

## EIS &amp; SM

## SECTION – A : ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT

## Q. No. 1 &amp; 2 is Compulsory,

## Answer any three questions from the remaining four questions

## Question 1:

1. गाजियाबाद में एक सहकारी समिति ने नोएडा, उत्तर प्रदेश में स्थित दो शाखाओं के साथ एबीसी बैंक नामक एक बैंक खोलने का फैसला किया। बैंकों की शाखाओं को एक दूसरे से जोड़ा जाना प्रस्तावित है और सभी प्रसंस्करण और लेनदेन को केंद्रीकृत डेटाबेस के साथ कम्प्यूटरीकृत किया जा रहा है। इसके अलावा, मानवीय कार्य से बचने और अत्याधुनिक तकनीक के साथ आगे बढ़ने के लिये, और उसी समय शाखा के भीतर कार्यक्षमता को बढ़ाने के लिये; प्रत्येक शाखा में सभी विभागों के भीतर सभी कंप्यूटर प्रणाली में कनेक्शन-उन्मुख नेटवर्क होगा। बैंक बैंकिंग क्षेत्र के संबंध में भारत में प्रचलित सभी नियमों और अनुपालन का पालन करने का प्रस्ताव रखता है।

श्री ए को एक आईटी प्रमुख के रूप में नियुक्त किया जाता है जो प्रस्तावित प्रणाली के व्यवहार्यता अध्ययन को पूरा करने और सहकारी समिति के शीर्ष प्रबंधन को रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा। रिपोर्ट शीर्ष प्रबंधन को सौंपे जाने के बाद, प्रबंधन द्वारा निम्नलिखित मुद्दे उठाए जाते हैं:

- नेटवर्क में कुछ सामान्य संसाधनों के लिये टकराव हो सकता है।
- चूंकि डेटा बीचों बीच में स्थित है, इसलिए यह अन्य विभागों द्वारा गैर-प्रासंगिक डेटा तक पहुंच की संभावना पैदा कर सकता है।
- यदि कोई कर्मचारी जानबूझकर किसी भी शाखा के किसी भी कंप्यूटर में रहने वाली सूचना को नष्ट या बदल देता है, तो क्या होगा?
- बैंक की दोनों शाखाओं के बीच नेटवर्क सुरक्षा संबंधी समस्याएँ।

उपरोक्त मामले के आधार पर, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें:

(i) उपरोक्त मामले के दायरे में, जिसके तहत आईटी अधिनियम, 2000 के कानूनी प्रावधान; प्रबंधन एक कर्मचारी को दोषी साबित कर सकता है यदि वह जानबूझकर शाखा के कंप्यूटर संसाधन में रहने वाली सूचना को नष्ट या बदल देता है?

- (a) धारा 43
- (b) धारा 65
- (c) धारा 66 E
- (d) धारा 66 C

(1 Mark)

(ii) अन्य विभागों में गैर-प्रासंगिक डेटा तक पहुंच की संभावना के जोखिम को दबाने के लिये एबीसी बैंक की दोनों शाखाओं में निम्नलिखित में से कौन सा नियंत्रण लागू किया जाएगा?

- (a) अच्छी तरह से प्रलेखित नियमावली के साथ उपयोगकर्ताओं को सूचित प्रशिक्षण।
- (b) परिवर्तन नियंत्रण प्रक्रियाओं को स्पष्ट रूप से परिभाषित करना और सभी को उनके पास रखना।
- (c) बैंक अप व्यवस्था को बहुत मजबूत करने की आवश्यकता है।
- (d) एक्सेस अधिकारों को बहुत सावधानी से परिभाषित करने की आवश्यकता है और केवल "आधार पर जानना" और "करने की आवश्यकता" के आधार पर दिया जाना चाहिए।

(1 Mark)

(iii) बीसी बैंकों की वेबसाइट के माध्यम से इंटरनेट बैंकिंग की सुविधा अपने ग्राहकों को आसानी और सुविधा प्रदान करती है। निम्नलिखित में से कौन इंटरनेट बैंकिंग की सीमा नहीं है?

