(1 Mark)**
3. निम्न में से कौनसी सहायक गतिविधि नहीं है:  
(a) फर्म की आधारभूत संरचना  
(b) मानव संसाधन प्रबन्धक  
(c) अंतर्गामी आपूर्ति तंत्र  
(d) तकनीकी विकास  
**(1 Mark)**
4. \_\_\_\_\_निष्पादन को सर्वोत्तम प्रक्रियाओं से सीखकर सुधार से संबंधित है:  
(a) बीपीआर  
(b) रणनीतिक परिवर्तन  
(c) बैचमार्किंग  
(d) रणनीतिक नेतृत्व  
**(1 Mark)**
5. कोरपोरेट स्तर के प्रबन्धक निम्न के लिए रणनीति बनाते हैं:  
(a) विभाग  
(b) रणनीतिक व्यावसायिक इकाई  
(c) सम्पूर्ण संस्थान  
(d) डिवीजन  
**(1 Mark)**
6. निम्न में से वह क्या है जो समान उद्योग और प्रत्यक्ष प्रतिस्पर्धी के साथ विलय है:  
(a) लम्बवत  
(b) क्षैतिज  
(c) सह-जैनरिक  
(d) सम्पीड़न  
**(1 Mark)**

7. -----विलय का प्रकार नहीं है:
- (a) क्षैतिज
  - (b) रणनीतिक
  - (c) लम्बवत
  - (d) कोई नहीं
- (1 Mark)**
8. निम्न में से क्या संस्थान का कार्यत्मक क्षेत्र नहीं है:
- (a) बाजार
  - (b) वित्त
  - (c) उत्पादन
  - (d) कोई नहीं
- (1 Mark)**
9. निम्न में से क्या विभेदीकरण का आधार नहीं है:
- (a) उत्पाद
  - (b) मूल्य
  - (c) संस्थान
  - (d) पैमाने की बचत का लाभ
- (1 Mark)**
10. निम्न में से कौनसी प्रक्रिया कर्मचारियों को परिवर्तन की आवश्यकता तथा तैयार रहने से संबंधी है:
- (a) नियंत्रणों को हटाना
  - (b) नयी परिस्थिति में परिवर्तन
  - (c) नियंत्रणों को पुनः लागू करना
  - (d) कोई नहीं
- (1 Mark)**
11. बट्टा, प्रोग्राम, मूल्य वापसी, किस्त की सुविधा इत्यादि सम्बन्धित है:
- (a) व्यक्तिगत विक्रय
  - (b) संवर्धन
  - (c) विज्ञापन
  - (d) विक्रय संवर्धन
- (1 Mark)**
12. निम्न में से कौनसा रणनीतिक नियंत्रण नहीं है:
- (a) अवधारणा नियंत्रण
  - (b) रणनीतिक चौकसी
  - (c) विशेष सतर्क नियंत्रण
  - (d) प्रोसेस नियंत्रण
- (1 Mark)**
13. -----एक ऐसी चीज है जिसके द्वारा प्रबन्धन सभी व्यवसायों को चिन्हित एवं उनका विश्लेषण करता है।
- (a) रणनीतिक विश्लेषण
  - (b) पोर्टफोलियो विश्लेषण
  - (c) बाजार विश्लेषण
  - (d) सिस्टम विश्लेषण
- (1 Mark)**

14. वह कौनसी संरचना है जिसमें कर्मचारी के दो सीनियर होते हैं। एक उत्पाद/प्रोजेक्ट तथा दूसरा कार्यत्मक प्रबन्धक:
- (a) मैट्रिक्स संरचना  
 (b) नेटवर्क संरचना  
 (c) होरग्लास संरचना  
 (d) एम-फार्म प्रारूप

(1 Mark)

15. निम्न में से कौनसा विस्तृत विपणन मिश्रण का तत्व नहीं है:
- (a) मूल्य  
 (b) व्यक्ति (लोग)  
 (c) प्रक्रिया  
 (d) भौतिक साक्ष्य

(1 Mark)

**Question 8:**

‘रणनीतिक आंशिक स्वप्रेरित एवं आंशिक अभिप्रेरित होती है।’ क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर के कारण दीजिए।

(5 Marks)

**Question 9:**

(a) अच्छी रणनीति निष्पादन के लिये दबाव में प्रबन्धकों द्वारा नियुक्त नेतृत्व की भूमिका पर चर्चा करें।

(5 Marks)

(b) बैंचमार्किंग क्या है? बैंचमार्किंग प्रक्रिया में निहित तत्वों को संक्षेप में समझाइए।

(5 Marks)

**Question 10:**

(a) स्वाट विश्लेषण पर टॉक्स मैट्रिक्स कैसे सुधार है? टॉक्स मैट्रिक्स के निर्माण का वर्णन करो?

(5 Marks)

(b) अरविन्दो लि. एक फार्मास्यूटिकल कम्पनी अपने व्यवसाय को बढ़ाना चाहती है। Ansoff’s के ‘उत्पाद बाजार विकास मैट्रिक्स की रचना के आधार पर, उपलब्ध विकल्पों सम्बन्धी परामर्श दीजिए।

(5 Marks)

**Question 11:**

(a) मानव संसाधन के उन घटकों को बताइए जो कर्मचारी की योग्यता को प्रभावित करते हैं।

(5 Marks)

(b) आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन क्या है? क्या यह माल के आवागमन के प्रबन्धन के समान है? विचार कीजिए।

(5 Marks)

**Question 12:**

(a) विनिवेश रणनीति क्या है? यह कब अपनाई जाती है?

(5 Marks)

(b) लागत नेतृत्व और विभेदीकरण रणनीति के बीच अंतर बताइए।

(5 Marks)

— \*\* —