

(GCF-9, 11, 12, 13 & VCF-VDCF-SCF-3)

DATE: 05.04.2022

MAXIMUM MARKS: 100

TIMING: 3 Hours

BUSINESS LAW & BUSINESS CORRESPONDENCE & REPORTING

Question No. 1 is Compulsory. Answer any four question from the remaining five questions.

Wherever necessary, suitable assumptions should be made and disclosed by way of note forming part of the answer.

Working Notes should form part of the answer.

Answer 1:

(a) पंजीकरण के लिए आवेदन (धारा 58) :

- (1) कंपनी का पंजीकरण किसी भी समय डाक द्वारा या उस क्षेत्र के रजिस्ट्रार को भेजकर किया जा सकता है जिसमें कंपनी का कोई व्यापार स्थान स्थित है या स्थित होना प्रस्तावित है, निर्धारित प्रपत्र में एक विवरण और उसके साथ निर्धारित शुल्क, बताते हुए—

(a) कंपनी का नाम,
 (b) कंपनी के व्यापार का स्थान या प्रमुख स्थान,
 (c) किन्हीं अन्य स्थानों के नाम जहां कंपनी व्यापार करती है,
 (d) वह तिथि जब प्रत्येक भागीदार कंपनी में शामिल हुआ,
 (e) भागीदारों के पूर्ण और स्थायी पते में नाम, और
 (f) कंपनी की अवधि

विवरण पर सभी भागीदारों, या उनके एजेंटों द्वारा इस संबंध में विशेष रूप से अधिकृत द्वारा हस्ताक्षर किए जाएंगे।

(2) कथन पर हस्ताक्षर करने वाला प्रत्येक व्यक्ति भी निर्धारित तरीके से इसे सत्यापित करेगा।

(3) एक कंपनी के नाम में निम्नलिखित में से कोई भी शब्द नहीं होना चाहिए, अर्थात्:—
 'काउन', 'एम्परर', 'एम्प्रेस', 'एम्पायर', 'इंपीरियल', 'किंग', 'क्वीन', 'रॉयल', या सरकार की मंजूरी, अनुमोदन या संरक्षण को व्यक्त करने वाले या लागू करने वाले शब्द, सिवाय इसके कि जब राज्य सरकार लिखित में आदेश द्वारा कंपनी-नाम के हिस्से के रूप में ऐसे शब्दों के उपयोग के लिए सहमति प्रदान की गई हो।

Answer:

- (b) अनाधिकृत कार्यों का सिद्धांत : अनाधिकृत कार्यों शब्द का अर्थ बस "(उनकी) शक्तियों से परे" है। कानूनी वाक्यांश "अनाधिकृत कार्यों" केवल कर्ता की कानूनी शक्तियों से अधिक किए गए कार्यों पर लागू होता है। यह मानता है कि शक्तियों अपने स्वभाव में सीमित हैं। एक सामान्य नागरिक के लिए, कानून उस चीज की अनुमति देता है जो कानून स्पष्ट रूप से माना नहीं करता है।

यह कंपनी कानून का एक बुनियादी नियम है कि कंपनी के ज्ञापन में बताए गए उद्देश्यों को केवल अधिनियम द्वारा अनुमत सीमा तक ही छोड़ा जा सकता है — अब तक और आगे नहीं {एशबरी रेलवे कंपनी लिमिटेड बनाम रिचे} नतीजतन, कंपनी द्वारा किया गया कोई भी कार्य या अनुबंध जो न केवल निर्देशकों की बल्कि कंपनी की भी शक्तियों से परे यात्रा करता है, पूरी तरह से शून्य और कानून में निष्क्रिय है और इसलिए कंपनी पर बाध्यकारी नहीं हैं। इस आधार पर, किसी कंपनी को ज्ञापन द्वारा स्वीकृत उद्देश्यों के अलावा अन्य प्रयोजनों के लिए अपनी निधि का उपयोग करने से रोका जा सकता है। इसी तरह, इसे उस व्यापार से अलग व्यापार करने से रोका जा सकता है जिसे वह चलाने के लिए अधिकृत है।

अनाधिकृत कार्यों के सिद्धांत का प्रभाव यह है कि किसी कंपनी पर न तो अनाधिकृत कार्यों लेनदेन पर मुकदमा चलाया जा सकता है और न ही उस पर मुकदमा किया जा सकता है। चूंकि ज्ञापन एक "सार्वजनिक दस्तावेज" है, यह सार्वजनिक निरीक्षण के लिए खुला है। इसलिए, जब कोई किसी कंपनी के साथ डील करता है तो उसे कंपनी की शक्तियों के बारे में जानने वाला माना जाता है। यदि इसके बावजूद आप कोई ऐसा लेन—देन करते हैं जो कंपनी के विरुद्ध है, तो आप इसे कंपनी के विरुद्ध लागू नहीं कर सकते। उदाहरण के लिए, यदि आपने ऐसे अनुबंध पर माल की आपूर्ति की है या सेवा का प्रदर्शन किया है या पैसा उधार दिया है, तो आप भगतान प्राप्त नहीं कर सकते हैं या उधार दिए गए धन