- (a) एक गैर-तकनीकी व्यक्ति के लिये मुश्किल
- (b) डेटा चोरी की जोखिम

- (c) लिखित रिकॉर्ड का रखरखाव नहीं किया जाना चाहिए  
(d) अत्यधिक व्यय

(1 Mark)

- (iv) सहकारी समिति के शीर्ष प्रबंधन ने अपनी दो शाखाओं के बीच नेटवर्क में सामान्य संसाधनों के बंटवारे से संबंधित एक मुद्दे पर अपनी सोच जताई। उपरोक्त सोच का संदर्भ देते हुये शब्दावली का चयन करें।  
(a) लचीलापन  
(b) विवाद  
(c) बैंडविड्थ  
(d) रूटिंग

(1 Mark)

- (v) एबीसी बैंक की दोनों शाखाओं में निश्चित जोखिम से संबंधित नियंत्रण उद्देश्य के रूप में सभी निश्चित परिसंपत्ति अधिग्रहण दर्ज किए जाएंगे। यह नियंत्रण उद्देश्य किस श्रेणी में आता है?  
(a) विन्यास सामान्य खाता बही  
(b) लेनदेन अचल संपत्ति  
(c) मास्टर अचल संपत्ति  
(d) लेन-देन सामान्य खाता बही

(1 Mark)

2. यह सुनिश्चित करने के लिए कि डेटा में कोई गैर-अधिकृत संशोधन नहीं किया जा सकता है।  
(a) गोपनीयता  
(b) वफादारी  
(c) उपलब्धता  
(d) समयबद्धता

(1 Mark)

3. आउटपुट उत्पन्न करने के लिए इनपुट का उपयोग करने वाली घटनाओं का अनुक्रम:  
(a) उत्पादन  
(b) प्रक्रिया  
(c) लेन-देन  
(d) समूहन

(1 Mark)

4. कौन सा डेटाबेस मॉडल डेटा और उनकी संरचनाओं, भंडारण और पुनर्प्राप्ति संचालन और अखंडता की परिभाषा की अनुमति देता है जिसे टेबल संरचना में व्यवस्थित किया जा सकता है?  
(a) श्रेणीबद्ध डेटाबेस मॉडल  
(b) नेटवर्क डेटाबेस मॉडल  
(c) संबंधपरक डेटाबेस मॉडल  
(d) ऑब्जेक्ट ओरिएंटेड डेटाबेस मॉडल

(1 Mark)

5. सॉफ्टवेयर का हिस्सा जो डेटा को प्रोसेस करता है और रिपोर्ट तैयार करता है:  
(a) फ्रंट एंड  
(b) बैक एंड  
(c) आंतरिक प्रणाली  
(d) इनमें से कोई नहीं

(1 Mark)

6. लेनदेन का पता लगाना एक कम्प्यूटरीकृत प्रणाली है जिसे \_\_\_\_\_ की मदद से किया जा सकता है।  
 (a) ऑडिट हुक  
 (b) एकीकृत परीक्षण सुविधा  
 (c) स्नैपशॉट  
 (d) इनमें से कोई नहीं
- (1 Mark)**
7. कौन सा आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस का उदाहरण नहीं है?  
 (a) एसआईआरआई (SIRI)  
 (b) एलेक्सा (Alexa)  
 (c) सोफिया (Sophia)  
 (d) वॉल-वार्ट (Wall-wart)
- (1 Mark)**
8. व्यापक स्तर के आधार पर इनमें से कौन सा जोखिम की डिग्री है, जो एक उद्यम अपने लक्ष्यों की खोज में स्वीकार करने को तैयार है?  
 (a) जोखिम बल  
 (b) जोखिम भूख  
 (c) जोखिम संरेखित करें  
 (d) इनमें से कोई नहीं
- (1 Mark)**
9. निम्न में से कौन-सा ग्रीन कम्प्यूटर के तहत सर्वश्रेष्ठ अभ्यास नहीं है?  
 (a) ई-वेस्ट को केन्द्रीय, राज्य और स्थानीय नियमों के अनुसार निपटाना  
 (b) पर्यावरण विशेषताओं के आधार पर डेस्कटॉप कम्प्यूटर, नोटबुक और मॉनिटर्स की खरीद  
 (c) निष्क्रियता की विस्तारित अवधि के दौरान सीपीयू और सभी बाह्य उपकरणों को पावर डाउन करे।  
 (d) लिक्विड क्रिस्टल डिस्प्ले (एलसीडी) मॉनिटर की तुलना में कैथोड रे ट्यूब (सीआरटी) मॉनिटर का उपयोग करें।
- (1 Mark)**
10. ईसीएस के किस रूप में बड़ी संख्या में ग्राहकों से धन का एक एकल रिसीवर है?  
 (a) ईसीएस क्रेडिट  
 (b) ईसीएस डेबिट  
 (c) दोनों (a) और (b)  
 (d) न तो (a) और न ही (b)
- (1 Mark)**
11. एससीएआरएफ का अर्थ है.....  
 (a) सिस्टम कंट्रोल अंकक्षण समीक्षा फाइल  
 (b) सिस्टम कंट्रोल अंकक्षण रिपोर्ट फाइल  
 (c) सिमुलेशन कंट्रोल अंकक्षण समीक्षा फाइल  
 (d) सिस्टम कंट्रोल अंकक्षण रिव्यू प्रारूप
- (1 Mark)**

**Question 2:**

एक संगठन में, प्रभावी जोखिम प्रबंधन में उच्च-स्तरीय जोखिम और उनके विश्लेषण की पहचान शामिल है। सभी जोखिम प्रबंधन रणनीतियों पर चर्चा करें जिनमें से किसी संगठन के वरिष्ठ प्रबंधन जोखिमों के विश्लेषण के आधार पर किसी भी जोखिम प्रबंधन रणनीति को अपनाया चुन सकते हैं।

**(5 Marks)**

**Question 3:**

(a) श्री ए कंपनी का एक प्रणाली प्रशासक है, जिसे कंपनी की सूचना प्रणाली में उपयोग किए जाने वाली परिचालन प्रणाली के संरक्षण को सुनिश्चित करना चाहिए। इस उद्देश्य को कैसे प्राप्त किया जा सकता है?  
(6 Marks)

(b) डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली (डीबीएमएस) किसी भी उद्यम के लिये एक सुयवस्थित डेटाबेस बनाने और बनाए रखने की सुविधा प्रदान करता है। किसी संगठन में प्रयुक्त डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली के विभिन्न लाभों का वर्णन करें।  
(4 Marks)

**Question 4:**

(a) जोखिमों को कम करने के लिये बैंक की शाखाओं में लागू आईटी समाधान में आंतरिक नियंत्रणों को एकीकृत किया जाना चाहिए बैंकों में आंतरिक नियंत्रण का संकेत देने वाले कुछ उदाहरण बताइये।  
(6 Marks)

(b) मनी लॉन्ड्रिंग का उपयोग असामाजिक तत्वों द्वारा 'खराब' पैसे को 'साफ' दिखाने के लिये किया जाता है जो किसी भी देश की अर्थव्यवस्था को प्रभावित करता है। मनी लॉन्ड्रिंग की प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरणों पर चर्चा करें।  
(4 Marks)

**Question 5:**

(a) अलग-अलग तरीकों पर चर्चा करें जिसमें डेटाबेस प्रशासक (डीबीए) लेखा सूचना प्रणाली (एआईएस) को लागू करने वाले एबीसी उद्यम के डेटा को संग्रहित कर सकता है।  
(6 Marks)

(b) ईआरपी कार्यान्वयन मुश्किल काम है क्योंकि संगठन जो ईआरपी को लागू करने की प्रक्रिया में है, उसे नवीनतम तकनीकी विकास के बराबर रखना चाहिए ईआरपी को लागू करते समय प्रौद्योगिकी से जुड़े विभिन्न जोखिमों का वर्णन करें।  
(4 Marks)

**Question 6:**

(a) डीइएफ एक कार बैटरी निर्माण कंपनी है जो अपने ग्राहकों को ऑनलाइन व्यापार प्रदान करने का इरादा रखती है। किसी भी ई-कॉमर्स लेनदेन में शामिल विभिन्न घटकों को संक्षेप में बताएं।  
(6 Marks)

(b) एबीसी विश्वविद्यालय अपने विभिन्न पाठ्यक्रमों के लिए ऑनलाइन परीक्षा आयोजित करना चाहता है, जिसके लिये विक्रेता एक्सवार्डजेड को एक अनुबंध दिया जाता है। विक्रेता एबीसी विश्वविद्यालय के उपयोगकर्ताओं को प्रसंस्करण पावर, मेमोरी, स्टोरेज, और नेटवर्क जैसे कंप्यूटिंग संसाधन प्रदान करता है ताकि वे अपने ऑनलाइन एक्सवार्डजेड आवेदन को ऑन-डिमांड चला सकें। क्लाउड कंप्यूटिंग की सेवा मॉडल की पहचान करें कि विक्रेता एक्सवार्डजेड एबीसी विश्वविद्यालय को प्रदान कर रहा है और इसकी विशेषताओं का भी वर्णन करें।  
(4 Marks)