की वसूली नहीं कर सकते हैं। लेकिन अगर कंपनी को दिया गया पैसा खर्च नहीं किया गया है, तो ऋणदाता कंपनी को निषेधाज्ञा के माध्यम से इसके साथ साझेदारी करने से रोक सकता है, ऐसा इसलिए है क्योंकि कंपनी पैसे की मालिक नहीं बनती है, जो कंपनी के अल्ट्रा वायर्स है। जैसा कि ऋणदाता मालिक बना रहता है, वह सम्पत्ति को वापस ले सकता है। यदि कंपनी के वैध ऋण को पूरा करने के लिए अल्ट्रा वायर्स ऋण का उपयोग किया गया है तो ऋणदाता भुगतान किए गए देनदार के जूते में कदम रखता है और परिणामस्वरूप वह कंपनी से उस हद तक अपना ऋण वसूल करने का हकदार होगा। एक अधिनियम जो अनाधिकृत कार्यों है, कंपनी शून्य है, कंपनी के शेयरधारकों द्वारा इसकी पुष्टि नहीं की जा सकती है। कभी-कभी, जो कार्य अनाधिकृत कार्यों होता है, उसे बाद में अनुसमर्थन करके नियमित किया जा सकता है। उदाहरण के लिए, यदि अधिनियम निदेशकों की शक्ति के विपरीत है, तो शेयरधारक इसकी पुष्टि कर सकते हैं, अगर यह कंपनी के लेखों का अल्ट्रा वायर्स है, तो कंपनी लेखों को बदल सकती है, यदि अधिनियम कंपनी की शक्ति के भीतर है, लेकिन अनियमित रूप से किया गया है, तो शेयरधारक इसे मान्य कर सकता है।

{1 M}

Answer 2:

- (a) एक समझौता तब अस्तित्व में आता है जब एक पक्ष दूसरे पक्ष को प्रस्ताव या ऑफर देता है और दूसरा पक्ष अपनी स्वीकृति देता है। एक संविदा कानून द्वारा लागू करने योग्य एक समझौता है। इसका अर्थ है कि एक संविदा बनने के लिए एक समझौते को एक कानूनी दायित्व यानी कानून द्वारा लागू करने योग्य कर्तव्य को जन्म देना चाहिए। अगर कोई समझौता कानून द्वारा लागू करने योग्य कर्तव्य बनाने में असमर्थ है, तो यह संविदा नहीं है। ऐसे समझौते हो सकते हैं जो कानून द्वारा लागू करने योग्य नहीं हैं, जैसे सामाजिक, नैतिक या धार्मिक समझौते। समझौता संविदा की तुलना में एक व्यापक शब्द है। जरूरी नहीं कि सभी समझौते संविदा बन जाएं, लेकिन सभी संविदा हमेशा समझौते ही होंगे। सभी समझौते संविदा नहीं हैं: जब पक्षकारों के बीच एक समझौता होता है और वे कानूनी संबंध बनाने का इरादा नहीं रखते हैं, तो यह संविदा नहीं है। सभी संविदा समझौते हैं: एक संविदा के लिए दो चीजें होनी चाहिए (ए) एक समझौता और (बी) कानून द्वारा प्रवर्तनीयता। इस प्रकार, एक संविदा का अस्तित्व एक अनुबंध का एक पूर्व-अपेक्षित अस्तित्व है। इसलिए, यह कहना सही है कि सभी संविदा समझौते हैं। इस प्रकार, हम कह सकते हैं कि अनुबंध के बिना संविदा हो सकता है, लेकिन संविदा के बिना नहीं हो सकता है।

{3 M}

{2 M}

{1 M}

Answer:

- (b) इस प्रश्न में पूछी गई समस्या भारतीय संविदा अधिनियम, 1872 के प्रावधानों पर आधारित है जैसा कि धारा 2 (d) में निहित है और सिद्धांत 'प्रतिफल की गोपनीयता' पर आधारित है। संविदा को वैध बनाने के लिए प्रतिफल आवश्यक तत्वों में से एक है और यह वचनग्रहीता या किसी अन्य व्यक्ति से प्रभावित हो सकता है। धारा 2 (d) में 'प्रतिफल की परिभाषा में प्रयुक्त स्पष्ट भाषा को देखते हुए, यह आवश्यक नहीं है कि प्रतिफल केवल वचनग्रहीता द्वारा प्रस्तुत किया जाना चाहिए। एक वचन लागू करने योग्य है, यदि इसके लिए कुछ प्रतिफल है और यह काफी महत्वहीन है, चाहे वह वचनग्रहीता किसी अन्य व्यक्ति द्वारा निष्पादित ही क्यों न होता हो। चिन्नया बनाम रामय्या के निर्णय में, अग्रणी प्राधिकारी ने माना कि प्रतिफल वैध रूप से किसी तीसरे पक्ष से स्थानांतरित हो सकता है और यह भारत में कानून का एक स्वीकृत सिद्धांत है। दिए गए प्रश्न में, श्री सोहनलाल ने श्री मोहनलाल के साथ एक समझौता (संविदा) किया है, लेकिन श्री छोटेलाल ने श्री मोहनलाल को कोई प्रतिफल नहीं दिया है, लेकिन श्री सोहनलाल द्वारा श्री मोहनलाल की ओर से श्री मोहनलाल का प्रतिफल प्रभावित हुआ है और तीसरे पक्ष से ऐसा प्रतिफल श्री मोहनलाल के वचन को लागू करने के लिए श्री छोटेलाल को 1 एकड़ भूमि का उपयोग करने की अनुमति देने के लिए पर्याप्त है। इसके अलावा बिक्री का विलेख और श्री मोहनलाल द्वारा श्री छोटेलाल को 1 एकड़ भूमि के उपयोग की अनुमति देने का वचन एक साथ निष्पादित किया गया था, इसलिए, इन्हें एक लेन-देन माना जाना चाहिए क्योंकि इसके लिए प्रतिफल पर्याप्त है। इसके अलावा, यह कानून में यह बताया गया है कि "भूमि के साथ चलने वाली प्रसंविदा/नियम के मामले में, जहाँ कोई व्यक्ति इस नोटिस के साथ भूमि खरीदता है कि भूमि का मालिक भूमि को प्रभावित करने

{3 M}

{2 M}

{1 M}

वाले कुछ कर्तव्यों से बाध्य हैं, भूमि को प्रभावित करने वाली संविदा/नियम विक्रेता के उत्तराधिकारी द्वारा लागू की जा सकती है।”
 ऐसे मामले में, संविदा का तीसरा पक्ष मुकदमा दायर कर सकता है, हालांकि इसने प्रतिफल को निष्पादित नहीं किया है।
 अतः श्री छोटेलाल श्री मोहनलाल के विरुद्ध संविदा के निष्पादन हेतु याचिका दायर करने के पात्र हैं।

Answer 3:

- (a) (a) प्रदर्शन की प्रारंभिक असंभवता के कारण संविदा शून्य है।
 (b) समय इस संविदा का सार है। जब तक सेब B तक पहुंचे तब तक वे गल चुके थे। संविदा की सामान के खराब हो जाने के कारण संविदा को खत्म किया जाता है। **{3 M}**
 (c) ऐसा संविदा व्यक्तिगत प्रकृति का है और इसलिए किसी घटना के घटित होने के कारण संविदा के प्रदर्शन की असंभवता के कारण कार्य नहीं किया जा सकता है। **{3 M}**
 (d) इस तरह के संविदा को संविदा की बाद की अवैध प्रकृति के कारण प्रदर्शन के बिना खत्म कर दिया जाता है।

Answer:

- (b) माल विक्रय अधिनियम, 1930 की धारा 17 की उप-धारा (2) के प्रावधानों के अनुसार, नमूना द्वारा विक्रय की संविदा में निहित शर्त यह है कि: **{1 M}**
 (a) थोक माल गुणवत्ता में नमूने के अनुरूप होगा,
 (b) खरीदार के पास नमूना के साथ थोक माल की तुलना करने का उचित अवसर होगा।
 (i) तत्काल मामले में, अधिनियम की धारा 17 की उप-धारा (2) के उप-खंड (b) के प्रावधानों के आलोक में, श्रीमती गीता सफल नहीं होंगी क्योंकि उन्होंने चावल के नमूने की लापरवाही से जांच की थी। (जो दिखाए गए से पूरी तरह से मेल खाता था) इस तथ्य पर ध्यान दिए बिना कि नमूना बासमती चावल का था, लेकिन इसमें लंबे और छोटे अनाज का मिश्रण था। **{2 M}**
 (ii) तात्कालिक मामले में, खरीदार के पास शिकायत निवारण के लिए कोई विकल्प उपलब्ध नहीं है।
 (iii) यदि श्रीमती गीता ने चावल की लंबाई के रूप में अपनी सटीक आवश्यकता को निर्दिष्ट किया है, तो यह एक निहित शर्त होता है कि माल विवरण के अनुरूप होगा। अगर ऐसा नहीं होता है तो विक्रेता जिम्मेदार होगा। **{3 M}**

Answer 4:

- (a) कंपनी का विघटन: किसी कंपनी के विघटन का अर्थ है कंपनी के सभी भागीदारों के बीच विद्यमान न्यायिक संबंध को समाप्त करना। लेकिन जब केवल एक भागीदार सेवानिवृत्त होता है या मृत्यु, दिवालियापन या पागलपन के कारण भागीदार के रूप में कार्य करने में अक्षम हो जाता है, तो भागीदारी, यानी ऐसे भागीदार और अन्य के बीच संबंध विघटन हो जाता है, लेकिन बाकी भागीदार इसे जारी रखने का निर्णय ले सकते हैं। ऐसे मामले में, व्यवहार में, कंपनी का कोई विघटन नहीं होता है। विशेष भागीदार बाहर चला जाता है, लेकिन शेष भागीदार कंपनी का व्यापार करते हैं। दूसरी ओर, कंपनी के विघटन की स्थिति में, पूरी कंपनी को विघटित कर दिया जाता है। कंपनी के प्रत्येक भागीदार के बीच भागीदारी समाप्त हो जाती है। **{3 M}**

एक कंपनी का विघटन हो सकता है (धारा 39–44)

- (a) सभी भागीदारों के बीच किसी भी समझौते के परिणामस्वरूप (यानी, समझौते से विघटन),
 (b) सभी भागीदारों, या सभी भागीदारों के निर्णय द्वारा, लेकिन एक, दिवालियापन के रूप में (अर्थात्, अनिवार्य विघटन), **{1/2 M Each Point}**
 (c) कंपनी के व्यापार द्वारा गैर-कानूनी हो जाने पर (अर्थात् अनिवार्य विघटन),
 (d) कुछ आकस्मिकताओं के घटित होने पर पार्टियों के बीच समझौते के अधीन, जैसे: (i) समय का प्रभाव, (ii) उस उद्यम का पूरा होना जिसके लिए इसे दर्ज किया गया था, (iii) एक भागीदार की मृत्यु, (iv) एक भागीदार का दिवालियापन।

- (e) एक भागीदार द्वारा भागीदार कंपनी को विघटन करने के अपने इरादे की सूचना देने के द्वारा और सूचना में तारीख का उल्लेख होने की स्थिति में, कंपनी को सूचना द्वारा संचार की अवर्णित तिथि से या उल्लिखित तिथि से विघटन की तिथि के रूप में विघटित कर दिया जाना।
- (f) निम्नलिखित मामलों में न्यायालय के हस्तक्षेप से, (i) एक भागीदार का विकृत मानसिकता का हो जाना, (ii) अपने कर्तव्यों का पालन करने के लिए एक भागीदार की स्थायी अक्षमता, (iii) व्यापार को प्रभावित करने वाले भागीदार का दुराचार, (iv) एक भागीदार द्वारा जानबूझकर या लगातार समझौते का उल्लंघन, (v) किसी भागीदार के संपूर्ण हित का हस्तांतरण या बिक्री, (vi) किसी नुकसान को बचाने के लिए किए जा रहे व्यापार की असंभवता, (vii) न्यायालय अन्य न्यायसंगत आधारों पर संतुष्ट होने पर कि कंपनी को विघटित कर दिया जाना चाहिए।

Answer:

(b) आंतरिक प्रबंधन का सिद्धांत

इस सिद्धांत के अनुसार, कंपनी के साथ काम करने वाले व्यक्तियों को यह पूछने की आवश्यकता नहीं है कि क्या अनुबंध से संबंधित आंतरिक कार्यवाही का सही ढंग से पालन किया जाता है, जब वे संतुष्ट हो जाते हैं कि लेनदेन ज्ञापन और संघ के लेखों के अनुसार है। {1 M}

हितधारकों को यह पूछने की आवश्यकता नहीं है कि क्या आवश्यक बैठक बुलाई गई थी और ठीक से आयोजित की गई थी या क्या आवश्यक प्रस्ताव ठीक से पारित किया गया था। वे यह मानने के हकदार हैं कि कंपनी नियमित रूप से इन सभी कार्यवाही से गुजरी है। {2 M}

सिद्धांत बाहरी सदस्यों को कंपनी से बचाने में मदद करता है और कहता है कि लोग यह मानने के हकदार हैं कि आंतरिक कार्यवाही कंपनी रजिस्ट्रार के पास जमा किए गए दस्तावेजों के अनुसार है।

इस प्रकार,

1. किसी कंपनी में आंतरिक क्या होता है यह सार्वजनिक ज्ञान का विषय नहीं है। एक बाहरी व्यक्ति केवल कंपनी के इरादों का अनुमान लगा सकता है, लेकिन उस जानकारी को नहीं जानता जिसके बारे में उसे जानकारी नहीं है। {2 M}

2. यदि सिद्धांत के लिए नहीं, तो कंपनी अपनी ओर से कार्य करने के लिए अधिकारियों के अधिकार से इनकार करके लेनदारों से बच सकती है।