## SECTION – B : STRATEGIC MANAGEMENT

Q. No. 7 &amp; 8 is Compulsory,

Answer any three questions from the remaining four questions

**Question 7:**

1. निम्नलिखित में से कौन एक प्रकार की विविधीकरण रणनीति नहीं है?
- (a) कार्यक्षेत्र विविधीकरण  
(b) संकेंद्रिक विविधीकरण  
(c) समूह विविधीकरण  
(d) सह-जेनेरित विविधीकरण
- (1 Mark)**
2. आप अपनी कंपनी के मुख्य रणनीतिकार होने के नाते, आपकी कंपनी में रणनीतिक बदलाव लाने का काम करते हैं, आप 'स्थिति की मुलायमता' को कैसे शुरू करेंगे?
- (a) पूरे संगठन में एन विचारों को बढ़ावा देना  
(b) पूरे संगठन में अनुपालन को बढ़ावा देना  
(c) पूरे संगठन में प्रक्रिया में बदलाव को बढ़ावा देना  
(d) उपरोक्त में से कोई नहीं
- (1 Mark)**
3. रणनीति है—
- (a) कार्यवाही में सक्रिय  
(b) कार्यवाही में प्रतिक्रियाशील  
(c) सक्रिय और प्रतिक्रियाशील क्रियाओं का मिश्रण  
(d) उपरोक्त में से कोई नहीं
- (1 Mark)**
4. वह कौनसा वाक्य है जो कम्पनी के वर्तमान व्यापार तथा वर्तमान क्षमताएँ तथा वर्तमान ग्राहक और गतिविधियों पर ध्यान देता है:
- (a) विजन  
(b) मिशन  
(c) रणनीति  
(d) उद्देश्य
- (1 Mark)**
5. विपणन रणनीति जिसका उपयोग मांग को कम करने या स्थानांतरित करने के लिये किया जाता है:
- (a) प्रबुद्ध विपणन  
(b) सिंक्रो-मार्केटिंग  
(c) स्थानविपणन  
(d) डिमार्केटिंग
- (1 Mark)**
6. सर्वोत्तम लागत प्रदाय रणनीति ग्राहकों को क्या प्रदान करती है :
- (a) कम लागत तथा कम गुणवत्ता वाले उत्पाद  
(b) कम लागत और बेहतर गुणवत्ता वाले उत्पाद  
(c) ज्यादा लागत तथा कम गुणवत्ता वाले उत्पाद  
(d) उपरोक्त कोई नहीं
- (1 Mark)**

7. लम्बवत् एकीकरण कब फायदे मंद हो सकता है:
- (a) कम लेनदेन लागत और बेहतर समन्वय लम्बवत् एकीकरण के माध्यम से महत्वपूर्ण और प्राप्त करने योग्य है।
- (b) लचीलेपन को कम किया जाता है, जिससे प्रतिस्पर्धा वातावरण में अधिक स्थिर स्थिति मिलती है।
- (c) विभिन्न पृथक्कृत विशेषज्ञता को संयोजित किया जाएगा।
- (d) दो निगमों के न्यूनतम कुशल पैमाने अलग-अलग है।
- (1 Mark)**
8. रणनीतिक इरादे का तत्व कौनसा नहीं है?
- (a) व्यापार मॉडल
- (b) दृष्टि
- (c) व्यावसायिक परिभाषा
- (d) व्यावसायिक मानक
- (1 Mark)**
9. एक उपकरण जिसके द्वारा प्रबंधन विभिन्न व्यवसायों की पहचान करता है और मूल्यांकन करता है जो एक कंपनी बनाते हैं:
- (a) मूल्य श्रृंखला विश्लेषण
- (b) पोर्टफोलियो विश्लेषण
- (c) प्रतियोगिता विश्लेषण
- (d) रणनीति विश्लेषण
- (1 Mark)**
10. एक चीज जो प्रतिद्वंदी फर्मों की तुलना में एक फर्म विशेष रूप से अच्छी तरह से करती है :
- (a) अवसर का लाभ उठाया।
- (b) सफल नेतृत्व।
- (c) प्रतिस्पर्धात्मक लाभ।
- (d) तुलनात्मक लाभ।
- (1 Mark)**
11. हरण, समापन, स्थिरता तथा टर्नअराउण्ड रणनीतियों को उस क्रम में व्यवस्थित कीजिये जिस क्रम में संस्थान इन्हें अपनाता है।
- (a) टर्नअराउण्ड, स्थिरता, समापन तथा हरण
- (b) हरण, समापन, स्थिरता तथा टर्नअराउण्ड
- (c) स्थिरता, टर्नअराउण्ड, समापन तथा हरण
- (d) स्थिरता, टर्नअराउण्ड, हरण तथा समापन
- (1 Mark)**
12. रणनीतिक प्रबंधन में नेतृत्व की दो मुख्य शैलियाँ हैं। ये परिवर्तनकारी हैं और:
- (a) पारदर्शी
- (b) संक्रमणकालीन
- (c) अनुवादकीय
- (d) लेन-देन संबंधी
- (1 Mark)**
13. निम्न में से मूल निपूर्णता के संबंध में क्या सही नहीं है:
- (a) यह कम्पनी को प्रतिस्पर्धात्मक तरीके से बाकियों से अलग करता है।
- (b) प्रतिस्पर्धात्मक लाभ का यह एक स्रोत है।
- (c) उपरोक्त दोनों।
- (d) इनमें से कोई नहीं।
- (1 Mark)**