दिए गए प्रश्न में, ईजी फाइनेंस लिमिटेड कंपनी के बाहर होने के कारण, यह पूछने की आवश्यकता नहीं है कि क्या आवश्यक प्रस्ताव ठीक से पारित किया गया था। भले ही कंपनी दावा करती है कि ऋण को अधिकृत करने वाला कोई प्रस्ताव पारित नहीं किया गया था, कंपनी ईजी फाइनेंस लिमिटेड को ऋण का भुगतान करने के लिए बाध्य है। {1 M}

Answer 5:

- (a)** भारतीय संविदा अधिनियम, 1872 की धारा 19 के प्रावधानों के अनुसार, जब किसी समझौते के लिए सहमति बल प्रयोग, कपट या गलत बयानी के कारण होती है, तो संविदा उस पक्ष के विकल्प पर रद्द योग्य होती है, जिसकी समति इस पर हुई थी। {1 M}

संविदा के लिए एक पक्ष, जिसकी सहमति धोखाधड़ी या गलत बयानी के कारण हुई थी, अगर वह उचित समझे, तो जोर दे सकता है कि संविदा का पालन किया जाएगा और उसे उस स्थिति में रखा जाएगा जिसमें वह होता यदि किए गए अभ्यावेदन सच है। {3 M}

अपवाद: यदि इस तरह की सहमति गलत बयानी या मौन के कारण हुई थी, धारा 17 के अर्थ के भीतर कपटपूर्ण, फिर भी, संविदा अमान्य करणीय नहीं है, यदि जिस पक्ष की सहमति इस प्रकार हुई थी, उसके पास सामान्य परिश्रम के साथ सत्य की खोज करने का साधन था।

प्रश्न में दी गई स्थिति में कार का फ्यूल मीटर और स्पीड मीटर दोनों ही पूरी तरह से काम कर रहे थे, श्री छोटू के पास साधारण परिश्रम से सत्य की खोज करने का साधन था। अतः संविदा अमान्यकरणीय नहीं है। इसलिए, श्री छोटू उपरोक्त आधार पर संविदा को रद्द नहीं कर सकते। {2 M}

Answer:

- (b)** (i) कपास के एक थोक व्यापारी के गोदाम में 100 गांठें हैं। इसलिए, हम इसे मौजूदा माल कह सकते हैं। वह 50 गांठें बेचने के लिए सहमत होता है और इन गांठों को चुनकर अलग रख दिया {2 M}

- जाता है। चयन पर, माल का निर्धारण किया जाना है। इस मामले में, संविदा (समझौता) निश्चित माल की बिक्री के लिए है, क्योंकि बेची जाने वाली कपास की गांठों की पहचान की जाती है और संविदा (समझौता) के गठन के बाद इस पर सहमति भी व्यक्त की जाती है।
- (ii) यदि A अपनी दुकान में पड़े सौ पैकेटों में से एक पैकेट चीनी B को बेचने के लिए सहमत है, तो यह मौजूदा लेकिन अनिश्चित माल की बिक्री है क्योंकि यह ज्ञात नहीं है कि कौन सा पैकेट दिया जाना है। {2 M}
- (iii) T इस वर्ष अपने बगीचे में उत्पादित सभी सबों को S को बेचने के लिए सहमत है। यह अगाऊ माल की विक्रय संविदा है, जो 'बिक्री के लिए समझौते' की एक राशि है। {2 M}

Answer 6:

- (a) सुश्री लुसी को भागीदारी विलेख का मसौदा तैयार करते समय निम्नलिखित महत्वपूर्ण बातों का ध्यान रखना चाहिए :
- भागीदारी के समझौते के लिए किसी विशेष औपचारिकता की आवश्यकता नहीं है।
 - भागीदारी विलेख लिखित या मौखिक रूप से बनाई जा सकती है। भागीदारों के एक-दूसरे से संबंध के संदर्भ में विभिन्न नियमों और शर्तों वाले लिखित दस्तावेज को 'भागीदारी विलेख' कहा जाता है।
 - भागीदारी विलेख का मसौदा सावधानी से तैयार किया जाना चाहिए और स्टाम्प अधिनियम, 1899 के प्रावधानों के अनुसार मुहर लगाई जानी चाहिए।
 - यदि भागीदारी में अचल सम्पत्ति शामिल है तो भागीदारी का साधन पंजीकरण अधिनियम के तहत लिखित, मुहर लगी और पंजीकृत होना चाहिए।
 - सुश्री लुसी द्वारा भागीदारी विलेख का मसौदा तैयार करते समय भागीदारी विलेख में शामिल सूचनाओं की सूची निम्नलिखित है:
 - भागीदारी फर्म का नाम।
 - सभी भागीदारों के नाम।
 - फर्म के व्यवसाय की प्रकृति और स्थान।
 - भागीदारी के प्रारंभ होने की तिथि।
 - भागीदारी फर्म की अवधि।
 - प्रत्येक भागीदार का पूँजी योगदान।
 - भागीदारों के नाम के बंटवारा का अनुपात।
 - किसी साथी का प्रवेश और उसकी सेवानिवृत्ति।
 - पूँजी, आहरण और ऋण पर ब्याज की दरें।
 - फर्म के विघटन के मामले में खातों के निपटान के लिए प्रावधान।
 - भागीदारों को देय वेतन या कमीशन का प्रावधान, यदि कोई हो।
 - कर्तव्य के घोर उल्लंघन या धोखाधड़ी के मामले में एक भागीदार के निष्कासन का प्रावधान।

टिप्पणी: सुश्री लुसी भागीदारी फर्म की जरूरतों के अनुसार किसी भी प्रावधान को जोड़ या हटा सकती हैं।

Answer:

- (b) एलएलपी एक वैकल्पिक कॉर्पोरेट व्यवसाय प्रारूप है जो एक कंपनी की सीमित देयता और भागीदारी का लचीलापन देता है।
- सीमित देयता:** एलएलपी का प्रत्येक भागीदार एलएलपी के व्यवसाय के प्रयोजन के लिए एलएलपी का एजेंट है, लेकिन अन्य भागीदारों का नहीं (एलएलपी अधिनियम, 2008 की धारा 26)। भागीदारों की देयता एलएलपी में उनके सहमत योगदान तक सीमित होगी, जबकि एलएलपी स्वयं अपनी सम्पत्ति की पूर्ण सीमा के लिए उत्तरदायी होगा। {3 M}

भागीदारी का लचीलापन: एलएलपी अपने सदस्यों को पारस्परिक रूप से हुए समझौते के आधार पर एक साझेदारी के रूप में अपनी आंतरिक संरचना को व्यवस्थित करने के लचीलेपन की अनुमति देता है। एलएलपी प्रारूप उद्यमियों, पेशेवरों और उद्यमों को किसी भी प्रकार की सेवाएं प्रदान करने या वैज्ञानिक और तकनीकी विषयों में लगे उद्यमों को उनकी आवश्यकताओं के अनुकूल व्यावसायिक रूप से कुशल वाहन बनाने में सक्षम बनाता है। इसकी संरचना और संचालन में लचीलेपन के कारण, एलएलपी छोट उद्यमों के लिए और उद्यम पूंजी द्वारा निवेश के लिए एक उपयुक्त वाहन है।

{3 M}

PAPER : BUSINESS CORRESPONDENCE & REPORTING

The Question Paper comprises of 5 questions of 10 marks each.
 Question No. 7 is compulsory. Out of questions 8 to 11, attempt any three.

SECTION-B : BUSINESS CORRESPONDENCE & REPORTING (40 MARKS)

Answer 7:

- (a) (i) Marie did not like the fact that University in Warsaw was closed for women. } {1 M}
- (ii) Marie left Poland in 1891 and joined Sorbonne University, France, where she completed her doctorate in Physics. } {1 M}
- (iii) She got over her desolation when she became the first woman to join as a professor of Physics at the world renowned University of Sorbonne, France. } {1 M}
- (iv) **Summary:**
- Marie, daughter of a physics professor was born in 1867 in Warsaw, Poland. Disappointed at not being allowed to join University in Warsaw, she left Poland in 1891 to enter the University of Sorbonne, France and completed her doctorate in Physics. } {1 M}
- In 1895, Marie married Pierre Curie a great scientist at Sorbonne. Having spent many years together in research, shortly after they discovered Radium, Pierre Curie was killed in 1906.
- She got over her desolation when she became the first woman to join as a professor of Physics at the world-renowned University of Sorbonne. In 1911, she received the Nobel Prize in Physics for isolating Radium. Being overexposed to radium, she developed a fatal illness. She dedicated herself to the cause of science. } {1 M}

Answer:

- (b) (i) **Human Nature**
1. Hmn Ntr
 - 1.1 Expctns
 - 1.1.1 hurt when not met
 - 1.2 Cnfrntns
 - 1.2.1 are avoided by hmns
 - 1.2.2 are unplsnt
 - 1.2.3 dmgrlstnsp
 - 1.2.4 Styles of cnfrntns:
 - 1.2.4.1 Chrctrbsd
 - 1.2.4.1.1 Help vent anger
 - 1.2.4.1.2 Cse angry shwdns
 - 1.2.4.1.3 Halt dscssns
 - 1.2.4.1.4 Dtrmntl to slf-img
 - 1.2.4.2 Issue bsd
 - 1.2.4.2.1 Lead to rtnldlg
 - 1.2.4.2.2 Help anls:
 - 1.2.4.2.2.1 Prblm
 - 1.2.4.2.2.2 Cses
 - 1.2.4.2.2.3 Chngrqd in othrprsn
- } {1 M}
- 1.3 Slf-img
 - 1.3.1 Is how we prcv ourselves
 - 1.3.2 How othrsprcv us
 - 1.3.3 We try avdngdmg
 - 1.3.4 Seek aprvlfrmothrs
 - 1.3.5 Bldschrctr
- } {1 M}