14. अपने संगठन में एक रणनीतिक बदलाव लाने के पुरजोर प्रयास के बाद, आप XYZ Ltd के परिचालन प्रमुख, सफल हुये, लेकिन फिर भी आपका संगठन बाजार में वांछित प्रतिस्पर्धात्मक स्थिति को प्राप्त नहीं कर सका।
- (a) रणनीति निर्माण  
(b) व्यूहरचना  
(c) कार्यनीति कार्यान्वयन  
(d) रणनीति निर्णय

(1 Mark)

15. आपूर्ति श्रृंखला के बीच संबंध को संदर्भित करता है:
- (a) आपूर्तिकर्ता  
(b) ग्राहक  
(c) निर्माता  
(d) उपरोक्त सभी

(1 Mark)

**Question 8:**

क्या संगठनों में रणनीतिक प्रबंधन से जुड़ी कोई सीमाएँ हैं? चर्चा करें।

(5 Marks)

**Question 9:**

(a) संगठन के प्रमुख रणनीतिक इरादे क्या हैं?

(5 Marks)

(b) एक रणनीतिक गठबंधन के क्या फायदे हैं?

(5 Marks)

**Question 10:**

(a) खरीददार भी विक्रेताओं पर महत्वपूर्ण प्रभाव तथा सौदेबाजी की शक्ति का प्रभाव डाल सकता है। क्या आप इस वाक्य से सहमत हैं? टिप्पणी कीजिये।

(5 Marks)

(b) काएथेंस लि० दुनिया भर में व्यवसाय संचालन करने वाली एक विविध व्यवसाय इकाई है। श्री डी. बंदोपाध्याय के खराब स्वास्थ्य के कारण उनके बेटे आदित्य बंदोपाध्याय को पैडल सौंपने के बाद कंपनी का नेतृत्व बदला गया है। आदित्य आईआईटी दिल्ली से इंजीनियरिंग की डिग्री के साथ उच्च शिक्षित है। हालांकि, बहुत युवा होने के नाते वह अपनी भूमिका और जिम्मेदारियों के बारे में स्पष्ट नहीं है। आपके विचार में, कंपनी के सीईओ के रूप में आदित्य बंदोपाध्याय की जिम्मेदारियां क्या हैं?

(5 Marks)

**Question 11:**

(a) एक रणनीतिक व्यापार इकाई क्या है? इसके क्या फायदे हैं?

(5 Marks)

(b) व्यवसायिक प्रक्रिया पुर्नअभियांत्रिकी को लागू करने के चरण बताएँ।

(5 Marks)

**Question 12:**

(a) उन प्रमुख क्षेत्रों की व्याख्या करें जहां मानव संसाधन प्रबंधन एक रणनीतिक भूमिका निभा सकते हैं?

(5 Marks)

- (b) श्रीधर जो कि पानीपथ में मध्यम आकार के कपड़े का व्यापार चलाता है और वह बाजार की प्रचलित उत्प्रेरक शक्तियों को जानना चाहता है। वह आपसे सलाह मांगता है कि बताईये बाजार की प्रचलित उत्प्रेरक शक्तियाँ कौनसी हैं?

**(5 Marks)**

\_\_\*\*\_\_