Key:

Hmn: Human/s
 Ntr: Nature
 Expctns: Expectations
 cnfrntns: confrontations
 unplsnt: unpleasant
 dmg: damage
 rstnsps: relationships
 chrctr: character
 bsd: based
 cse: cause
 shwdns: showdowns
 dscsns: discussions
 dtrmntl: detrimental
 slf-img: self-image
 rtnl: rational
 dlg: dialogue
 anls: analyse
 prblm: problem
 chng: change
 rqd: required
 othr: other
 prsn: person
 prcv: perceive
 othr: other/s
 avdng: avoiding
 aprvl: approval
 blds: builds

{1 M}

(ii) Summary

We feel hurt when our expectations from others are not met. We avoid confrontations, as they are displeasing and can affect relations. More often, it is the style of confrontation that causes problems rather than the underlying issue. We generally indulge in character-based confrontations, letting out our anger. Our image is important as it builds our character. Therefore, we must indulge in issue-based confrontations where we analyze our disagreements and identify the actions in others that bother us and to resolve the issue.

{1 M}

Candidates who have given abbreviations as below or any other suitable abbreviations, should also be given due credit. For Example:

Confrontation - Confront
 Expectation - Expat
 Self-Image - Selfina
 Problem - Probe

{1 M}

Answer 8:

(a) Chain of Command: The communication pattern that follows the chain of command from the senior to the junior is called the chain network. Communication starts at the top, like from a CEO, and works its way down to the different levels of employees. It involves a lot of organizational hierarchy.

{2 M}

Drawbacks: The chain network often takes up time, and communication may not be clear. It creates a lot of miscommunication as the message travels a long path.

{1 M}

Answer:

(b) Active to Passive:

- (i) Many battles were fought by Rana Pratap
(ii) Football matches are watched by people late night. } {1 Mark Each}

Answer:

(c) Date: Jan 2, 2019

Venue: Conference Hall, 3rd Floor

Meeting started at 11 : 00 AM.

In attendance : Mr. BNM Managing Director, Mr. ASD Head , Sales and Marketing, Mr. FGH, Product Head, Mr. JKL Plant Head, two Senior Consultants from QWE Consulting and Market Research, three members of the Sales team

Mr. FGH, Product Head

- Introduced the agenda
- Demonstrated the prototype of the new product
- Explained the utility and target customers
- Existing Variants in the market vs variants to be introduced by the company in 6 months time

Mr. JKL, Plant Head

- Discussed preparedness for mass manufacturing of the new product
- Discussed potential vendors to manufacture the variants

Mr. VBN Senior Consultant, QWE Consulting and Market Research

- Discussed marketing strategy for product launch
- Discussed media advertising for product promotion

Mr. ASD Head, Sales and Marketing, Mr. RTY Executive, Sales Team

- Presented the estimated demand and sales figures for first quarter (initial 3 months after launch)
- Discussed feedback received from the sample customers

All the participants consented to submit their observations and reports to Mr. BNM Managing Director, Mr. ASD Head, Sales and Marketing,

The Head of Sales and Marketing proposed a vote of thanks and declared the next meeting to discuss reports to be held on Feb 4, 2019.

ATR to be submitted by Jan 25, 2019 to the Head of Sales and Marketing.

**Each
Point
1/2
Mark**

Answer 9:

- (a)** (i) Visual communication through visual aids such as signs, typography, drawing, graphic design, illustration, color and other electronic resources usually reinforces written communication. Sometimes, it may replace written communication altogether. Visual communication is powerful medium. It is the reason that the print and audio-visual media makes effective use of visuals to convey their message. Visuals like graphs, pie charts and other diagrammatic presentations convey clearly and concisely a great deal of information. They are an essential part of official presentations these days.

OR

- (ii) Attitude barriers refer to personal attitudes of employees that can affect communication within the organization. A proactive, motivated worker will facilitate the communication process, whereas a dissatisfied, disgruntled, shy, introvert or lazy employee can delay, hesitate in taking the initiative, or refuse to communicate. Attitude problems can be addressed by good management, periodic training and regular interaction with staff members.

Answer:

- (b) (i) (3) Pertinent {1 M}
 (ii) (3) Not Embarrassed {1 M}
 (iii) He asked if everyone would come for the meeting. {1 M}

Answer:

- (c) **Flood situation grim in Western, Southern Indian states:** With heavy downpours, up to 330 mm, the flood situation continues to worsen particularly in the western and southern states of Maharashtra, Gujarat, Karnataka and Kerala. Over 500 people have died in landslide, deluge related incidents, thousands have gone missing, as many as 40 lakh people have been displaced and over 8 lakh people have been moved to relief camps in these states. Almost half a metre of rain fell in Vadodara alone in the last 24 hours, disrupting railways and air routes. Major rivers viz. Krishna and Tungabhadra are flowing at record high levels creating severe to extreme flood situation in the states. Red alert has been issued in most of these areas. The recent floods have damaged crops over 10 lakh hectares of land in Maharashtra, Karnataka and Kerala making survival even more difficult. According to the meteorological department, the situation is likely to improve in the days to come with meager or intermittent rains. {3 M}
- Union Home Minister has carried out an aerial survey of the worst affected areas and the Prime Minister has declared immediate monetary relief to these states. Campaigns are being carried out to appeal to masses in other states to contribute to the mass relief operations. Several NGOs and non profit agencies have join hands with the army in carrying out immediate relief operations in worst hit areas. Their volunteers are propagating the message through social media to collect clothes, food and funds for those stranded after deluge. To contribute to the Prime Minister's Disaster Relief Fund you may directly transfer funds through NEFT details are as under: {2 M}
- Favour of: PM's Relief Fund
 Account No.:
 IFSC code :
 Source: Press Trust of India.

Answer 10:

- (a) Emotions play a major role in our interactions with other people. They are a powerful force that affect our perception of reality regardless of how hard we try to be unbiased . In fact, intense emotions can undermine a person's capacity for rational decision-making, even when the individual is aware of the need to make careful decisions. {1 M}
- Emotional awareness is a necessary element of good communication. While interacting with another person or a group, it is important to understand the emotions you and he/ she/ they are bringing to the discussion. Managing your own and others emotions and communicating keeping in mind the emotional state of others helps in smooth interaction avoiding conflict resulting in successful completion of the communication process. {1 M}

Answer:

- (b) (i) The Prime Minister's speech was cheered loudly by the audience. {1 M}
 (ii) A cruel boy killed the bird. {1 M}
 (iii) He told that his mother was writing letters. {1 M}

Answer:

- (c) **Article: The Importance of Water Conservation** } {1 M}
 -By (Writer's name)

Water is one of the three basic resources for the survival of human kind besides air and food. More than 90 percent of human body is composed of water. Though water is abundantly available on our planet, with 2/3rd of earth covered by water, still fresh, clean water is a limited resource. Rivers, fresh water lakes, waterfalls, natural springs, ground water and rain are the natural resources of fresh water. {1 M}

With indiscriminate rise in human population worldwide, the pressure on these natural resources has increased manifold. In many developing countries, due to incessant industrialization leading to exponential rise in migration to big cities/townships, contamination of ground water and rivers has not only led to scarcity of pure drinking water but also emerged as a serious health hazard.

Over reliance on ground water and rivers for construction/infrastructure development projects in urban areas and little or no awareness about water conservation has led to fast depletion of these natural resources. It is about time we realized the importance of clean water as water tables are fast declining, rivers and lakes are drying or being polluted/contaminated especially in thickly populated urban areas such as New Delhi, Hyderabad and Bangalore. According to a study these urban areas will have little or no ground water left that will lead to a drought like situation in a few years time. {1 M}

As progressive citizens, we must take immediate measures to not only restrict our water consumption but also devise innovative conservation methods to provide sustainable sources of clean drinking water. While Rain water harvesting and reducing water consumption are effective methods of water conservation in urban areas, construct ion of small dams to provide huge water reservoirs holds the key to effective water conservation in rural areas. {2 M}

Answer 11:

- (a)** Barriers in communication:
- Physical Barriers
 - Cultural Barriers
 - Language Barriers
 - Technology Barriers
 - Emotional Barriers
- {1 M}

Technology Barriers: Being a technology driven world, all communication is dependent on good and extensive use of technology. However, there might arise technical issues, like server crash, overload of information etc which lead to miscommunication or no communication at all. {1 M}

Language Barriers: It's a cosmopolitan set up, where people of different nationalities move from their home to other countries for work. As a result, it is difficult to have a common language for communication. Hence, diversity gives rise to many languages and it acts as a barrier at times. {1 M}

Answer (b):

- (i)** Direct to Indirect Speech:
The athlete said that he could break all records } **(1 Mark)**

Answer (b):

- (ii)** Synonyms
Option c } **(1 Mark)**

Answer:

- (c)** Digital Payments: The Flip side (Title) } **{1 M}**

Although digital payments like Paytm and Google pay took on a fast flight after demonetization, their presence is not yet complete. Reasons could be many- unaware customers, unwilling merchants, unreliable infrastructure, lack of interoperability etc. According to data reports, cash still rules the market with digital payments holding only 10% of share. **{2 M}**

Also, recommendations from PCI have not played a major role. Moreover, government regulations like KYC mandates bring down the implementation and usage of digital payments, thus discouraging a digitized Indian economy. **{2 M}**

__ ** __